

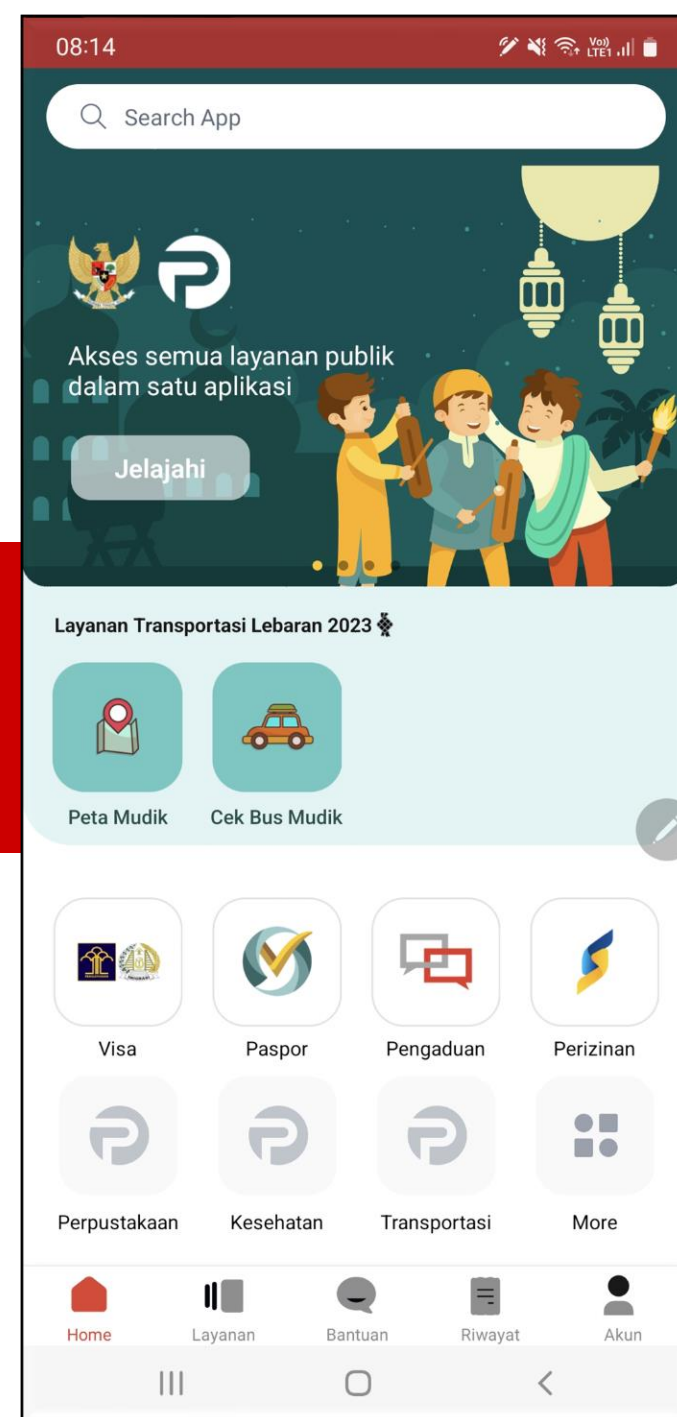


# INDONESIA SATU

MENUJU INDONESIA MAJU

**Ibenk**

Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan



# Landasan Hukum

Pemerintah Menyediakan 2 Portal, Yaitu:

1. Portal Pelayanan Publik
2. Portal Administrasi Pemerintahan

Diperlukan konsistensi ketaatan pada Regulasi dan Kebijakan Presiden



PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA

- 22 -

- b. Strategi untuk mencapai pengembangan layanan SPBE yang berorientasi kepada Pengguna SPBE dan membuka ruang partisipasi masyarakat adalah:
  - 1) memastikan kebutuhan pengguna SPBE terhadap layanan SPBE terpenuhi; dan
  - 2) membangun portal pelayanan publik dan **administrasi pemerintahan**.

Sumber: Perpres 95/2018 ttg SPBE

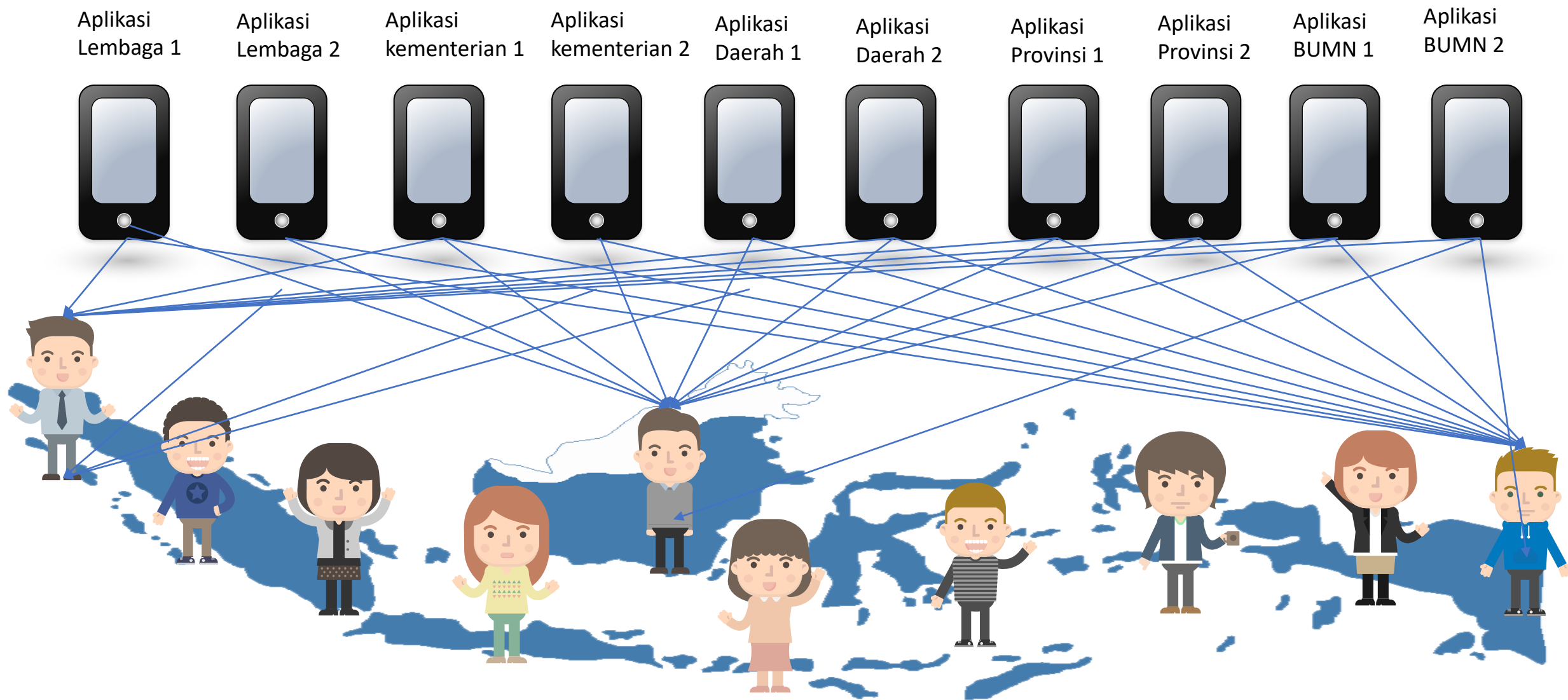
**Warga** mesti mengunduh dan menginstall beragam Apps

**Warga** mendapat beragam *User Experience* yang tidak konsisten, padahal itu satu pemerintahan, Indonesia

**Warga** mesti berpindah “ruang dan waktu” untuk mendapatkan layanan yang berbeda, padahal sama sama layanan pemerintah

**Warga** mesti melakukan otentifikasi di setiap layanan yang ingin diaksesnya

**Warga** mesti mengisi data pribadi di setiap layanan yang ada



Aplikasi  
Lembaga 1



Aplikasi  
Lembaga 2



Aplikasi  
kementerian 1



Aplikasi  
kementerian 2



Aplikasi  
Daerah 1



Aplikasi  
Daerah 2



Aplikasi  
Provinsi 1



Aplikasi  
Provinsi 2



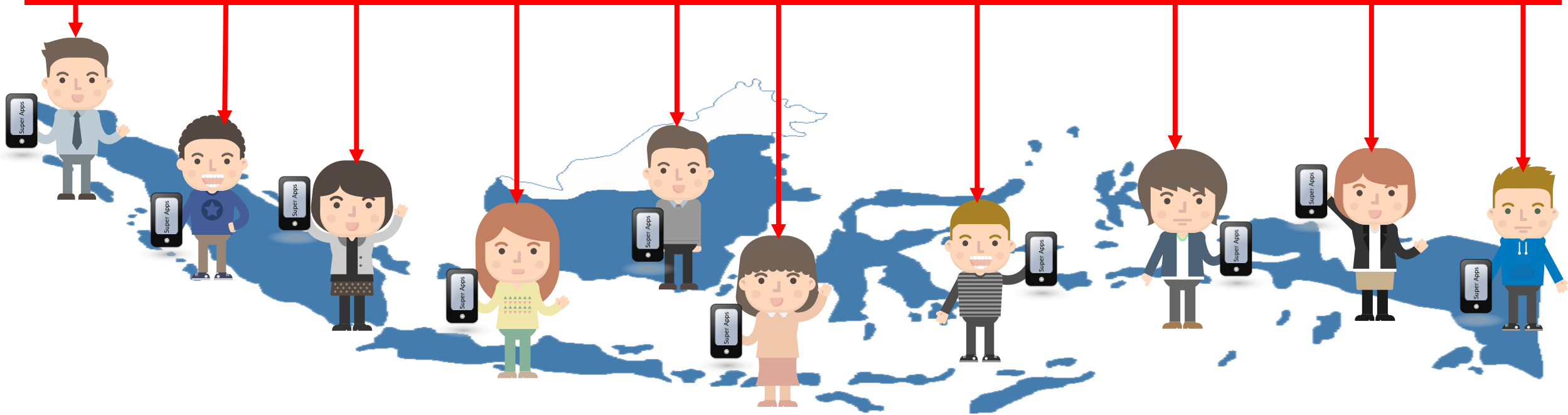
Aplikasi  
BUMN 1



Aplikasi  
BUMN 2

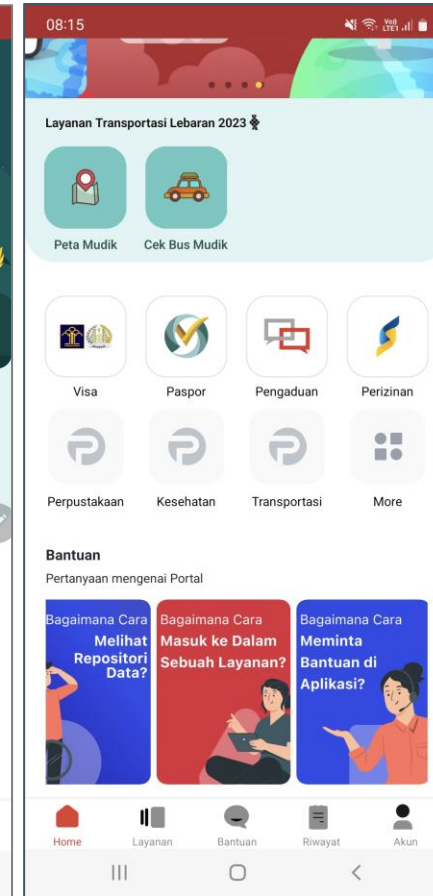
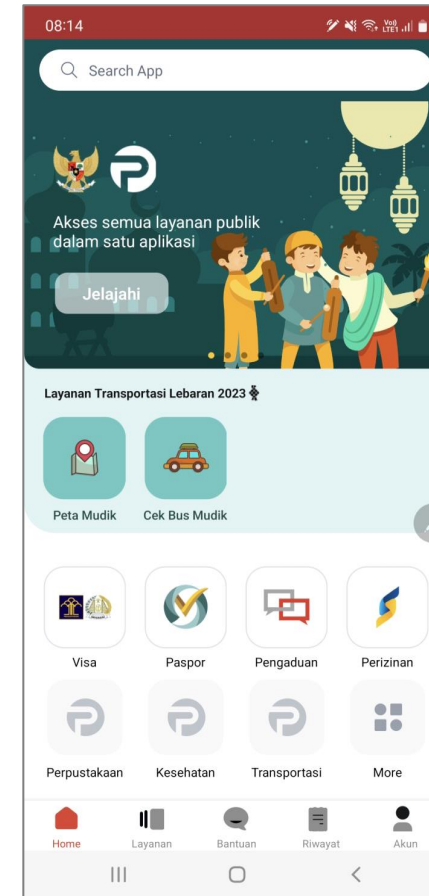
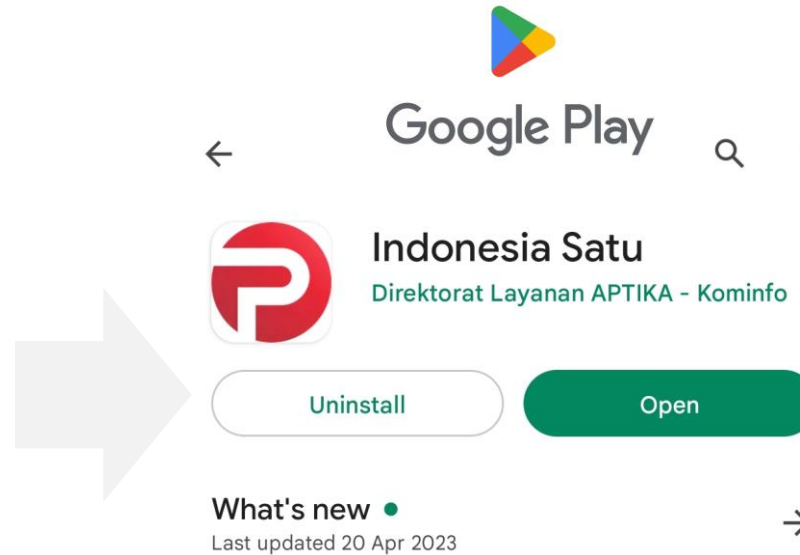
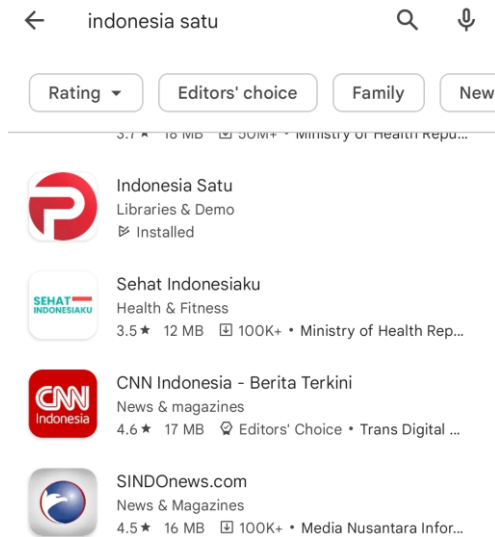


# SUPER APPS INDONESIA



# SUPER APPS SAAT INI....

(Dapat didownload di Google PlayStore )



## IT SECURITY ASSESSMENT



- 1 SQL Injection
- 2 Broken Access Control
- 3 Brute Force Attack
- 4 Insecure Data Storage
- 5 Secret Leaked
- 6 Disclosure Through Log
- 7 No Anti Debugging
- 8 No Root Detection
- 9 Bypass SSL Pinning



## USABILITY TESTING



- 1 Menambahkan frame untuk foto KTP dan fitur upload gambar
- 2 Menambahkan nama file ketika setelah pengambilan ataupun upload gambar KTP
- 3 Pemilihan pekerjaan pegawai negeri diganti dengan ASN
- 4 Untuk verifikasi wajah akan menyulitkan apabila harus lihat ke kiri dan kanan
- 5 Proses verifikasi tidak ada loading state yang memberikan informasi pengecekan kepada user
- 6 Pada bagian atas dibuat menjadi carousel dibanding gambar statis
- 7 Penggunaan warna merah perlu dibuat lebih warm jangan terlalu contrast
- 8 Pada fitur "search" perlu ditambahkan auto suggestion atau similar words



## NEGATIVE TESTING



- 1 Alert Message " Email yang di masukan tidak valid"
- 2 Alert Message "Mohon Mengisi NIK anda"
- 3 Alert Message " Nama tidak sesuai dengan KTP"
- 4 Alert Message " masa berlaku OTP sudah habis. Silahkan kirim OTP kembali"
- 5 Alert Messgae "Gagal menampilkan pencarian yang di maksud"

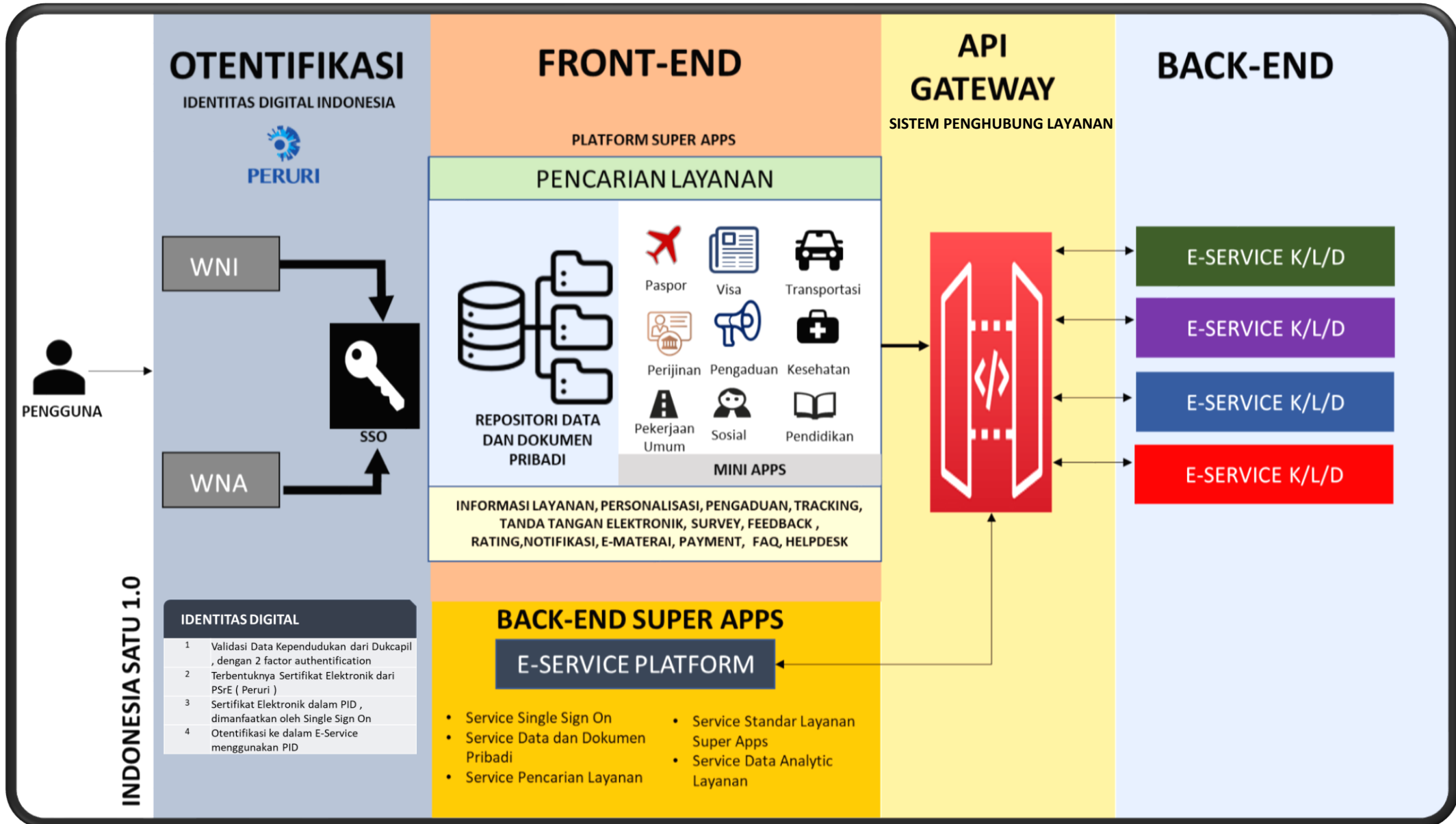


## IDENTITAS DIGITAL



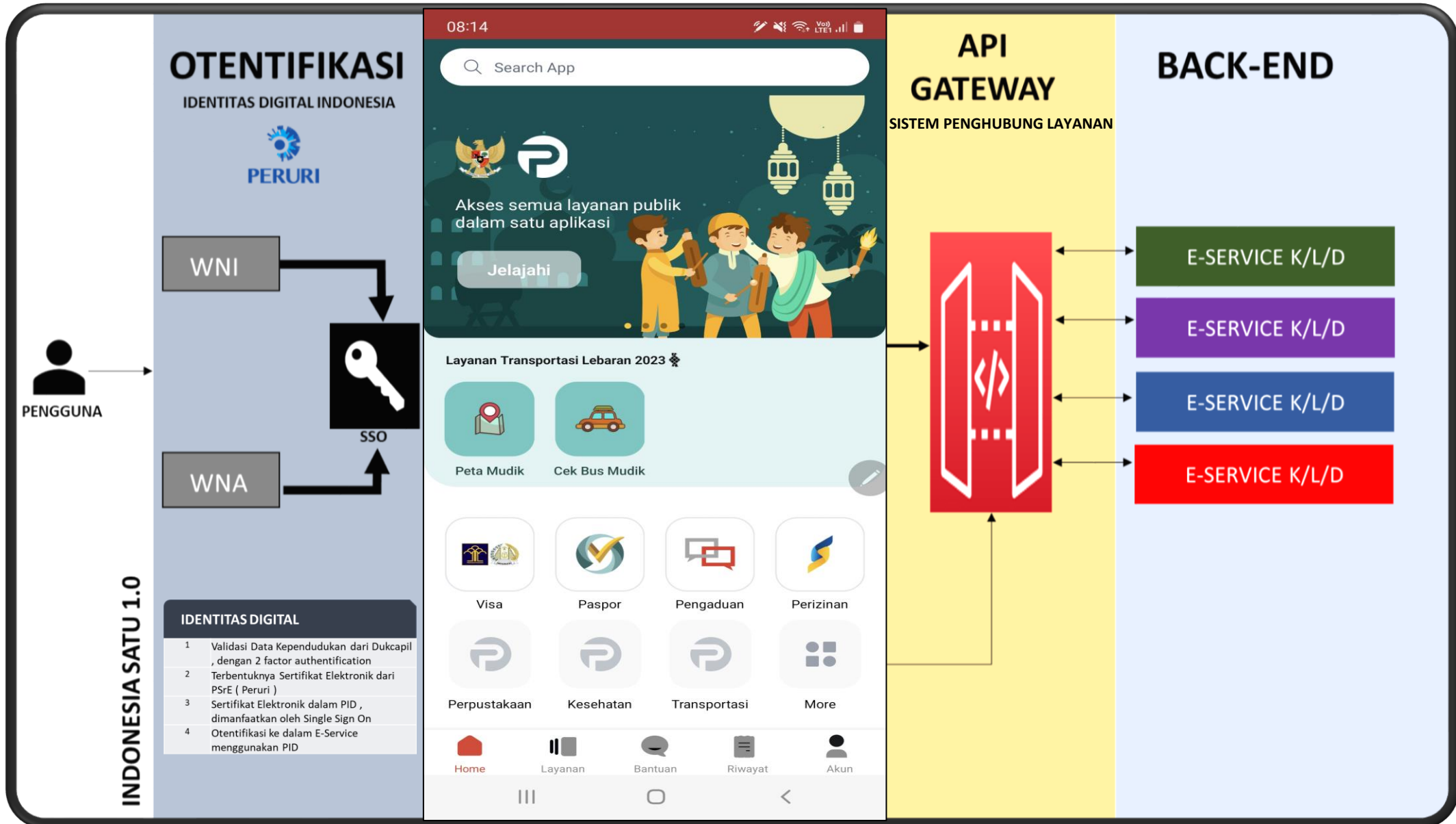
- 1 Validasi Data Kependudukan dari Dukcapil , dengan 2 factor authentication
- 2 Terbentuknya Sertifikat Elektronik dari PSrE ( Peruri )
- 3 Sertifikat Elektronik dalam PID , dimanfaatkan oleh Single Sign On
- 4 Otentifikasi ke dalam E-Service menggunakan PID

# ARSITEKTUR SUPER APPS





# ARSITEKTUR SUPER APPS



# Aplikasi super pemerintah

## Portal Nasional SPBE



Dikembangkan dan dikelola oleh masing-masing IPPD

Dikembangkan dan dikelola oleh masing-masing IPPD didukung Kominfo

- Dikembangkan dan dikelola oleh Kominfo
- Akses data diperoleh dan diharmonisasi oleh Tim Satu Data Indonesia

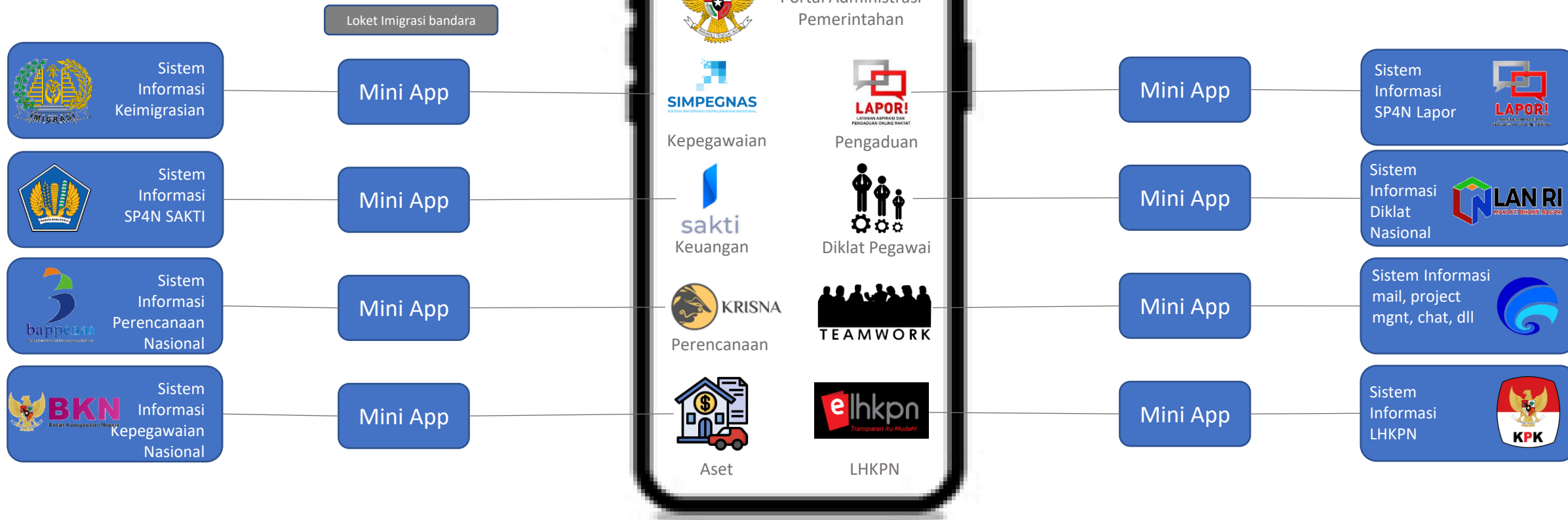
Directorate General of ICT Applications

Ministry of Communication and Informatics, Republic of Indonesia



# Aplikasi Super Pemerintah

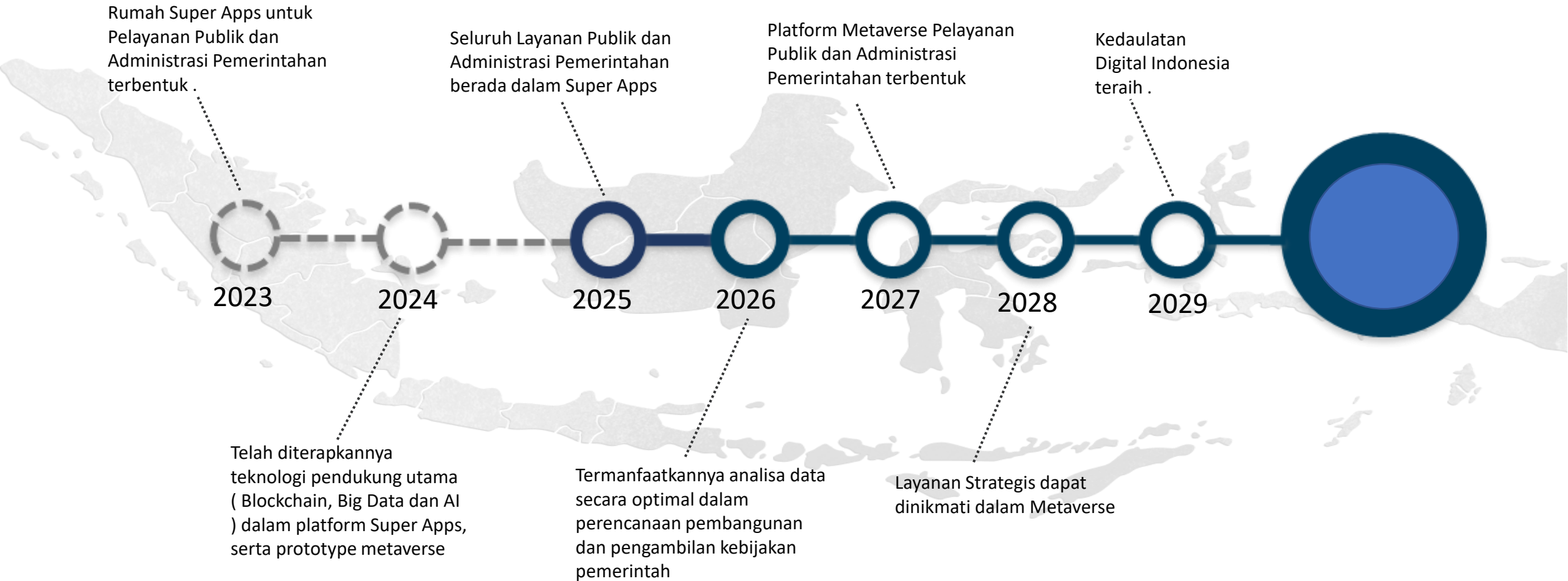
Portal Nasional SPBE



Supporting services and infrastructure:

- Pusat Data Nasional
- SPLP
- JIP
- SSO
- TTE
- ID Digital
- E-Materai
- Biometrik
- e-Sertifikat
- Bigdata
- E-Stempel
- Akses Data (SATU DATA INDONESIA)
- Fintech/Bank
- Peta Digital
- Marketplace
- Keamanan Informasi

# TIMELINE SUPER APPS

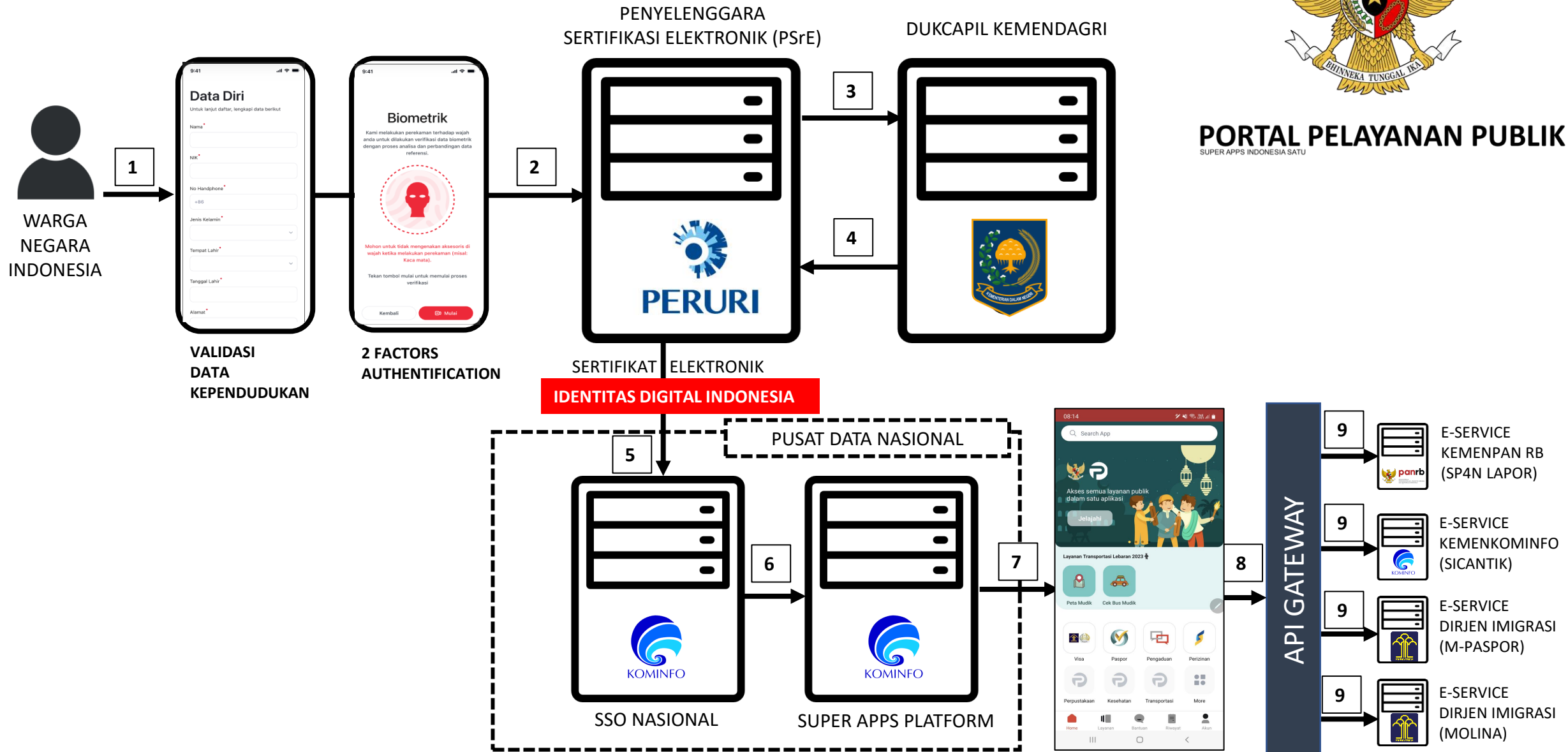


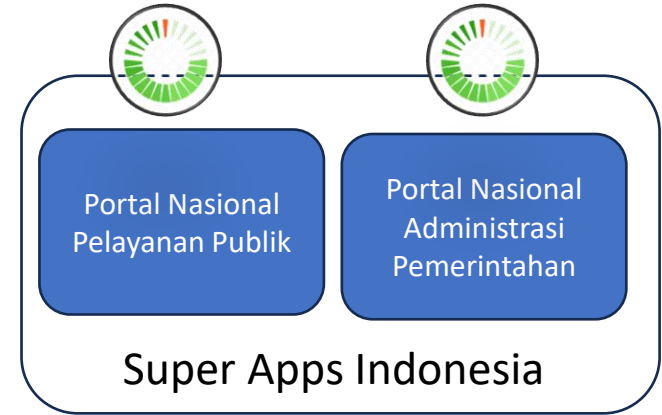
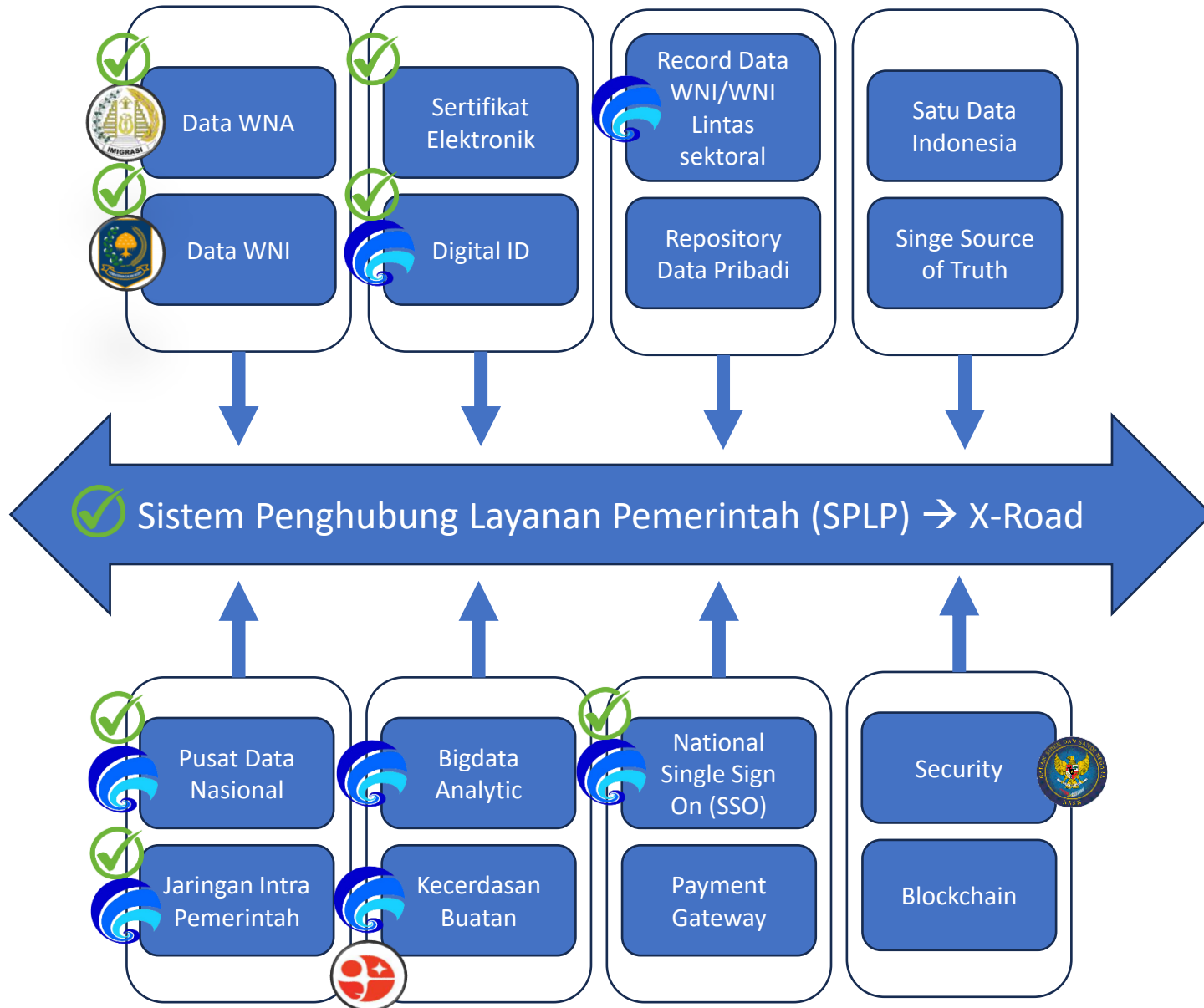
# SUPER APPS INDONESIA SATU TAHAP 1

(FUNGSI UTAMA DAN FONDASI PLATFORM SUPER APPS)



**PORTAL PELAYANAN PUBLIK**  
SUPER APPS INDONESIA SATU





Telah siap

On Progress...

# DIGITAL ID

Sesuai UU ITE dan PP PSTE

UU 11/2008 jo UU 19/2016

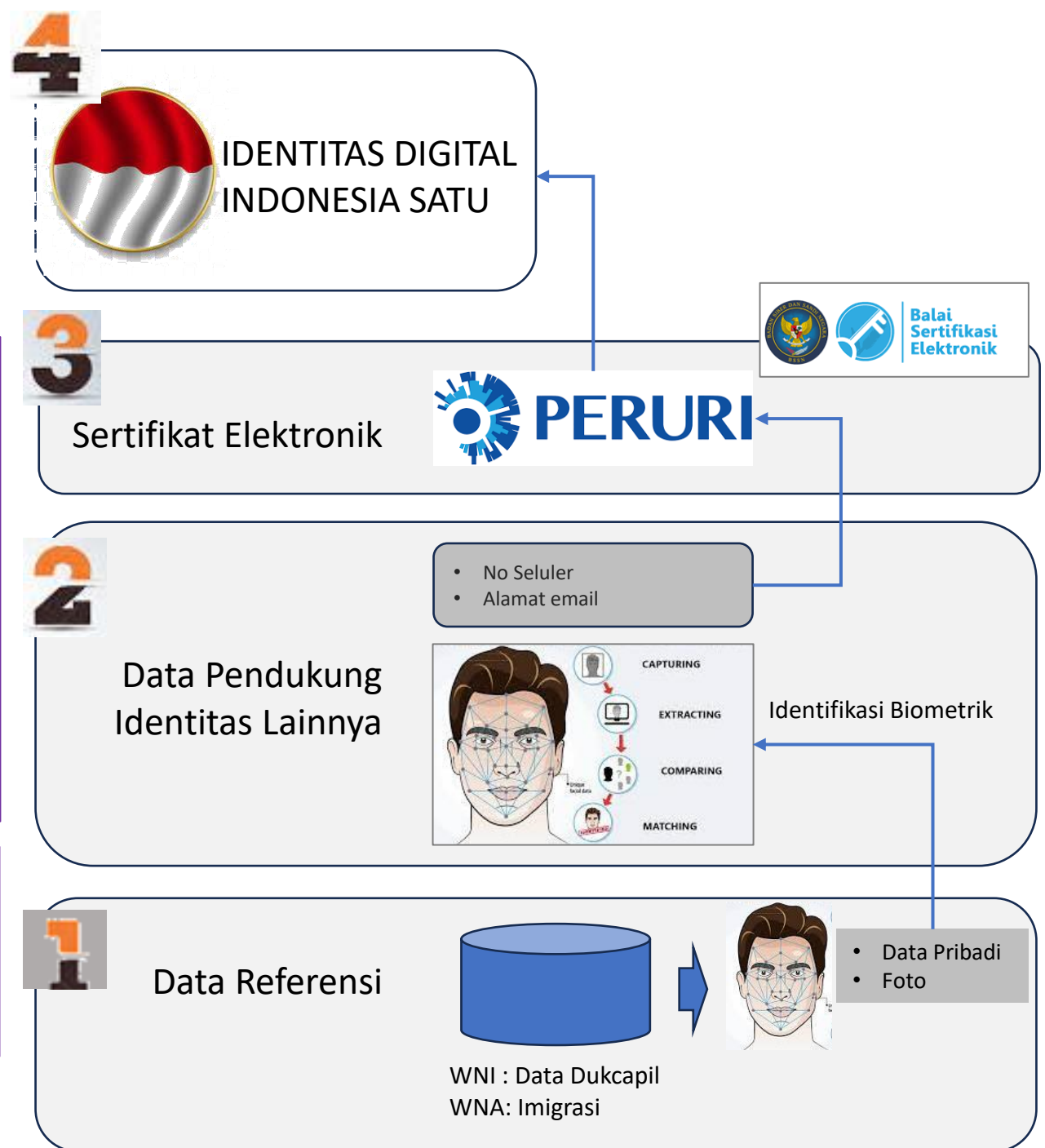
## BAB III INFORMASI, DOKUMEN, DAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK

### Pasal 5

- (1) Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.
- (2) Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan perluasan dari alat bukti yang sah sesuai dengan Hukum Acara yang berlaku di Indonesia,
- (3) Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dinyatakan sah apabila menggunakan Sistem Elektronik sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Undang-Undang ini.
- (4) Ketentuan mengenai Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tidak berlaku untuk:
  - a. surat yang menurut Undang-Undang harus dibuat dalam bentuk tertulis; dan
  - b. surat beserta dokumennya yang menurut Undang-Undang harus dibuat dalam bentuk akta notaris atau akta yang dibuat oleh pejabat pembuat akta.

### PP 71/2019

- Sistem Elektronik adalah serangkaian perangkat dan prosedur elektronik yang berfungsi mempersiapkan, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, dan/atau menyebarkan Informasi Elektronik.
- Sertifikat Elektronik adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam Transaksi Elektronik yang dikeluarkan oleh Penyelenggara Sertifikasi Elektronik.



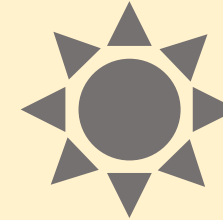


## Kebijakan & Standar

Standar Proses Pendaftaran Mini Apps, Standar API Service, Standar Teknologi Microservice



- Kemauan
- Pemahaman
- Spektrum NKRI



## Proses Bisnis

Proses Bisnis E-Service dalam bentuk dokumentasi dan atau inovasi proses bisnis untuk terintegrasi dengan proses bisnis lain sehingga saling terpadu



## Platform Super Apps

Platform Low Code Super Apps, Single Sign On, API Gateway /SPLP, Back End Service platform super apps, Jaringan Intra Pemerintah /JIP, Infrastruktur Platform dalam PDN



## API & Microservice

Menyediakan API Service sesuai dengan standar platform Super Apps serta arsitektur aplikasi yang berbentuk microservice



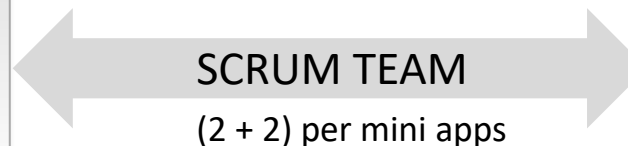
## SDM

Bekerja dalam Scrum Team, dengan kompetensi Mobile Developer, Low Code Platform , API Expert , Business Analyst dan System Analyst



## SDM

Bekerja dalam Scrum Team, dengan kompetensi Mobile Developer, Low Code Platform , API Expert , Business Analyst dan System Analyst





# PERSYARATAN **E-SERVICE** BERGABUNG **SUPER APPS**

## LAYANAN

Dokumentasi atau definisi layanan beserta fungsi atau fitur di dalam layanan tersebut

1

## PROBIS

Dokumentasi proses bisnis layanan yang akan bergabung dengan Super Apps

2

## API

Dokumentasi API layanan beserta URL nya (disarankan pada lingkungan development terlebih dahulu )

3

SEMANGAT SINERGI, KOORDINASI DAN KOLABORASI

## ARSITEKTUR

Dokumentasi atau informasi terkait arsitektur aplikasi apakah monolith atau sudah microservice

4

## SSO

Kesiapan konfigurasi otentifikasi mini apps menggunakan Identitas Digital Nasional dari SSO yang dipakai Super Apps

5

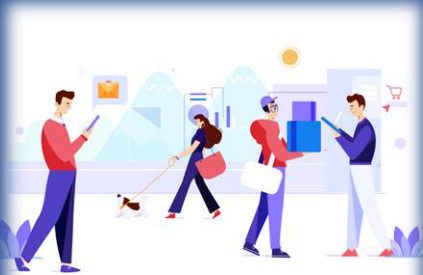
## SCRUM TEAM

Bersedia menyediakan 2 orang tenaga teknis ( mobile developer dan API ) untuk bergabung dalam Scrum Team Mini Apps

6

# KARAKTER

## PORTAL NASIONAL LAYANAN PUBLIK



## DIGITAL LIFESTYLE INDONESIA

Tempat melakukan kegiatan sehari hari sebagai gaya hidup yang memasukkan teknologi digital menjadi bagian didalamnya



## PORTAL NASIONAL LAYANAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN



## DIGITAL WORKPLACE ASN

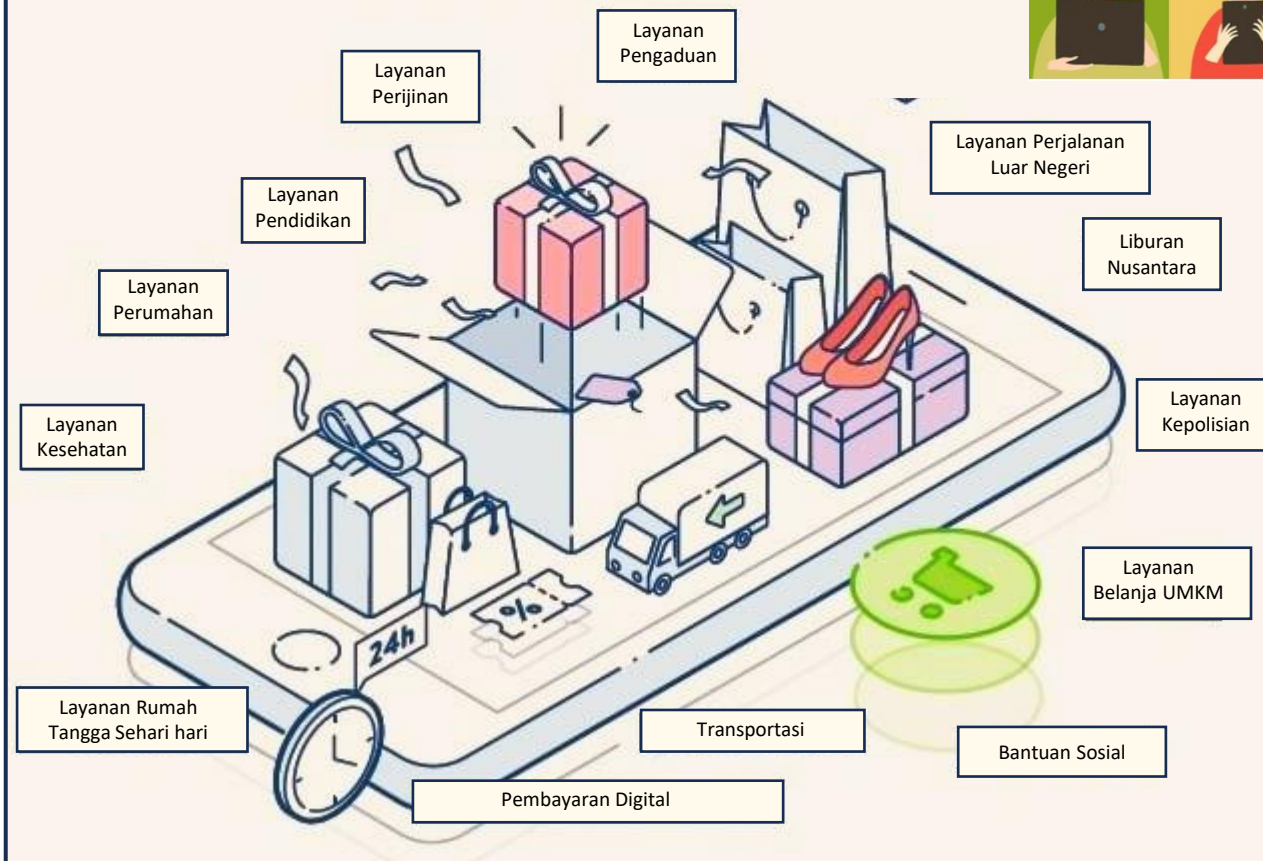
Tempat kerja digital merupakan platform terintegrasi yang memungkinkan K/L/D untuk berkolaborasi dan berkomunikasi secara efektif, baik saat ASN bekerja dari jarak jauh, kantor maupun hybrid



# PORTAL NASIONAL LAYANAN PUBLIK [DIGITAL LIFESTYLE INDONESIA]

didukung oleh

## DIGITAL ID INDONESIA



Manfaat buat Warga Negara Indonesia :

### 1. Menghasilkan produktivitas maksimal

- Melakukan banyak aktifitas untuk kebutuhan hidup, kerja dan sekolah dengan hasil dan waktu yang efektif dan efisien

### 2. Lebih hemat

- Melakukan aktifitas dengan tanpa banyak bepergian dan menggunakan sumber daya yang efisien

### 3. Menjadi lebih up-to-date

- Update berita terkini dengan Informasi , notifikasi dan reminder yang nyaman untuk tidak ketinggalan perpanjang SIM, STNK, Tagihan dan berita menarik lainnya

### 4. Menjadi lebih pintar ( *smart people* )

- Memahami tentang manfaat dan kegunaan sarana infrastruktur yang telah disediakan oleh pemerintah dengan kebutuhannya masing masing ( personalisasi berbasis digital ID)

### 5. Mendukung program *stay at home*

- Dengan menjalani digital lifestyle, tidak perlu lagi harus keluar rumah hanya untuk melakukan hal-hal kecil, yang mungkin bisa mengambil waktu dan risiko lainnya di luar rumah



WNI  
WNA

# OTENTIFIKASI

DIGITAL ID



Single Sign-On



# LAYANAN UMUM DIGITAL LIFESTYLE INDONESIA

## Personal Info Management

- Biodata ( NIK, Nama , Alamat , Jenis Kelamin, Agama , Tanggal Lahir ,Status , Biometric)
- Data Sektoral
  - Data Pendidikan
  - Data Profesi
  - Data Kesehatan
  - Data Sosial
  - Data Pajak
  - Data Kepolisian

## Helpdesk

- Helpdesk Portal Nasional
- Helpdesk E-Service

## Navigation

Memudahkan pemanfaatan layanan

- Riwayat Layanan
- Tracking Progress Layanan
- Notifikasi Layanan
- Auto Fill Biodata
- Pencarian Layanan
- Daftar dan Kategori Layanan
- Survey Kepuasan Layanan

## Finance

Pemanfaatan fungsi keuangan digital

- Pembayaran Digital
- Bantuan Dana
- Promo

## Reminder /Alert

Mode pengingat terhadap kewajiban yang harus dilakukan

- Perpanjangan SIM
- Perpanjangan STNK
- Pembayaran Pajak PBB
- Perpanjangan Paspor

## Capability Service

Kemampuan Portal untuk mendukung fungsi utama

- Geo Tagging
- Personalisasi Layanan
- Tanda Tangan Elektronik
- Materai Elektronik

# APLIKASI FUNGSIONAL

- Layanan Paspor
- Layanan Visa on Arrival
- Layanan Peduli WNI
- Layanan Haji dan Umroh
- Layanan Kesehatan Perlintasan Batas Negara
- Layanan Jadwal dan Tiket Maskapai Garuda
- Layanan Jadwal dan Tiket Kapal Pelni
- Layanan Jadwal dan Tiket Kapal Ferry
- Layanan Jadwal dan Tiket Kereta Api
- Layanan Perijinan
- Layanan Pengaduan
- Layanan Perumahan PUPR
- Layanan Bantuan Sosial
- Layanan Info Mudik & Kelaikan Kendaraan

AUTOMATION

ANALYTICS

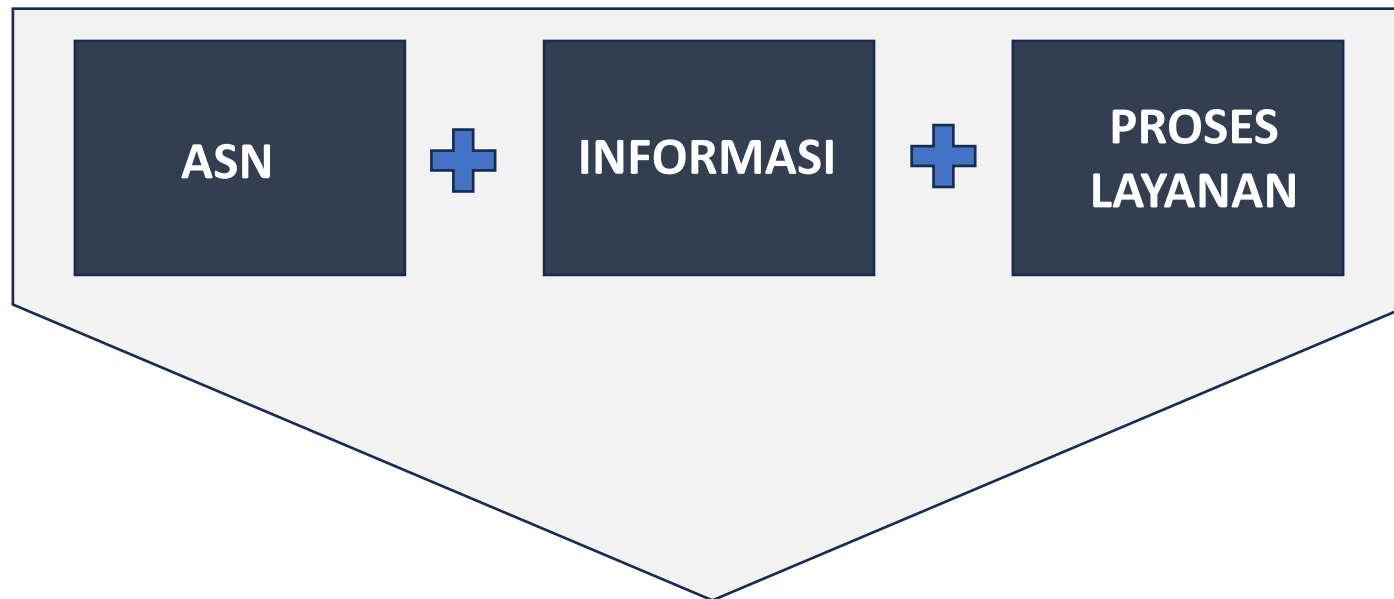
ARTIFICIAL INTELLIGENCE

DATA INTEGRATION



# PORTAL NASIONAL LAYANAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN [DIGITAL WORKPLACE ASN /TEMPAT KERJA DIGITAL ASN]

Merevolusi cara informasi diperlakukan dalam pemerintahan dan cara pekerjaan administrasi pemerintahan diselesaikan



**[DIGITAL WORKPLACE ASN / TEMPAT KERJA DIGITAL ASN]**

Mobility, Flexibility, Efficiency ,Productivity



# OTENTIFIKASI

**DIGITAL ID**



Single Sign-On



**MySAPK**  
BKN  
INTEGRATED SERVICE EXCELLENCE

# LAYANAN UMUM TEMPAT KERJA DIGITAL ASN

**Kinerja Personal ASN**

- Dashboard Kinerja ASN
- E-Learning ASN
- Unified Messaging
- Personal Info Management
- Rangkaian Target & Kegiatan Harian, Mingguan, bulanan , tahunan
- Alert
- Monitoring Fungsi Kerja Offline

**Helpdesk**

- Helpdesk Portal Nasional
- Helpdesk E-Service

**Messaging and Communication**

Komunikasi dan berbagi Informasi yang efektif

- Chatting
- Email
- Video Conference
- VOIP

**Collaboration**

Kolaborasi yang efektif antar ASN ( intern dan antar Kementerian Lembaga )

- Project Management
- Case Management
- File Sharing
- Knowledge Sharing
- Idea Management
- Online Meeting
- Decision Making Support

**Productivity**

Menghemat waktu dan efektifitas kerja ASN

- Word Processing
- Presentation Software
- Spreadsheet
- Document Management
- Backup Storage
- ASN Time Tracking
- Survey and Form

# APLIKASI FUNGSIONAL

**E-SERVICE 1**

**KRISNA RENJA – SAKTI**

Kementerian dan lembaga dalam merencanakan, mendapatkan, serta mempertanggungjawabkan anggaran

**E-SERVICE 2**

**E-SERVICE 3**

## HARMONISASI --DIGITAL ASN EXPERIENCE

**AUTOMATION**

**ANALYTICS**

**ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

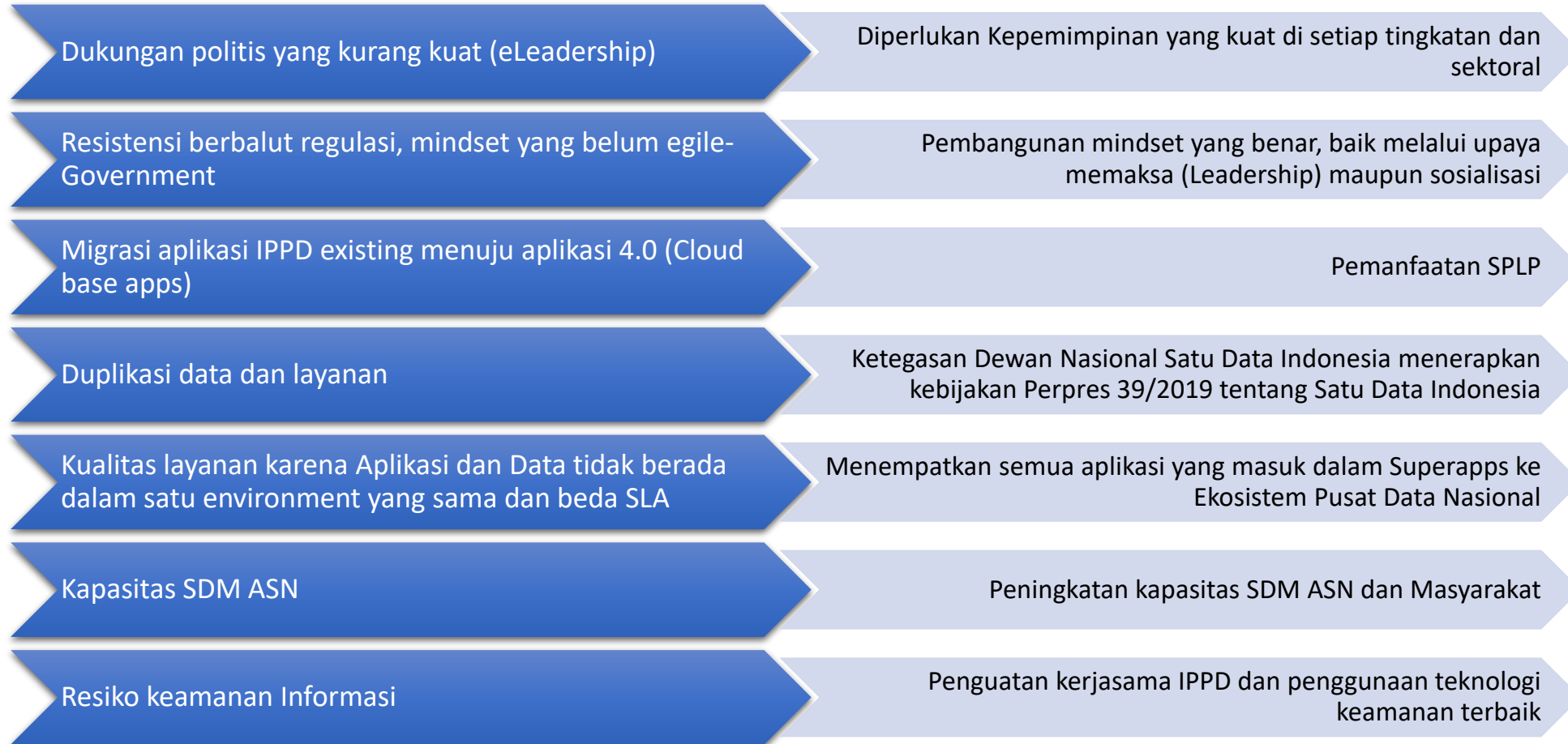
**DATA INTEGRATION**



ASN



# Tantangan



**TERIMA KASIH**