



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
REPUBLIK INDONESIA

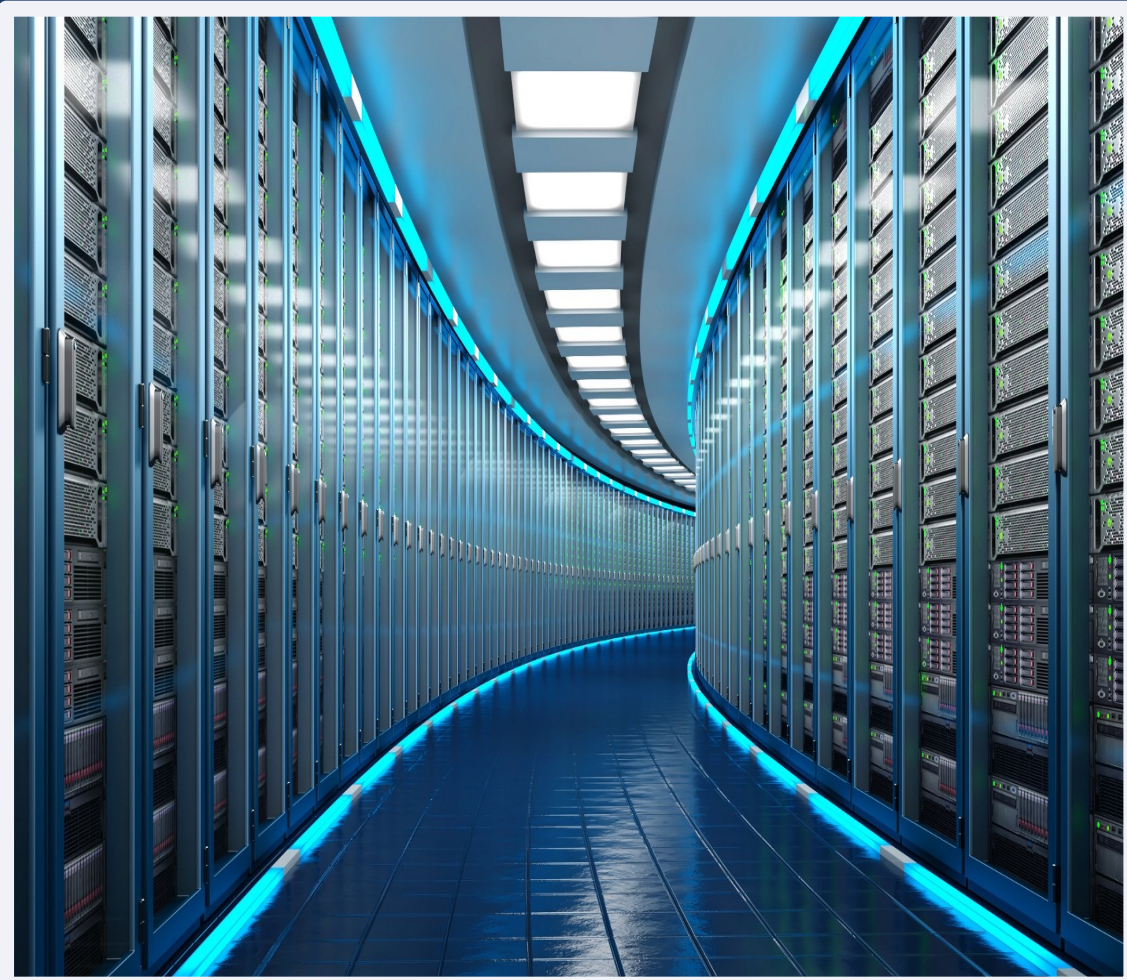
Menuju Masyarakat Informasi Indonesia

SOSIALISASI PEMANFAATAN INFRASTRUKTUR SPBE (PUSAT DATA NASIONAL)

Rabu, 7 Juli 2021

PDN

Pusat Data Nasional



Dasar Hukum

Perpres Nomor 95 Tahun 2018 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Rencana Strategis Penyediaan Pusat Data Nasional

Tujuan

Menyediakan layanan infrastruktur pemerintah **berbagi pakai berbasis komputansi awan** sebelum Pusat Data Nasional beroperasi penuh

Standar

Uptime Institute -Tier III Design & Facility
ISO 27001 - ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 18001



Manfaat

Penyelenggaraan Pusat Data Nasional
(PDN)



Efisiensi & Efektivitas

PDNS menyediakan Infrastruktur TIK berbagi pakai yang dapat digunakan secara GRATIS oleh instansi pemerintah

Handal & Aman

Uptime Institute Tier III (Design & Facility) SLA 99,982%

Standar ISO 9001 - Manajemen Mutu

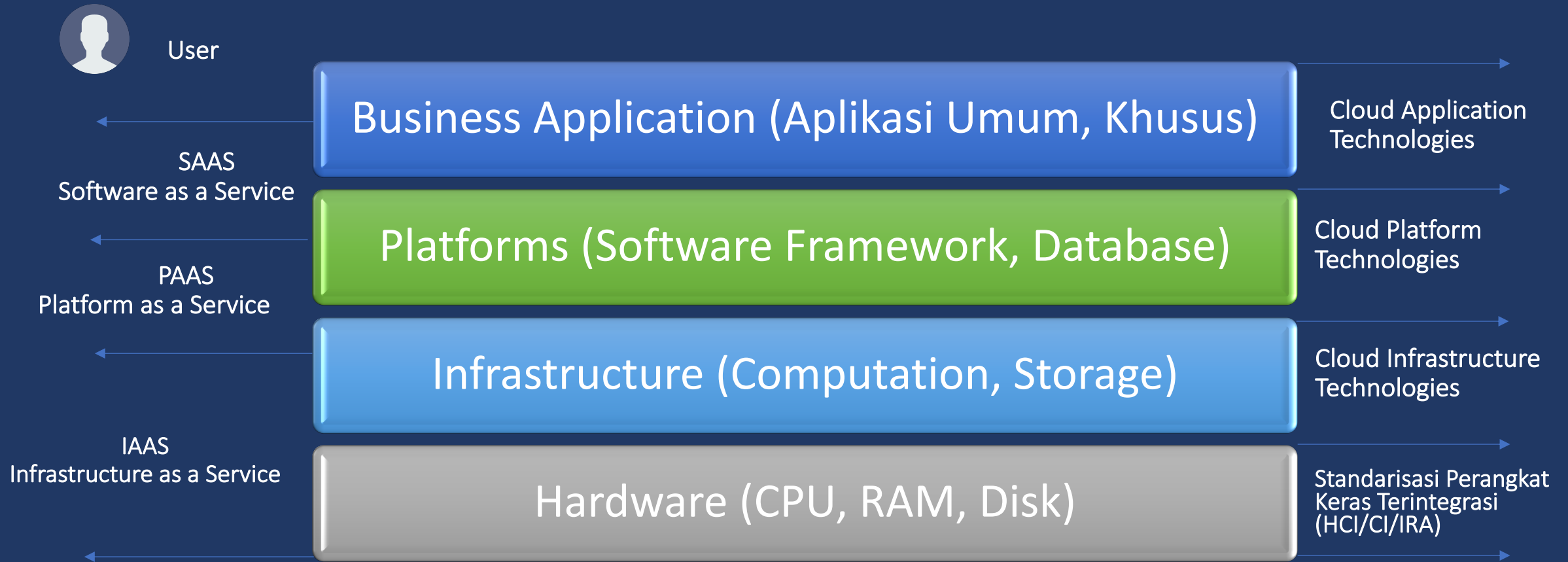
Standar ISO 27001 – Manajemen Keamanan Informasi

Skalabilitas

Pemanfaatan teknologi berbasis *Cloud*, kecepatan dan kemudahan dalam penyediaan komputasi/platform/software kepada pengguna

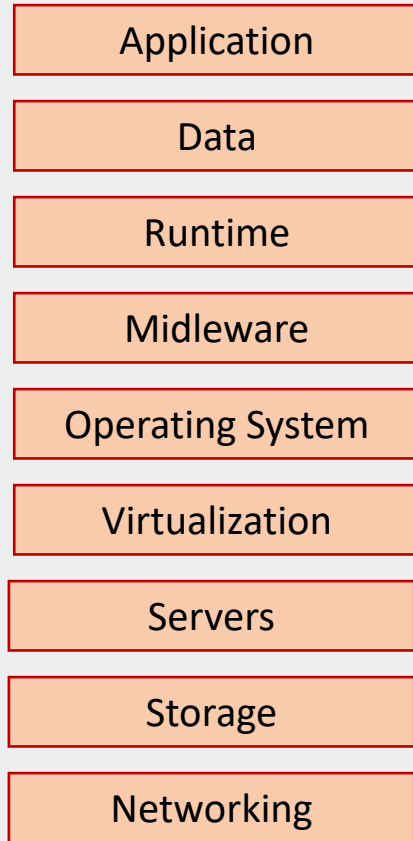


Layanan Cloud PDN



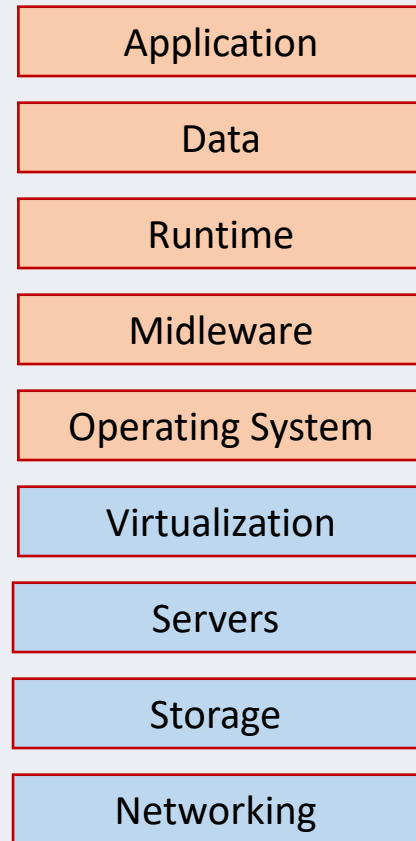
Penyediaan Cloud PDN

On Premises



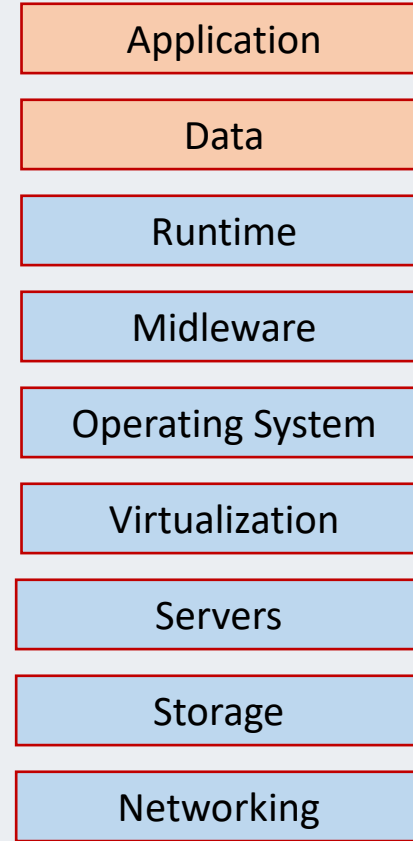
IaaS

Infrastructure as a Service



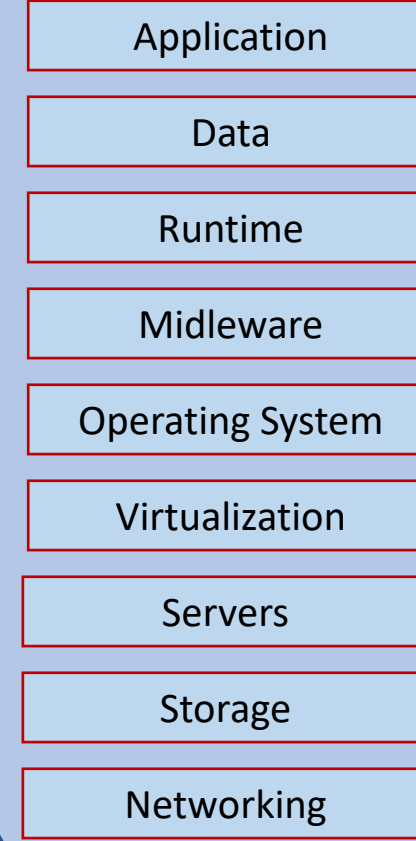
PaaS

Platform as a Service



SaaS

Software as a Service



PDN Kominfo

K/L/D (Pengguna)



IaaS (Infrastructure as a Service)

Government Hosting & Panel Management

Government Virtual Private Server (VPS)

PaaS (Platform as a Service)

Operating System (Redhat Enterprise Linux, Mic. Windows, Ubuntu, CentOS, Debian)

DBMS (Oracle, Ms. SQL Server, PostgreSQL Enterprise, PostgreSQL, MySQL/Maria DB, Mongo DB)

Container Management Platform (Redhat Openshift, Kubernetes)

SaaS (Software as a Service)

siCANTIK Cloud, Mail.go.id, Sistem Penghubung Layanan Pemerintah dan Konsolidasi Data

Social Media Analytics, Application Performance Management

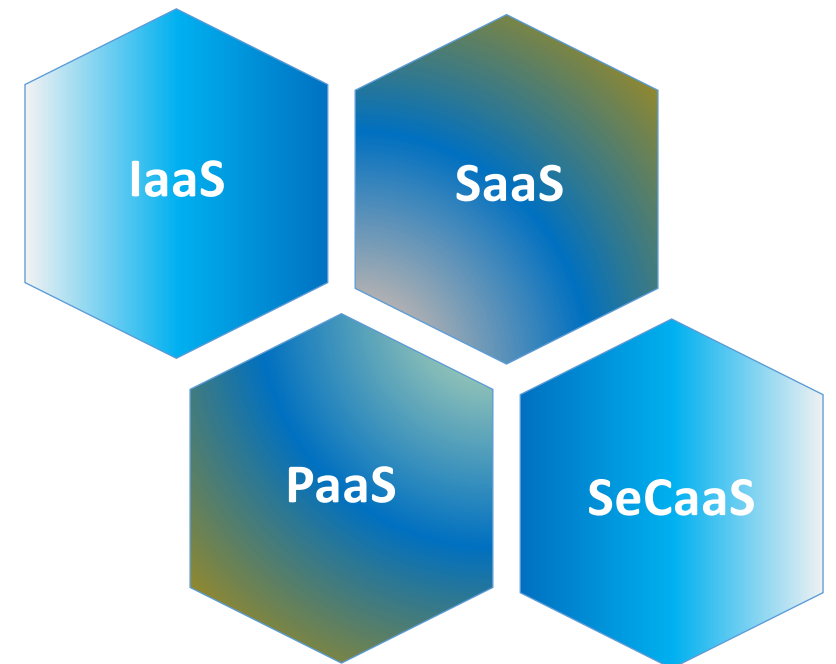
Cloud Storage, Office Collaboration, Video Conference as Helpdesk Support, Project Management

SeCaaS (Security as a Service)

Network Firewall, Web Application Firewall, Anti DDOS, Automatic Vulnerability Management, File Integrity Monitoring, Network Anti Virus, Anti SPAM

Layanan Cloud

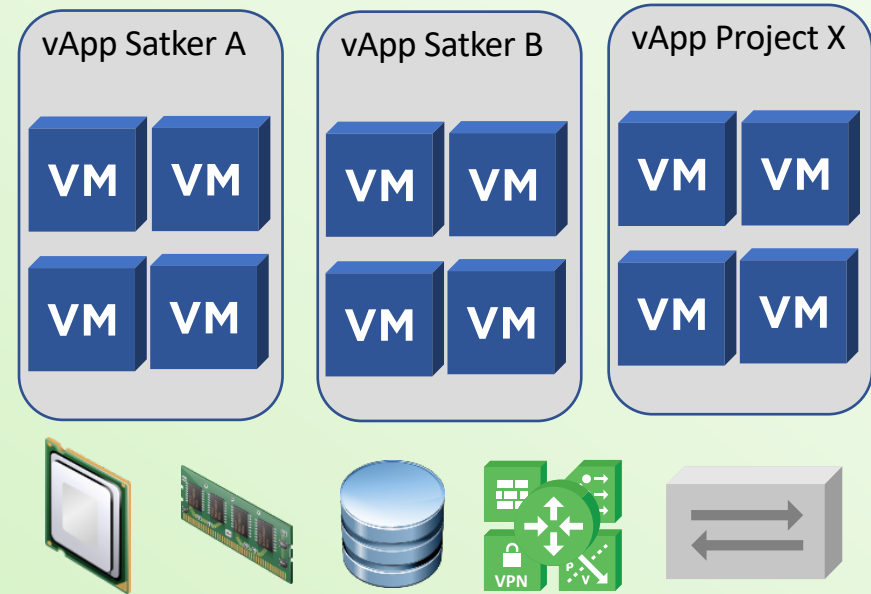
Pusat Data Nasional



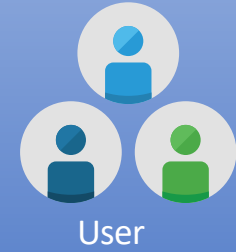
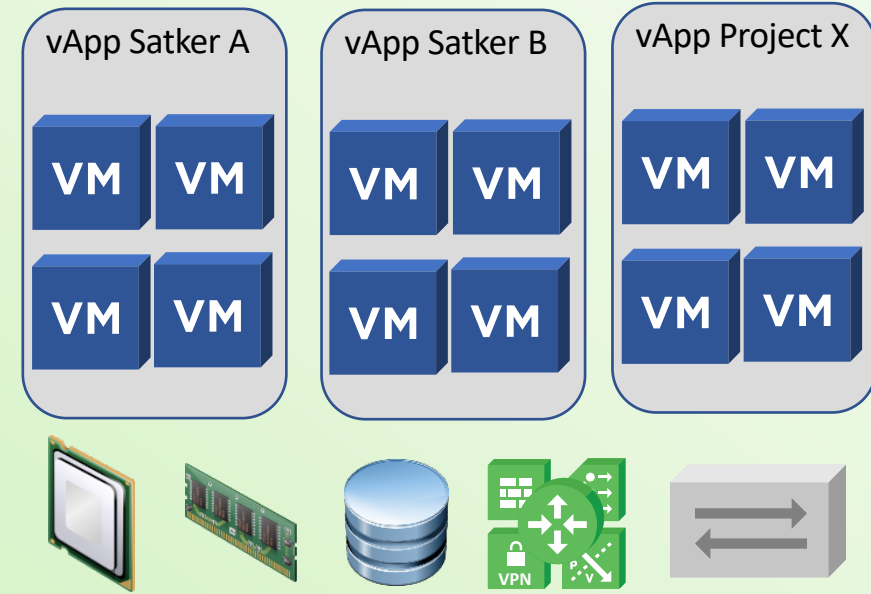
Penyediaan Cloud PDN

Pusat Data Nasional

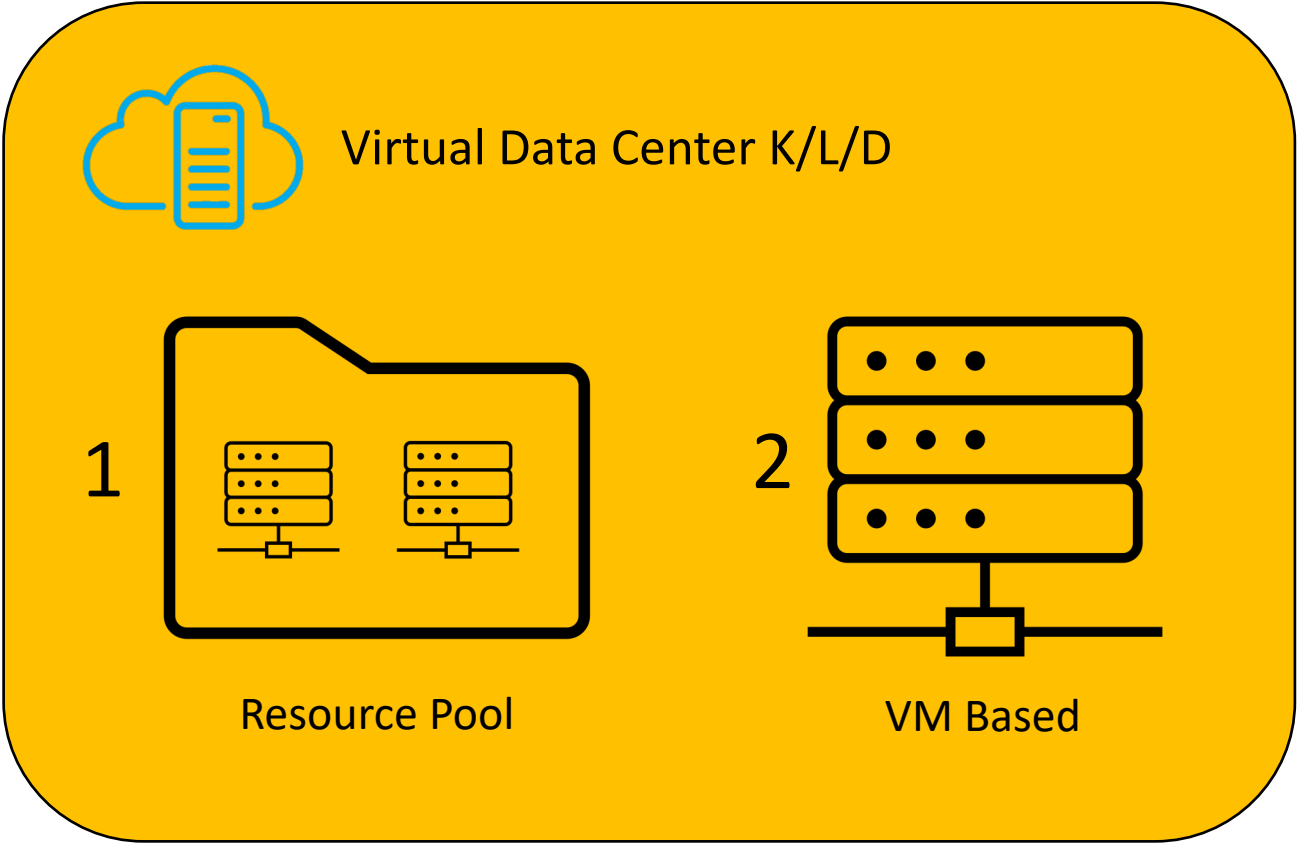
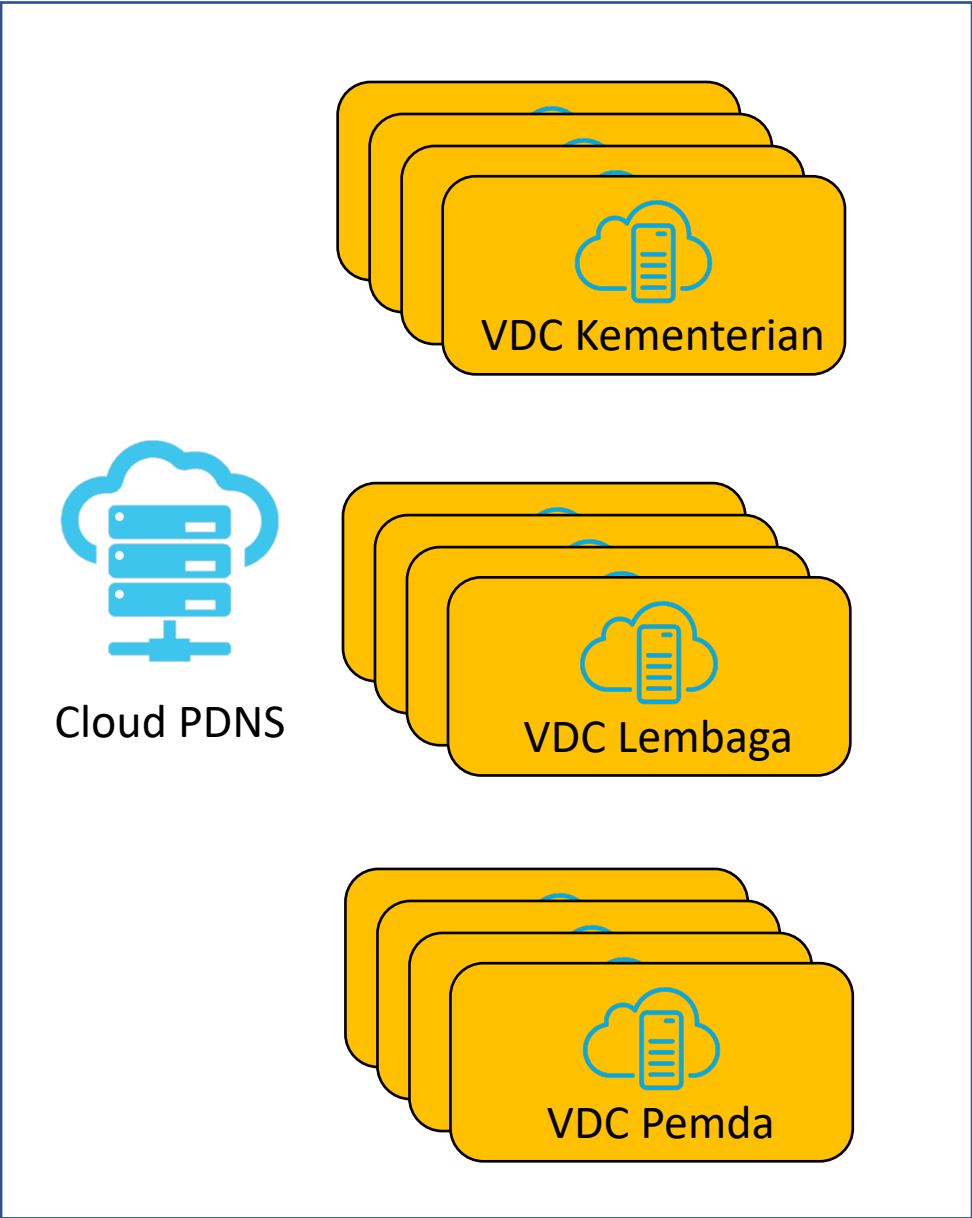
Virtual Data Center (VDC) Pemda A



Virtual Data Center (VDC) Pemda B



Penyediaan VDC PDN



Jenis Layanan Cloud/IaaS (VDC)

Terdapat 2 Jenis Layanan Cloud/IaaS (vdc) PDNS :

1. Layanan IaaS VM Based :
 - a. Permohonan hanya 1 s/d 4 VM
 - b. Permohonan VM sudah ada spesifikasi jumlah vCPU, RAM, Storage
 - c. Infrastruktur (VM, Firewall, Network) dikelola PDNS
 - d. Tidak Perlu Pemahaman Pengelolaan Infrastruktur Cloud
 - e. Perlu permohonan kembali jika ingin menambah kapasitas vcpu, ram, storage

2. Layanan IaaS Resource Pool (Quota Based) :
 - a. Diperuntukkan utk organisasi dikelola satu pintu melalui Pusdatin
 - b. Permohonan VM yang banyak dengan kuota yang besar
 - c. Infrastruktur (VM, Firewall, Network) dikelola mandiri
 - d. Perlu pemahaman pengelolaan infrastruktur Cloud
 - e. Dapat memberikan VM ke Pengguna (satker/project)
 - f. Perlu permohonan kembali jika ingin menambah kuota



Jenis Layanan Cloud/IaaS (VDC)

- Akses infrastruktur cloud melalui portal IGCP/Intra Government Cloud Platform, alamat url <https://igcp.layanan.go.id>
- Infrastruktur Cloud Masing-Masing Tenan (antar K/L/D) terisolasi tidak terhubung
- Infrastruktur Cloud antar satker/project terisolasi tidak dapat terhubung
- Mekanisme integrasi jika ingin terhubung antar tenan (K/L) atau antar satker/project
- Akses Level Pengelola VDC :
 - Admin VDC (Pusdatin/Diskominfo)
 - Admin Satker/Project (vAPP)
 - Admin VM



Portal Manajemen Cloud PDNS

The screenshot displays the IGCP Kominfo Cloud Management Portal. The top navigation bar includes 'Data Centers', 'Applications', 'Networking', 'Libraries', 'Administration', and 'Monitor'. The main content area is titled 'Virtual Data Center' and provides a summary of the environment and resource usage.

Environment
Sites: 1 | Organizations: 1 | Virtual Data Centers: 1

Running Applications
VMs: 7 | vApps: 2

Used Resources
CPU: 12 GHz | Memory: 18 GB | Storage: 677 GB

Virtual Data Center Details:
Kominfo - Internal - vDC
Kominfo-Internal, Kementrian Komunikasi dan Informatika

Applications	CPU	Memory	Storage
2 vApps 7 of 8 Running VMs	12 GHz pay-as-you-go 20 GHz allocated	18 GB pay-as-you-go 20 GB allocated	676.6 GB pay-as-you-go 1.1 TB allocated

Find by Name



Portal Manajemen Cloud PDNS

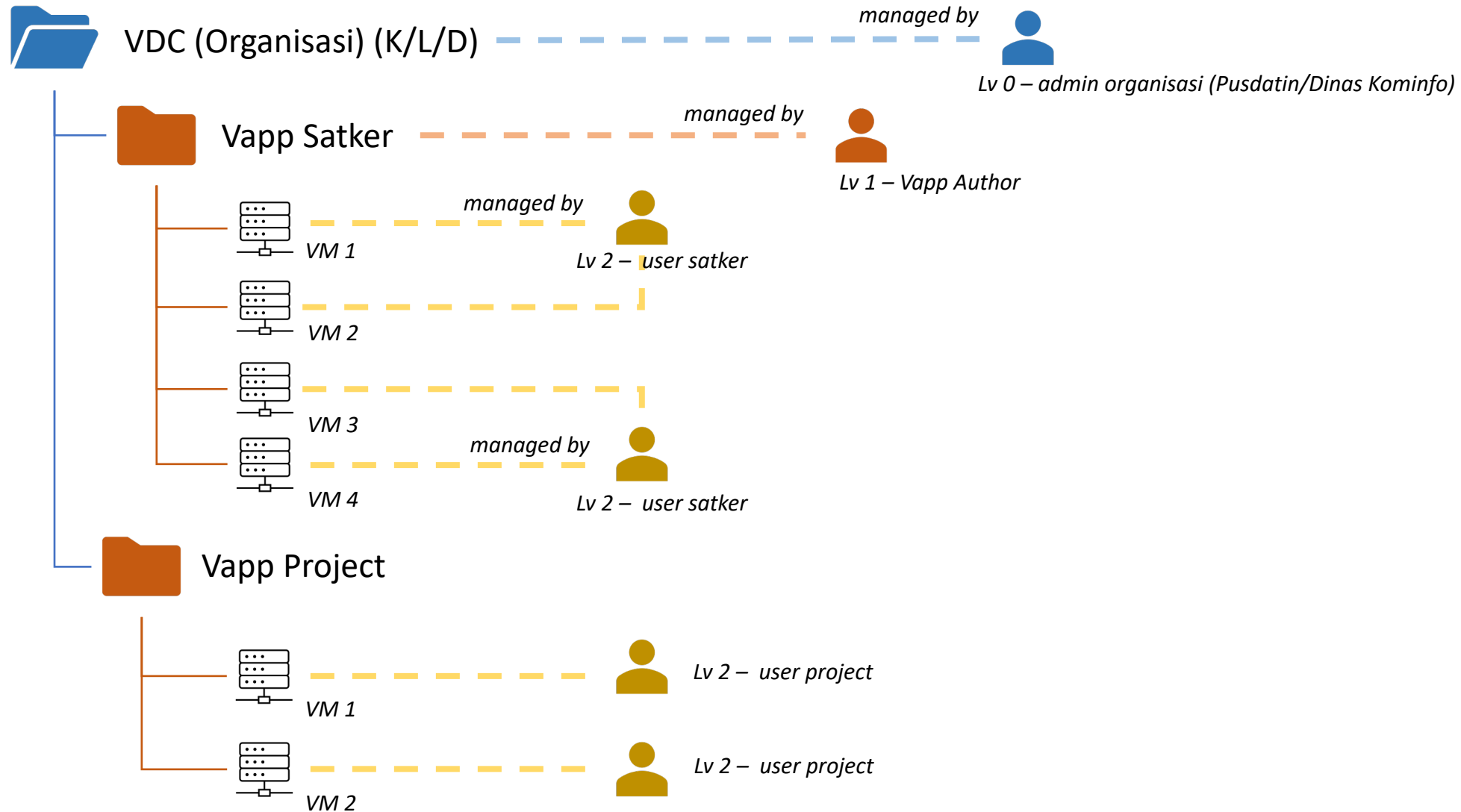
The screenshot displays the IGCP Kominfo portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Data Centers, Applications, Networking, Libraries, Administration, and Monitor. Below the navigation bar, the breadcrumb path is: All Virtual Machines > Site: Kementerian Komunikasi dan Informatika > Organization: Kominfo-Internal > Data center: Kominfo - Internal - vDC.

The main content area shows the details for a virtual machine named **TestVMFIM**, which is currently **Powered on**. The interface includes a left-hand navigation menu with categories like Compute, Networking, Storage, and Settings. The right-hand side features a monitoring chart for the **cpu.ready.summation** metric.

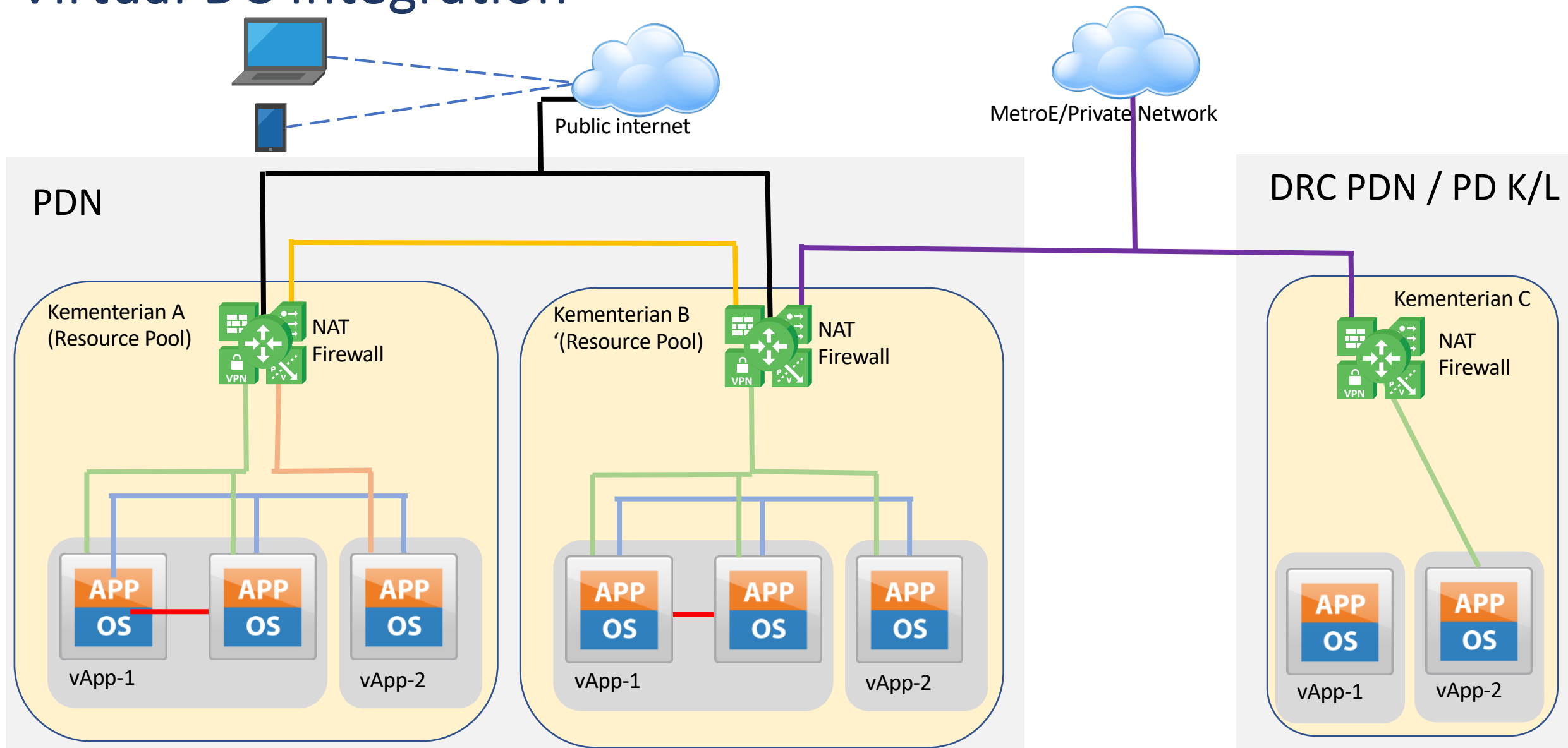
The monitoring chart shows a fluctuating line graph representing the CPU ready summation over time. A tooltip indicates a specific data point: **Jun 16, 2021 10:07** with a value of **cpu.ready.summation: 34**. The y-axis ranges from 10 to 50. Below the chart, there are several tabs for monitoring: Compute, NICs, Guest OS, Customization, Guest Properties, Monitoring Chart (selected), Metadata, Monitor, Tasks, and Events.

At the bottom of the page, there is a status bar showing **Recent Tasks** with **Running: 0** and **Failed: 0**. A logo is visible in the bottom right corner.

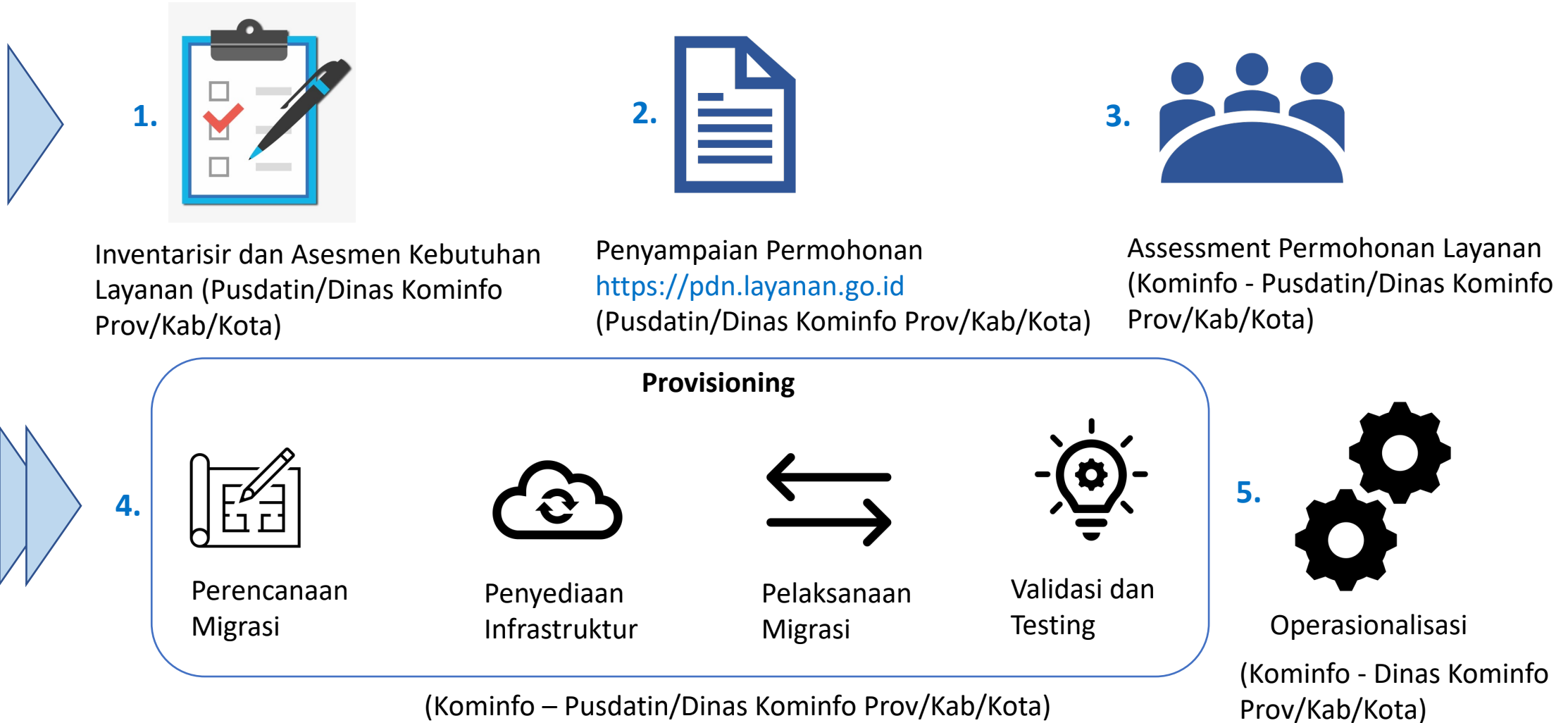
Manajemen IaaS (VIRTUAL DATA CENTER)



Virtual DC Integration



Tahapan Pemanfaatan Cloud PDNS



Dokumen Pengajuan (<https://komin.f0/syarat-ketentuan-dcs>)

- a. Surat Permohonan
- b. Identitas ASN (Karpeg & Surat Penugasan)
- c. Kontrak Pengguna Layanan
- d. Spesifikasi Teknis



PORTAL LAYANAN PUSAT DATA NASIONAL

Browser navigation: <https://pdn.layanan.go.id>

KOMINFO

Agung Basuki | Request | Incident | Knowledge | Download APK | Survey 0



Catalogue

Permintaan layanan dan produk sesuai kebutuhan anda



Knowledge

Artikel dan panduan dalam menggunakan layanan



Incident

Laporkan masalah anda kepada tim support kami



Live Feed

Berita dan Informasi terkait layanan

My Open Ticket

REQ-EX-202107-003917. 3 day ago

Mohon dapat dibuatkan VM Sicantik sesuai den

REQ-EX-202107-003916. 3 day ago

Mohon bantuannya terkait BMKG Upgrade Resour

REQ-EX-202107-003915. 3 day ago

Mohon dapat dibuatkan VM untuk Kab.Sumbawa B

REQ-EX-202107-003914. 3 day ago

Permohonan VPS LAIP



My Approval



News



PROSEDUR PEMANFAATAN LAYANAN CLOUD

User akses ke portal



Jika user belum terdaftar maka akan register online melalui aplikasi

Jika user sudah bisa login, user bisa meminta permintaan atau melaporkan masalah



PROSEDUR PENDAFTARAN LAYANAN CLOUD

User register akun melalui portal Estim dan mengisi formulir yang dibutuhkan

Setelah form pendaftaran di submit akan masuk ke admin kominfo untuk di approve

Setelah di aktivasi, user sudah bisa digunakan untuk login

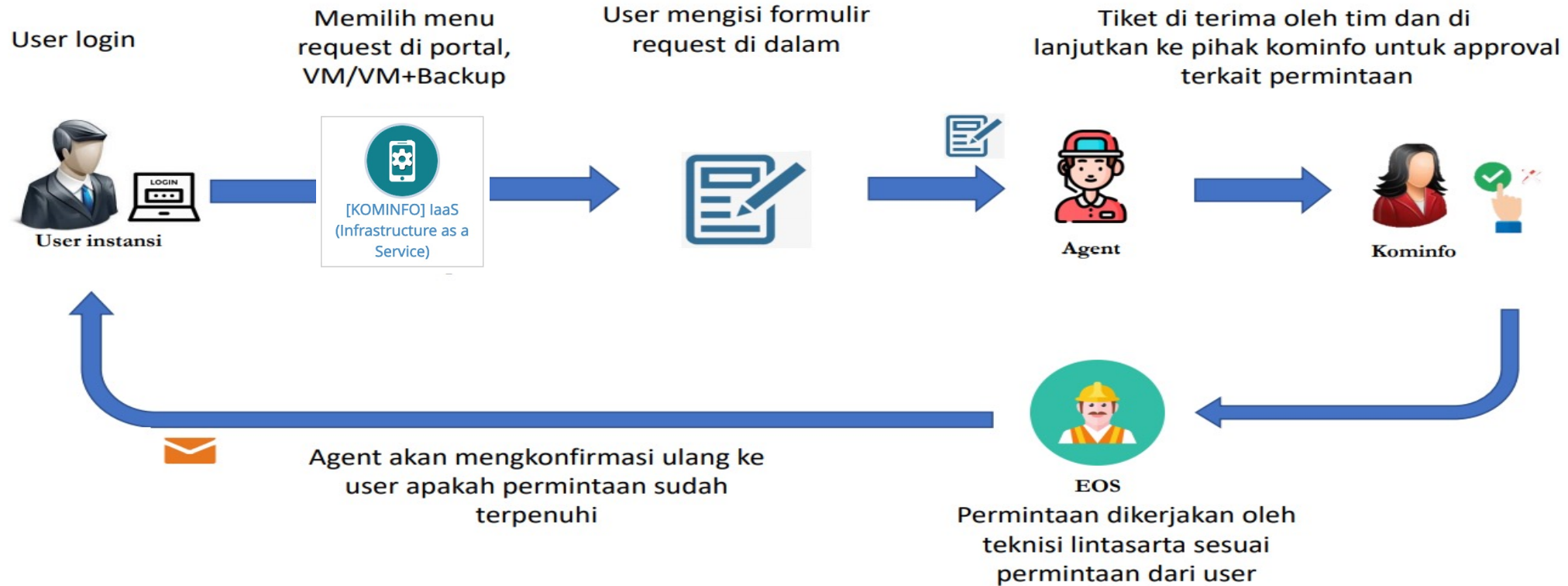


Jika sudah di approve user akan mendapatkan email yang berisi link dan kode aktivasi

Syarat :

- a. pengisian form
- b. Email harus menggunakan go.id
- c. Upload identitas ASN (Karpeg & Surat Penugasan)

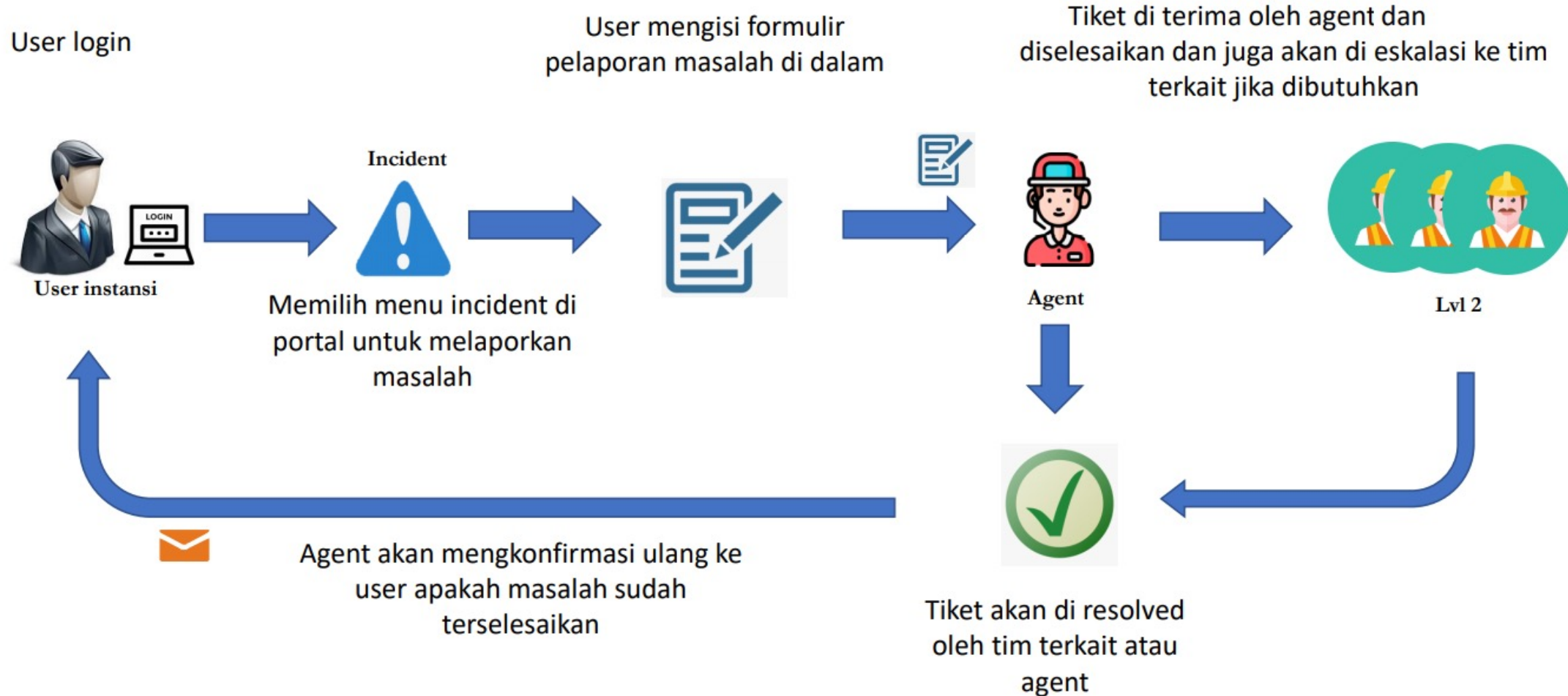
PROSEDUR PEMANFAATAN LAYANAN CLOUD



Syarat Pengajuan Pemanfaatan layanan cloud :

- Melampirkan Surat dari es.2
- Melampirkan form persyaratan dan kebijakan yg harus di ttd es.2
- Melampirkan form spesifikasi teknis
- Template ada di <https://komin.fo/syarat-ketentuan-dcs>

PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN CLOUD



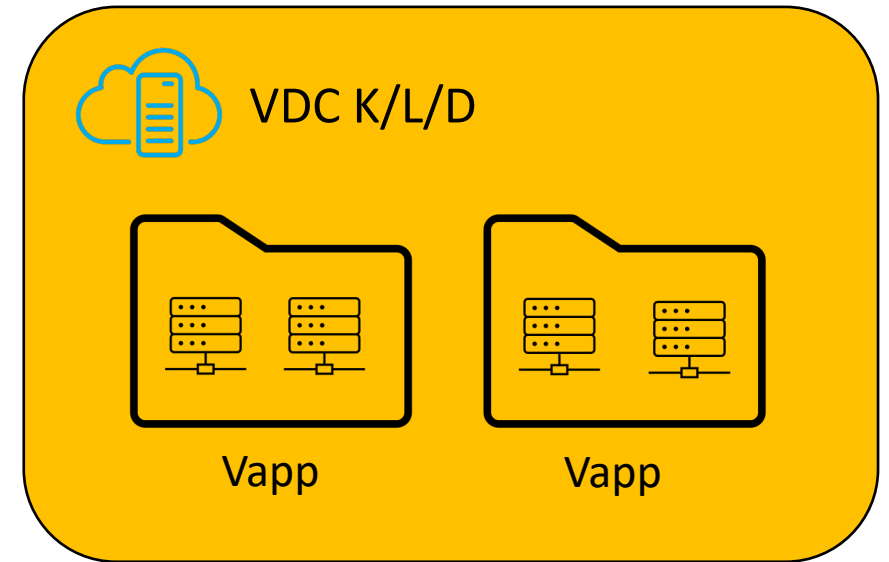
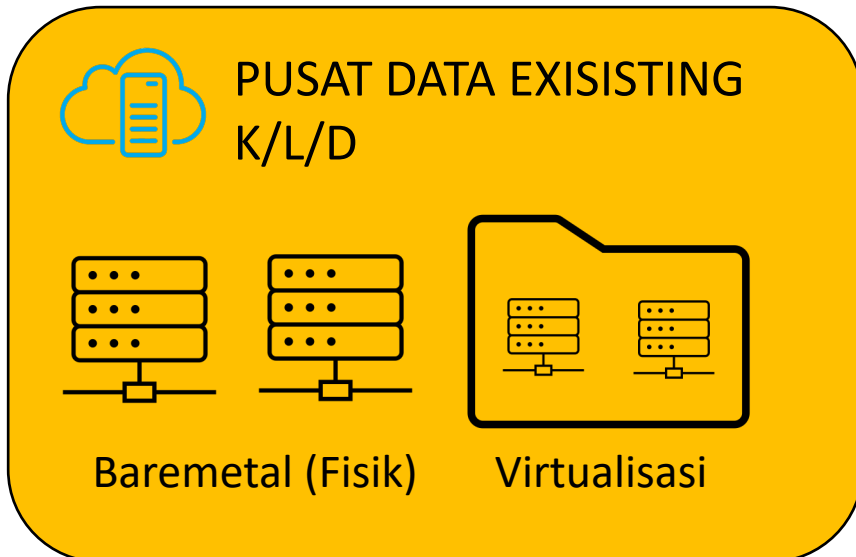
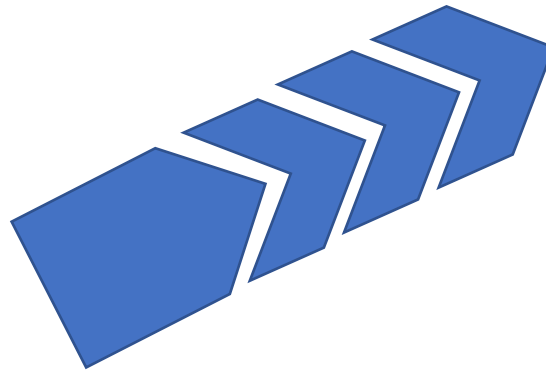
Migrasi Cloud PDNS

Mencakup pemindahan & penyediaan resource:

- OS*
- Platform (DB, Container, dll)*
- Aplikasi*
- Data dan Dokumen Elektronik
- Software Migrasi*
- Koneksi jaringan (disediakan K/L/D)

Catatan:

*Lisensi Software Propertiarly disediakan K/L/D



Tantangan:
Migrasi dari Baremetal (Fisik) ke Virtual
Perbedaan platform virtualisasi K/L/D dan
PDNS



Helpdesk Layanan Cloud PDNS



HELPDESK LAYANAN GOVERNMENT CLOUD

Untuk keperluan koordinasi dan permintaan informasi tentang Pusat Data Nasional Sementara (mekanisme serta syarat ketentuan permohonan VPS atau Hosting)

Untuk **aduan dan gangguan** terkait layanan Pusat Data Nasional Sementara yang bersifat segera atau memerlukan layanan **24 JAM**

HUBUNGI AKUN TELEGRAM :
+62 811-1193-226

HUBUNGI AKUN WA :
+62 815-1800-666

Jam operasional :
**senin - minggu
08:00-16.00 WIB**

Jam operasional :
**senin - minggu
24 jam**

Kementerian Komunikasi dan Informatika RI | Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika | Direktorat Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan



Helpdesk Layanan Government Cloud

You can contact @helpdesk_lgckominfo right away.

t.me

Yth. Bapak/Ibu

Pengguna Layanan Government Cloud

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan peningkatan kualitas pelayanan kami untuk menanggapi setiap pertanyaan/permintaan/pengaduan terhadap layanan Government Cloud dengan respon cepat dan terkordinir. Dengan ini kami sampaikan adanya perubahan akses Helpdesk yang semula menggunakan aplikasi Whatsapp dengan kontak +62 811-1193-226 beralih menjadi aplikasi Telegram dengan kontak sama +62 811-1193-226 (username/ID @helpdesk_lgckominfo). Bapak/Ibu juga dapat mengakses langsung layanan Helpdesk dengan mengklik tautan berikut https://t.me/helpdesk_lgckominfo.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Helpdesk Layanan Government Cloud
Direktorat Layanan Aptika Pemerintahan
Kementerian Komunikasi dan Informatika RI

Link Pendaftaran Bimbingan Teknis



<https://komin.fo/PendaftaranBimtek>



TERIMA KASIH