



# STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL SULAWESI BARAT

Tahun 2025 - 2029

# Situasi **pemerintahan digital** Pemprov Sulbar



- Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemprov. Sulbar Tahun **2024 : 3,70 (SANGAT BAIK)**, urutan **ke-18** dari 38 provinsi
- Capaian indeks SPBE 41 OPD Tahun 2024 rata-rata 3,10 dengan rincian : **7 OPD (MEMUASKAN), 13 OPD (SANGAT BAIK), 13 OPD (BAIK) dan 8 OPD (CUKUP)**
- Penyusunan **arsitektur SPBE as-is to-be** dan sistem kerja belum tertata rapih dan kurang berkualitas sesuai tugas fungsi pada 41 OPD & makro Pemprov.
- **Audit TIK (Infrastruktur, Aplikasi dan Keamanan)** belum menggunakan lembaga auditor profesional dari luar pemprov yang dipersyaratkan
- **Jaringan intra digital Pemprov** ke 6 Pemkab sudah terbangun namun belum digunakan untuk lalu lintas aktifitas pekerjaan dan komunikasi
- Pusat komputasi **data center** saat ini berkapasitas 102 TB pada 17 unit server, butuh *upgrade* hingga 300 TB pada 25 unit server
- Pemprov belum memiliki fasilitas pusat kendali (**Command Center**) untuk display Satu Data dan dashboard informasi eksekutif

# Situasi **pemerintahan digital** Pemprov Sulbar



- **Keamanan digital** pemprov masih rentan serangan siber yang sudah terjadi tahun 2024 sebanyak 29 kali, dan percobaan serangan 59.628 kali
- 6 Gedung kantor & rjab belum memiliki **perangkat jaringan internal** yang standart
- 23 UPTD pada 8 OPD pemprov belum terkoneksi **fixed broadband internet**
- 37 sub urusan pemerintahan belum dilaksanakan dengan **aplikasi digital terintegrasi** dari total 51 sub urusan
- Akses ke **aplikasi layanan** masih belum **terpusat** dalam 1 portal
- **Data elektronik** yang dihasilkan masih terbatas dan belum terkoneksi antar aplikasi internal sub urusan OPD maupun lintas OPD, lebih banyak dikerjakan manual dan parsial
- Penyajian **data website** 41 OPD belum **terintegrasi**

# Situasi **pemerintahan digital** Pemprov Sulbar

- Belum ada **platform komunikasi** dan **sistem kerja tim online** internal pemprov yang mendukung model WFA (*Work From Anywhere*)
- Kekurangan tenaga **perencana sistem** dan **programming**, hanya ada 7 orang dari 20 orang kebutuhan standart untuk support model ***In-house software development***
- Belum dilakukan **pemetaan** dan **assessment kompetensi digital** 11.337 orang personil PNS & PPPK Pemprov
- Kualitas **SDM berkualifikasi TIK** masih sangat terbatas, belum memenuhi kebutuhan
- Pimpinan OPD masih banyak yang belum memiliki pemahaman ***digital leadership*** yang tersertifikasi
- **Tenaga TIK bersertifikat** disetiap OPD saat ini 255 orang, butuh hingga 328 orang dengan persebaran yang merata
- **Reward** dan **insentif tenaga TIK** perlu penyesuaian dengan kualifikasi dan beban kerja

# Agenda prioritas **transformasi digital** Pemprov Sulbar

## A. Penyempurnaan fundamental TIK dan arsitektur sistem pemerintahan



1. Penguatan aspek pendukung digitalisasi

Pemenuhan kebutuhan mendasar infrastruktur, SDM, manajemen dan tata Kelola



2. Rancang bangun digitalisasi berkualitas

Perbaikan arsitektur SPBE seluruh OPD (proses bisnis, layanan, data dan aplikasi)



3. Integrasi arsitektur sistem pemerintahan

Elemen arsitektur SPBE seluruh OPD saling terkoneksi membentuk ekosistem pemprov

## B. Pembangunan, pengembangan dan rekayasa sistem informasi



4. Penguatan tim pengembang aplikasi

SDM perancang sistem dan pemrograman tersedia dan bekerja dengan model *In-house Software Development*



5. Desain sistem aplikasi terencana

Kolaborasi tim perancang sistem dengan setiap OPD pelaksana urusan



6. Pembuatan sistem informasi

Seluruh sub urusan pemerintahan dikelola berbasis sistem informasi

## C. Integrasi pembentukan ekosistem dan SATU DATA digital



7. Integrasi ekosistem layanan

Aplikasi layanan seluruh OPD saling terhubung dengan SPLP/SPLPD dan akses terpusat (SSO)



8. SATU DATA Provinsi

seluruh OPD menghasilkan data digital dalam bentuk Statistik dan Geospasial



9. Pembangunan sistem analisis *Bigdata*

Data digital terintegrasi, *otomatic analisis* dan memproduksi informasi tematik

### OUTCOME

Terwujudnya daya dukung yang optimal dan berkualitas untuk penyelenggaraan digitalisasi pemerintahan yang terintegrasi

### OUTCOME

Efisiensi layanan pemerintahan provinsi pada semua sub urusan yang berbasis elektronik

### OUTCOME

Meningkatkan kualitas kebijakan yang presisi dan layanan yang efisien berbasis data digital yang akurat, otomatis, mutakhir dan lengkap



# Tata Kelola

Kegiatan Prioritas	2025	2026	2027	2028	2029	Jumlah Pagu	OPD
Penyempurnaan dan simplifikasi arsitektur SPBE To-Be (41 OPD dan Makro Pemprov)	Workshop 100.000.000	Reviu 200.000.000	-	Reviu 200.000.000	-	500,000,000	Dinas Kominfo
Penyediaan <i>bandwidth</i> internet terpusat	2.850Mbps 650,000,000	3.000Mbps 800,000,000	3.250Mbps 900,000,000	3.400Mbps 1,000,000,000	3.500Mbps 1,200,000,000	4,550,000,000	Dinas Kominfo
Kegiatan operasional pendukung tata kelola digitalisasi pemerintahan	Dinas Kominfo dan seluruh OPD 2,000,000,000	Dinas Kominfo dan seluruh OPD 2,500,000,000	Dinas Kominfo dan seluruh OPD 3,000,000,000	Dinas Kominfo dan seluruh OPD 3,500,000,000	Dinas Kominfo dan seluruh OPD 4,000,000,000	15,000,000,000	Seluruh OPD
Pelaksanaan Audit TIK oleh lembaga eksternal	-	Audit Infrastruktur, Aplikasi dan Keamanan 300,000,000	-	Audit Infrastruktur, Aplikasi dan Keamanan 400,000,000	-	700,000,000	Inspektorat
Koneksi data antar aplikasi (pemanfaatan SPLP dan SPLPD)	-	8 aplikasi 50.000.000	18 aplikasi 100.000.000	33 aplikasi 150.000.000	53 aplikasi 200.000.000	500,000,000	Dinas Kominfo
Pengembangan dan pengelolaan ekosistem <i>Smart Province</i> dan <i>Smart City</i> Pemerintah Kabupaten	-	1 kegiatan 100.000.000	3 kegiatan 500.000.000	5 kegiatan 800.000.000	5 kegiatan 1,000.000.000	2,400,000,000	Dinas Kominfo



# Infrastruktur

Kegiatan Prioritas	2025	2026	2027	2028	2029	Jumlah Pagu	OPD
Upgrade kapasitas Pusat Komputasi ( <i>data center</i> )	-	2 server dan 24TB 500,000,000	2 server dan 48TB 600,000,000	2 server dan 96TB 1,000,000,000	2 server dan 30TB 550,000,000	2,650,000,000	Dinas Kominfo
Pembangunan <i>Command Center</i> (Dashboard eksekutif informasi SATU DATA)	-	Terbangun di Kantor Gubernur 8,000,000,000	Operasional dan pemeliharaan 500,000,000	Operasional dan pemeliharaan 500,000,000	Operasional dan pemeliharaan 500,000,000	9,500,000,000	Biro Umum dan Dinas Kominfo
Pengelolaan <i>Cyber Security</i>	-	Pembangunan SOC ( <i>Security Operation Centre</i> ) 500,000,000	Operasional dan pemeliharaan 200,000,000	Operasional dan pemeliharaan 300,000,000	Operasional dan pemeliharaan 400,000,000	1,400,000,000	Dinas Kominfo
Pemanfaatan jaringan intra Pemerintah Provinsi ke Pemerintah Kabupaten	3 urusan	10 urusan 50,000,000	15 urusan 100,000,000	20 urusan 150,000,000	30 urusan 200,000,000	500,000,000	Inspektorat
Pemenuhan perangkat jaringan internal	2 gedung kantor 100,000,000	4 gedung rujab 200,000,000	-	-	-	300,000,000	Biro Umum dan Setwan
Penyediaan peralatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	5 jenis 50,000,000	10 jenis 350,000,000	10 jenis 500,000,000	10 jenis 800,000,000	10 jenis 1,000,000,000	2,700,000,000	Dinas Kominfo



## Peta Jalan Transformasi dan Digitalisasi Pemprov Sulbar

# SDM

Kegiatan Prioritas	2025	2026	2027	2028	2029	Jumlah Pagu	OPD
Pengukuran kompetensi digital PNS dan PPPK	11.337 orang 100,000,000	-	12.000 orang 200,000,000	-	12.500 orang 300,000,000	600.000.000	Dinas Kominfo
Pengembangan SDM talenta digital PNS dan PPPK	246 orang 500,000,000	246 org personil OPD 15 orang tim Provinsi 600,000,000	328 org personil OPD 10 orang tim Provinsi 710,000,000	410 org personil OPD 10 orang tim Provinsi 870,000,000	492 org personil OPD 10 orang tim Provinsi 1,000,000,000	3,680,000,000	BPSDM dan Dinas Kominfo
Pelaksanaan pelatihan <i>Digital Leadership Academy (DLA)</i> bagi pejabat eselon 2 dan anggota DPRD	-	10 orang 200,000,000	15 orang 400,000,000	15 orang 400,000,000	15 orang 500,000,000	1,500,000,000	BPSDM
Pembiayaan dan peningkatan Insentif tenaga IT Provinsi	29 orang 550,000,000	30 orang 1,000,000,000	30 orang 1,200,000,000	30 orang 1,500,000,000	30 orang 1,800,000,000	6,050,000,000	Dinas Kominfo
Penyediaan tenaga ahli Perencana Sistem dan Programmer	-	10 orang 1,500,000,000	18 aplikasi 2,500,000,000	33 aplikasi 3,000,000,000	53 aplikasi 3,500,000,000	10,500,000,000	Dinas Kominfo
Rekrutmen dan distribusi formasi tenaga IT untuk setiap OPD	25 orang ASN	20 orang ASN 200,000,000	45 orang ASN 300,000,000	15 orang ASN 200,000,000	20 orang ASN 250,000,000	950,000,000	BKD



# Layanan

Kegiatan Prioritas	2025	2026	2027	2028	2029	Jumlah Pagu	OPD
Penyediaan Sistem Informasi pada setiap sub urusan pemerintahan	4 aplikasi -	13 aplikasi 200,000,000	24 aplikasi 300,000,000	24 aplikasi 350,000,000	24 aplikasi 400,000,000	1,250,000,000	Dinas Kominfo
Pengembangan Website dan pengelolaan SPBE seluruh OPD yang terintegrasi	Insentif pengelola pemprov dan 41 opd 1,700,000,000	Insentif pengelola pemprov dan 41 opd 2,000,000,000	Insentif pengelola pemprov dan 41 opd 2,500,000,000	Insentif pengelola pemprov dan 41 opd 3,000,000,000	Insentif pengelola pemprov dan 41 opd 3,500,000,000	12,700,000,000	Seluruh OPD
Pembangunan akses terpadu dengan portal (SSO) <i>Single Sign On</i> : SULBAR DIGITAL	-	Sosialisasi 200,000,000	-	Pengembangan versi 400,000,000	-	600,000,000	Dinas Kominfo
Pembangunan platform komunikasi & <i>cloud service</i> internal mendukung WFA ( <i>Work From Anywhere</i> )	-	-	Bimbingan teknis 200,000,000	-	Pengembangan 200,000,000	400,000,000	Dinas Kominfo
Pembiayaan lisensi software pendukung aktifitas digital	5 software 150,000,000	10 software 300,000,000	10 software 350,000,000	10 software 400,000,000	10 software 400,000,000	1,600,000,000	Dinas Kominfo
Pengembangan SATU DATA dan sistem analisis <i>Bigdata</i>	Coaching clinic 200.000.000	Collecting Data 300.000.000	Data Analisis 400.000.000	Visualisasi Data 400.000.000	<i>Bigdata analytic</i> 500.000.000	1,800,000,000	Dinas Kominfo dan Bapperida

# Tantangan **digitalisasi** wilayah Sulawesi Barat

- 1** Indeks **Transformasi Digital Nasional (TDN) 2024 : 46,86** urutan ke-23 dari 38 Provinsi
- 3** Wilayah **blankspot internet 79 Desa** di 6 kabupaten,
- 5** Terdapat 45 **Puskesmas yang belum terhubung internet kabel** dari keseluruhan 97 Puskesmas

- 2** Indeks **Pembangunan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi)** tahun **2023 : 5,63** urutan ke-31 dari 34 provinsi
- 4** **Sekolah yang belum terkoneksi internet kabel** 40 SMA dari total 86 SMA, 42 SMK dari total 117 SMK dan 14 SLB dari total 20 SLB
- 6** Fasilitas **wifi publik gratis** masih sangat kurang di semua kabupaten



# Tantangan **digitalisasi** wilayah Sulawesi Barat

7

Belum ada sarana dan fasilitas **pusat pengembangan kompetensi digital** masyarakat

8

**Kualitas lulusan TIK/Digital** di SMK & Universitas di Sulbar perlu ditingkatkan

9

Belum ada **Pemkab** yang optimal wujudkan **Smart city**

10

Indeks **Masyarakat Digital** Indonesia (IMDI) Sulbar tahun 2024 : **41.65 (CUKUP)**

11

Pilar IMDI yang mengukur **keahlian digital** terkait pekerjaan dinilai masih rendah : **37.91**

12

Kegiatan **pelatihan** dan pengembangan **kompetensi** dan **literasi digital** untuk publik masih kurang





# PETA JALAN TRANSFORMASI DAN DIGITALISASI WILAYAH SULAWESI BARAT

Kegiatan	2025	2026	2027	2028	2029	Jumlah	OPD
Penyediaan jaringan internet Desa <i>blankspot</i> (VSAT)	-	20 desa 600,000,000	25 desa 750,000,000	25 desa 750,000,000	9 desa 270,000,000	2,370,000,000	Dinas Kominfo
Penyediaan internet kabel ( <i>fixed broadband</i> ) untuk SMA	-	10 SMA 500,000,000	10 SMA 500,000,000	10 SMA 500,000,000	10 SMA 500,000,000	2,000,000,000	Dikbud
Penyediaan internet kabel ( <i>fixed broadband</i> ) untuk SMK	-	11 SMK 550,000,000	11 SMK 550,000,000	10 SMK 500,000,000	10 SMK 500,000,000	2,100,000,000	Dikbud
Penyediaan internet kabel ( <i>fixed broadband</i> ) SLB	-	4 SLB 200,000,000	4 SLB 200,000,000	3 SLB 150,000,000	3 SLB 150,000,000	700,000,000	Dikbud
Penyediaan internet kabel ( <i>fixed broadband</i> ) untuk Puskesmas	-	12 Puskesmas 600,000,000	11 Puskesmas 550,000,000	11 Puskesmas 550,000,000	11 Puskesmas 550,000,000	2,250,000,000	Dinkes
Penyediaan fasilitas wifi publik gratis	1 titik 120,000,000	3 titik 360,000,000	6 titik 720,000,000	8 titik 960,000,000	10 titik 1,200,000,000	3,360,000,000	Dinas Kominfo
Pembangunan <i>Digital Creative Hub</i> Sulawesi Barat	-	perencanaan 300,000,000	pembangunan 5,000,000,000	operasional dan pemeliharaan 500,000,000	operasional dan pemeliharaan 500,000,000	6,300,000,000	Dinas Kominfo
Pengembangan kualitas lulusan jurusan digital SMK & Universitas	-	Bertambah 10%	bertambah 10%	bertambah 10%	bertambah 10%	-	Dikbud dan Dinas Kominfo
Akselerasi penerapan <i>Smart City</i> Pemkab	-	2 pemkab 600,000,000	2 pemkab 600,000,000	2 pemkab 600,000,000	-	1,800,000,000	Dinas Kominfo
Pengembangan SDM talenta digital (Sarjana lulusan baru, mahasiswa, siswa vokasi, wirausaha dan UMKM, pekerja terampil dan pelatihan tematik)	2 segmen 80 orang 160,000,000	4 segmen 200 orang 400,000,000	6 segmen 500 orang 1,000,000,000	6 segmen 1000 orang 1,200,000,000	6 segmen 2000 orang 1,200,000,000	4,460,000,000	Dinas Kominfo
Pembinaan dan fasilitasi <i>Start-up</i> & UMKM digital Sulawesi Barat	-	6 <i>Start-up</i> 100,000,000	12 <i>Start-up</i> 100,000,000	18 <i>Start-up</i> 100,000,000	24 <i>Start-up</i> 100,000,000	1,900,000,000	Dinas Kominfo dan Disperindagkop

# ANGGARAN TRANSFORMASI DIGITAL PROVINSI SULAWESI BARAT

Agenda	2025	2026	2027	2028	2029	Jumlah
Tata kelola digitalisasi pemerintahan	2,750,000,000	3,850,000,000	4,500,000,000	5,800,000,000	6,000,000,000	23,650,000,000
Infrastruktur digitalisasi pemerintahan	150,000,000	9,600,000,000	1,900,000,000	2,750,000,000	2,650,000,000	17,050,000,000
SDM digitalisasi pemerintahan	1,150,000,000	3,500,000,000	5,310,000,000	5,970,000,000	7,350,000,000	23,280,000,000
Layanan digitalisasi pemerintahan	2,050,000,000	3,000,000,000	3,750,000,000	4,550,000,000	5,000,000,000	18,350,000,000
<b>JUMLAH</b>	<b>6,100,000,000</b>	<b>20,050,000,000</b>	<b>15,460,000,000</b>	<b>19,320,000,000</b>	<b>21,400,000,000</b>	<b>82,330,000,000</b>
Kegiatan transformasi digital wilayah Sulawesi Barat	280,000,000	4,510,000,000	10,270,000,000	6,210,000,000	5,970,000,000	27,240,000,000
<b>TOTAL</b>	<b>6,380,000,000</b>	<b>24,560,000,000</b>	<b>25,730,000,000</b>	<b>25,530,000,000</b>	<b>27,370,000,000</b>	<b>109,570,000,000</b>

## PLATFORM SULBAR DIGITAL

*Citizen service app*

Penyelenggara pemerintahan



Masyarakat



ASN

### SULBAR DIGITAL

adalah platform ekosistem digital yang akan dikembangkan oleh Pemerintah Sulawesi Barat

### SULBAR DIGITAL

menyediakan konektivitas data, analisis dan layanan untuk mendukung dan mengintegrasikan berbagai aplikasi layanan pemerintahan dan layanan publik di Sulawesi Barat

Aplikasi layanan publik

Website

Aplikasi layanan pemerintahan

email go.id

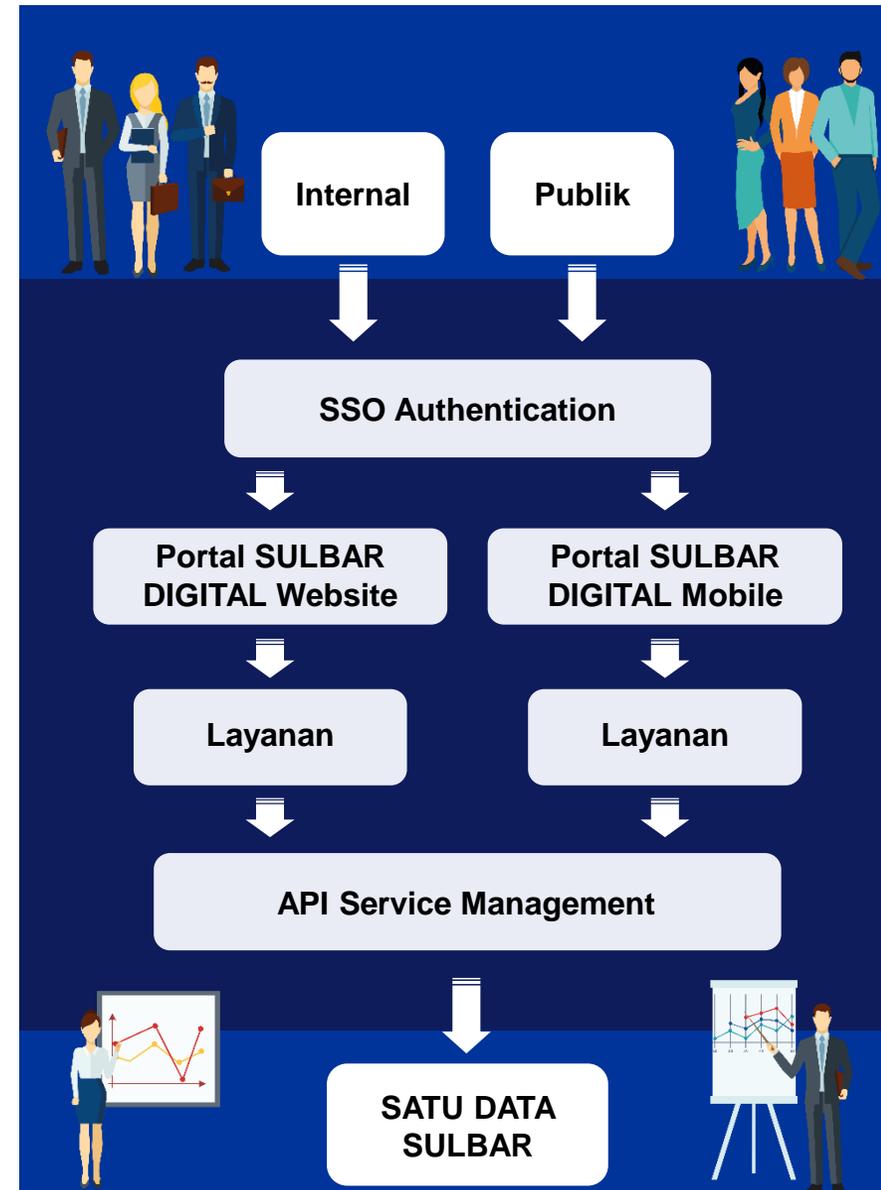
Pengaduan

cloud service

Dashboard SATUDATA

Ruang interaksi

## Struktur Inti Platform **SULBAR DIGITAL**



# Prinsip utama pengembangan platform

1

## Platform berbasis layanan

membangun layanan digital yang berfokus pada layanan pemerintahan dan layanan publik

2

## Kolaborasi ekosistem seluruh urusan pemerintahan

menjadi wadah yang dapat digunakan oleh seluruh penyelenggara pemerintahan dan masyarakat

3

## Standarisasi Arsitektur dan spesifikasi

membangun standar arsitektur dan spesifikasi yang dapat dijadikan sebagai referensi bagi penyelenggara pemerintahan dan masyarakat

4

## Kepatuhan melalui keterpaduan

melakukan pengendalian, pemantauan dan evaluasi terhadap kinerja penyelenggara pemerintahan

5

## Open API berbasis microservices

mewujudkan semangat kolaborasi yang berdampak positif dalam hal *faster time to public* bagi penyelenggara pemerintahan

6

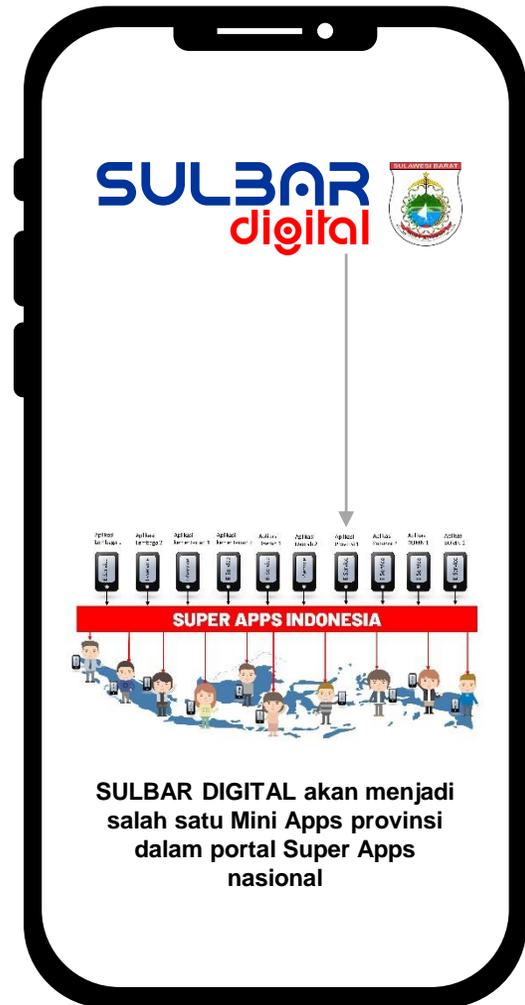
## Manfaat imbal balik melalui kemudahan layanan dan informasi terintegrasi

platform **SULBAR DIGITAL** memberikan imbal hasil manfaat bagi seluruh ekosistem penyelenggara pemerintahan yang bergabung di dalamnya, berupa data hasil olahan *Bigdata analytics* serta informasi terintegrasi



# Satu Platform untuk Sulawesi Barat

Mini App yang digunakan oleh penyelenggara pemerintahan dan masyarakat



**SULBAR DIGITAL** adalah sebuah platform terintegrasi yang mengelola layanan aplikasi penyelenggaraan pemerintahan dan layanan publik yang dapat diakses oleh seluruh pengguna. perlindungan data pengguna pada **SULBAR DIGITAL** juga terjamin oleh mekanisme dan standar keamanan data.



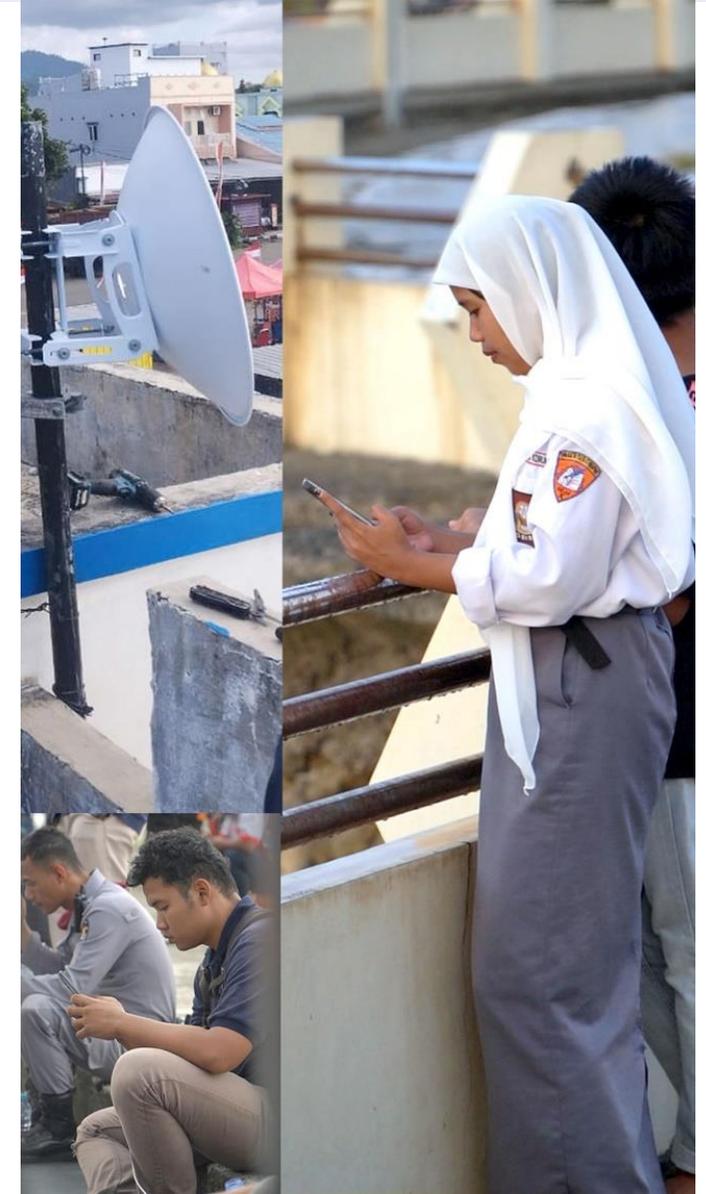
Platform layanan terintegrasi bagi penyelenggara pemerintahan dan masyarakat



Menyajikan data secara lengkap



Keamanan data dijamin



# Bidang Aplikasi Informatika

DINAS KOMINFO

crew



**Muhammad Ridwan Djafar**

Government Chief Information Officer (GCIO)

Mengkoordinir perumusan kebijakan SPBE dan penyelenggaraan teknis layanan digitalisasi Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemrov. Sulbar

## MANAJEMEN



Mengerjakan administrasi dan fasilitasi manajemen pengelolaan kegiatan digitalisasi



Fahrul



Ifah



Ima



Ika



Ein



Putri



Ros

## JARINGAN



Mengerjakan instalasi dan perawatan jaringan digital antar kantor serta pemanfaatan domain dan data center



Madhur



Budi



Abidin



Agus



Faisal



Dayat



Abdi

## APLIKASI



Mengerjakan pembangunan, pengembangan, rekayasa dan integrasi sistem informasi dan data elektronik



Taufan



Afri



Darna



Ganjar



Bambang



Raf



Hadi

## MULTIMEDIA



Mengerjakan fasilitasi multimedia berupa desain grafis, video editing, broadcasting dan livestreaming



Omar



Azwar



Dedi



Rahmat



Reuni



Hikmah



Adi



# FIND THE BEST DO IT FAST

*(Temukan yang terbaik  
Kerjakan dengan cepat)*

**SULBAR**  
digital



*Sulbar maju*