

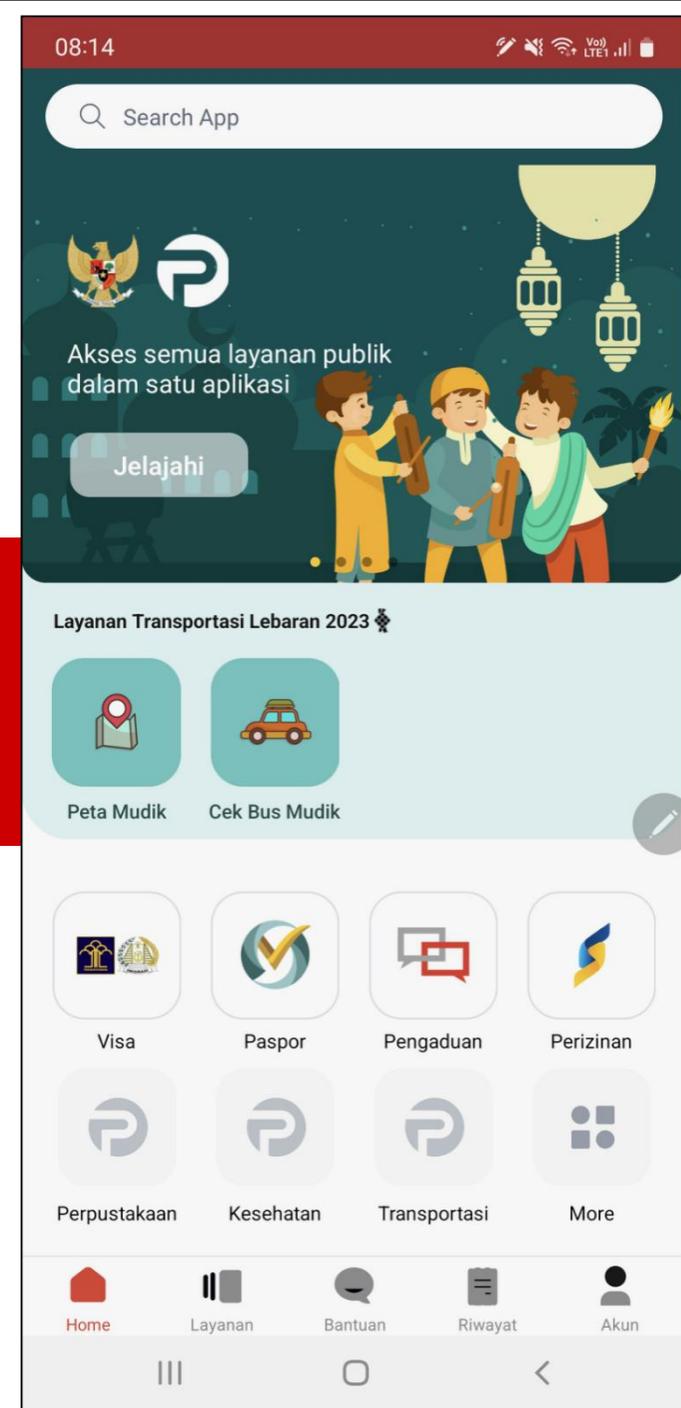


INDONESIA SATU

MENUJU INDONESIA MAJU

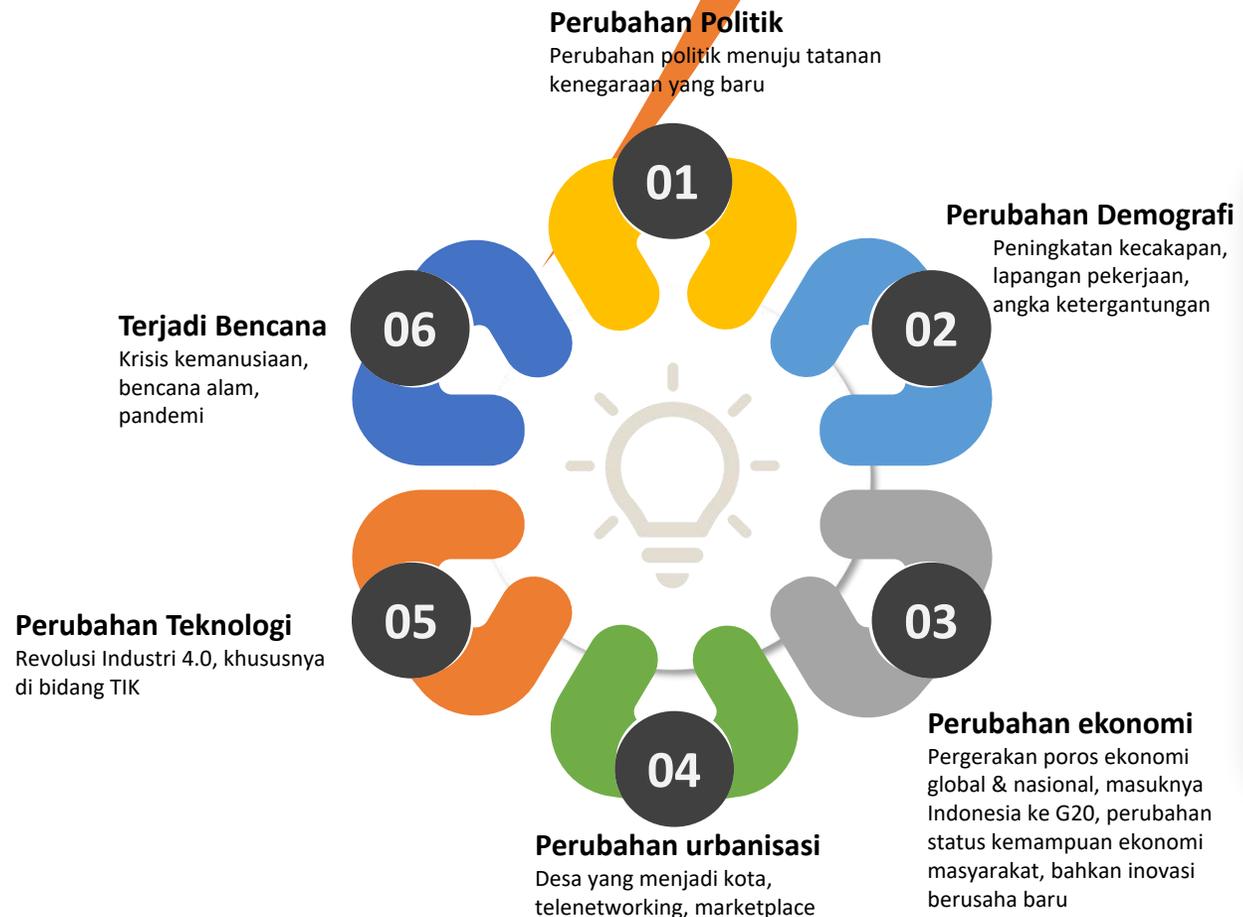
Ibenk

Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan



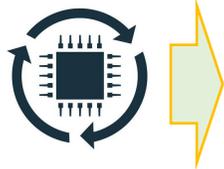
Administrasi Negara

Tidak kebal terhadap Disrupsi

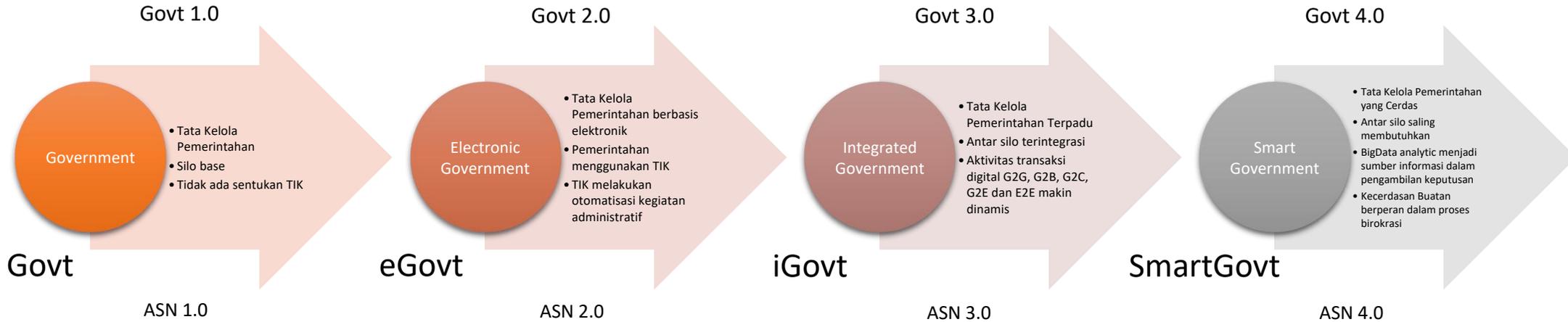


Pada hampir semua aspek, teknologi memiliki pengaruh yang sangat signifikan

TRANSFORMASI PEMERINTAHAN



DIGITAL TRANSFORMATION



Govt

ASN 1.0

eGovt

ASN 2.0

iGovt

ASN 3.0

SmartGovt

ASN 4.0

- Regulasi
- Kebijakan
- Strategi
- Implementasi
- Teknologi yang tersedia dan berlangsung
- Kemampuan SDM

- Data manual
- Pengambilan keputusan lambat
- ASN menguasai teknologi konvensional
- Eksekusi keputusan lambat
- Egosektoral kental

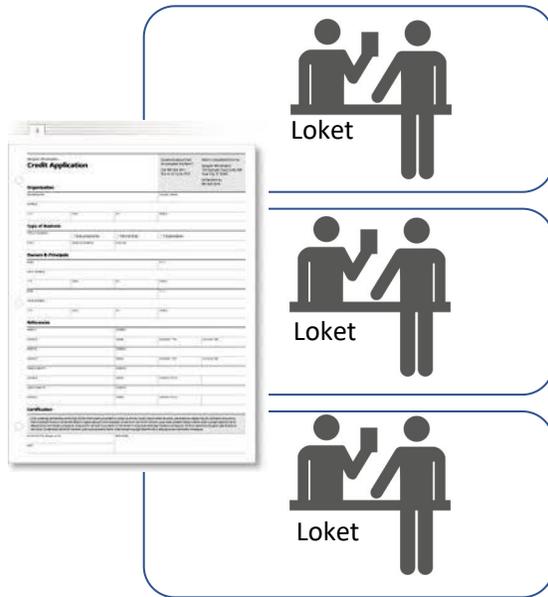
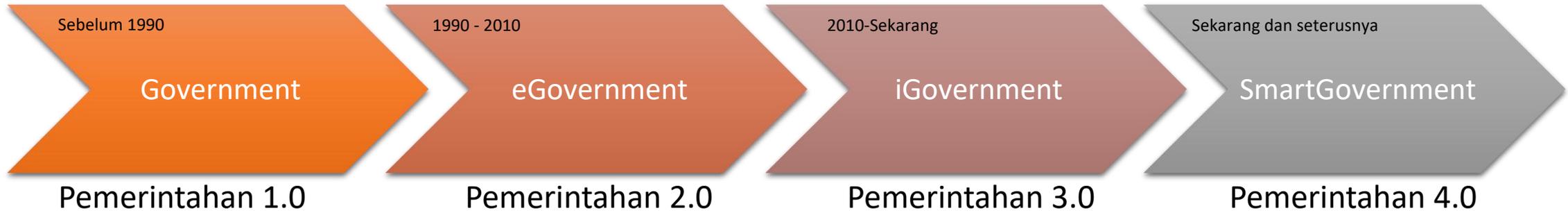
- Data elektronik dibangun berbasis silo
- Posesifitas terhadap data tinggi sebagai tempat sembunyi egosektoral, berdampak duplikasi data
- Mindset konvensional yang diterapkan dalam kecanggihan TIK
- Validitas data dan informasi kerap diragukan
- Pengambilan keputusan masih lambat
- Eksekusi keputusan lambat

- Data elektronik tertata dalam kebijakan satu data
- Mindset kolaborasi
- Validitas Data dan informasi relative menjadi benar akurat lengkap
- Antar sector saling “berbicara”, termasuk system to system dengan non-govt
- Pengambilan keputusan cepat
- Eksekusi keputusan cepat

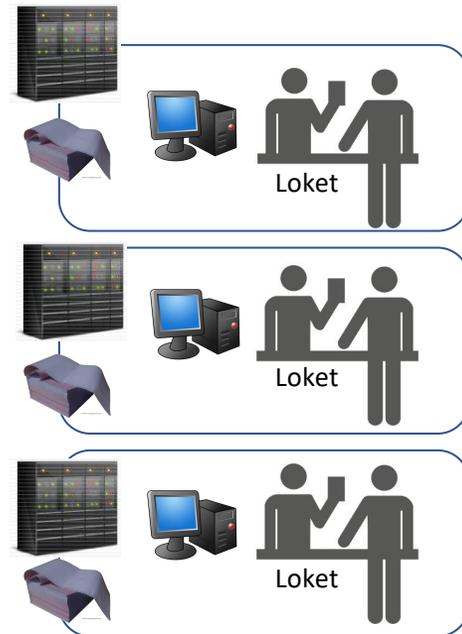
- Data elektronik tertata dalam kebijakan satu data, tidak ada duplikasi data
- Antar sector saling “berbicara”. Kolaborasi triple helix yang profesional
- Analisa terhadap data menjadi sumber keputusan.
- Kecerdasan buatan mampu memberikan Analisa, prediksi, proyeksi dan rekomendasi kebijakan
- Pengambilan keputusan cepat.
- Eksekusi keputusan cepat

Leadership menjadi kunci keberhasilan Transformasi Digital Pemerintahan
 Inovasi harus ditempatkan dalam kerangka NKRI untuk mendobrak sekat-sekat birokrasi dan wilayah administrasi

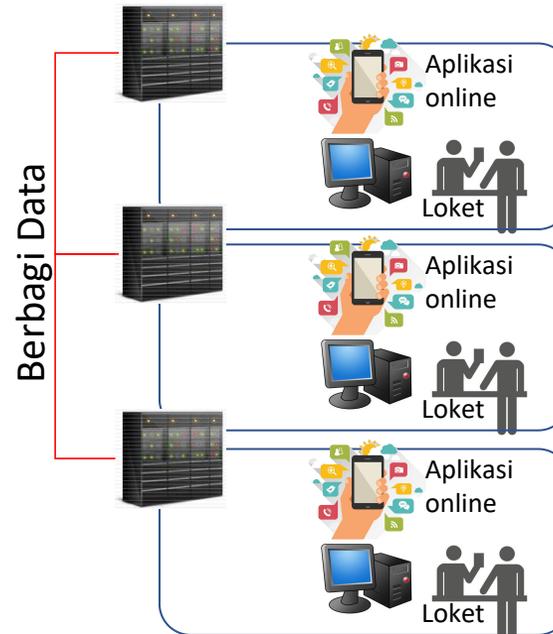
Model Pelayanan Publik Dari Waktu ke Waktu



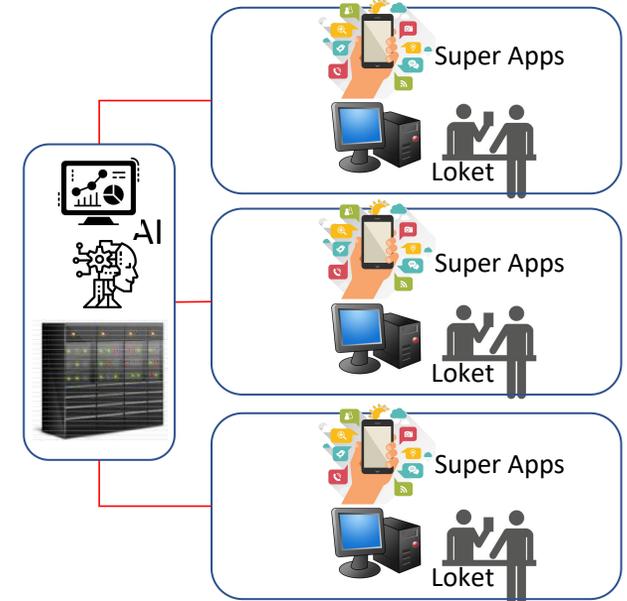
- Serba manual
- Silo antar sector
- Masyarakat mendatangi loket ke loket



- Masyarakat masih isi form manual/kertas, selanjutnya dientry petugas
- Komputer ditempatkan di belakang loket
- Silo antar sector
- Masyarakat mendatangi loket ke loket



- Masyarakat memiliki opsi akses layanan melalui aplikasi online
- Antar sector memiliki kesadaran untuk saling berbagi data bahkan berbagi layanan



- Masyarakat memiliki opsi akses layanan melalui aplikasi super, bahkan **metaverse office**
- Pemerintah dapat proaktif melayani masyarakat melalui bigdata analytic dan kecerdasan buatan
- Satu Data Indonesia

KARAKTERISTIK DIGITAL GOVERNMENT

Digital by Design

Transformasi digital dilakukan secara **berkelanjutan** dan didasarkan pada dinamika kebutuhan masyarakat dan perkembangan teknologi.



Data Driven

Setiap kebijakan yang diambil oleh Pemerintah didasarkan pada **data yang akurat, akuntabel, dan terintegrasi**.



Open by Default

- **Transparansi** dalam penyelenggaraan pemerintahan terhadap seluruh *stakeholders*
- **Kolaborasi** lintas sektor/antar K/L/D



User-Centric Administration

- Pemerintahan yang **fokus pada kebutuhan masyarakat/stakeholders**
- **Simplifikasi proses** bisnis/prosedur yang efektif dan efisien
- **Peningkatan pelayanan publik**



Government as a Platform

Pemerintah sebagai **ekosistem yang kolaboratif** antar lembaga dalam menyediakan layanan (G2G, G2E, G2B, G2C).

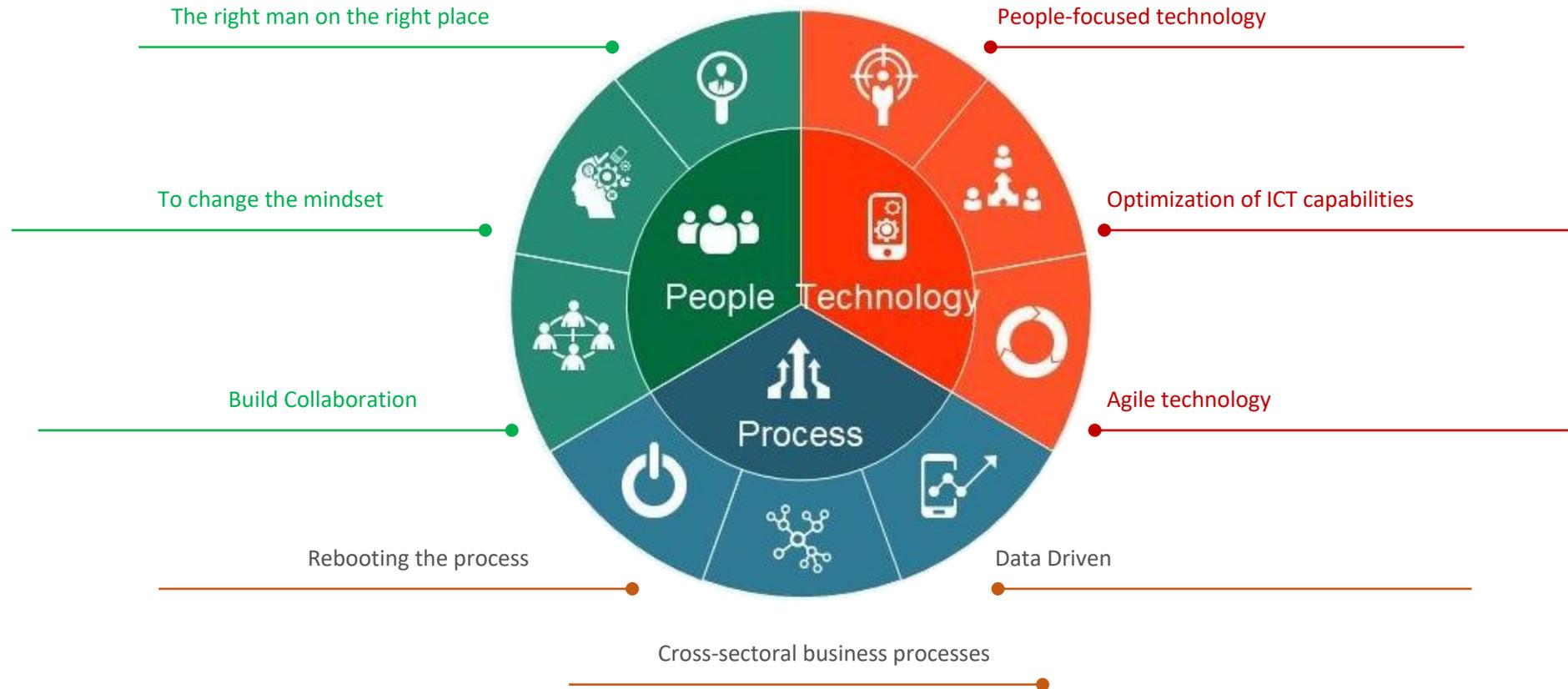


Proaktif

Pemerintah **proaktif dalam melakukan perbaikan/peningkatan kualitas** layanan sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat (tidak hanya reaktif/menunggu isu terjadi).



Tantangan dalam Transformasi Digital



Aspek **People** menjadi pekerjaan yang tidak mudah dalam transformasi digital Pemerintahan. Transformasi Digital harus dimulai dengan transformasi mindset

Landasan Hukum

Pemerintah Menyediakan 2 Portal, Yaitu:

1. Portal Pelayanan Publik
2. Portal Administrasi Pemerintahan

Diperlukan konsistensi ketaatan pada Regulasi dan Kebijakan Presiden



PRESIDEN
REPUBLIK INDONESIA

- 22 -

- b. Strategi untuk mencapai pengembangan layanan SPBE yang berorientasi kepada Pengguna SPBE dan membuka ruang partisipasi masyarakat adalah:
 - 1) memastikan kebutuhan pengguna SPBE terhadap layanan SPBE terpenuhi; dan
 - 2) membangun portal pelayanan publik dan **administrasi pemerintahan**.

Sumber: Perpres 95/2018 ttg SPBE

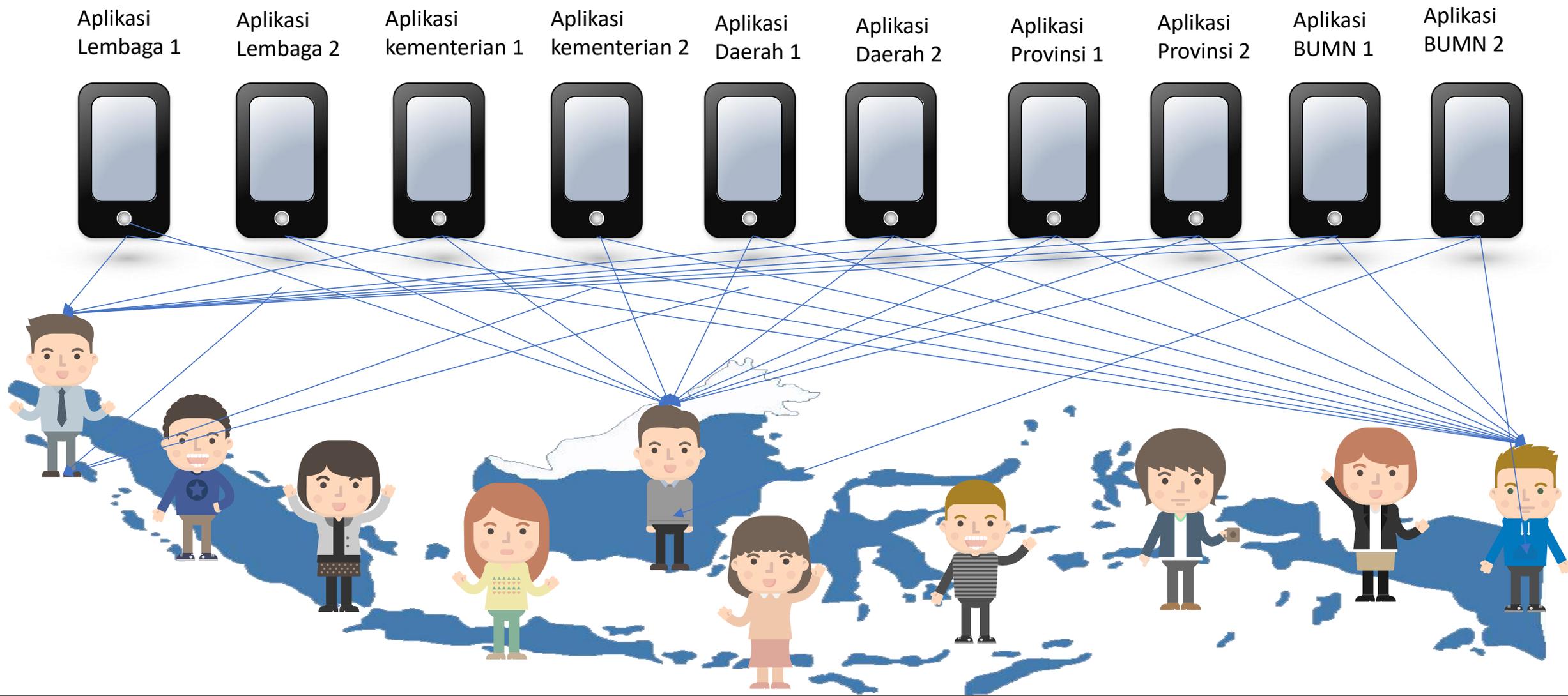
Warga mesti mengunduh dan menginstall beragam Apps

Warga mendapat beragam *User Experience* yang tidak konsisten, padahal itu satu pemerintahan, Indonesia

Warga mesti berpindah “ruang dan waktu” untuk mendapatkan layanan yang berbeda, padahal sama sama layanan pemerintah

Warga mesti melakukan otentifikasi di setiap layanan yang ingin diaksesnya

Warga mesti mengisi data pribadi di setiap layanan yang ada



Aplikasi
Lembaga 1



Aplikasi
Lembaga 2



Aplikasi
kementerian 1



Aplikasi
kementerian 2



Aplikasi
Daerah 1



Aplikasi
Daerah 2



Aplikasi
Provinsi 1



Aplikasi
Provinsi 2



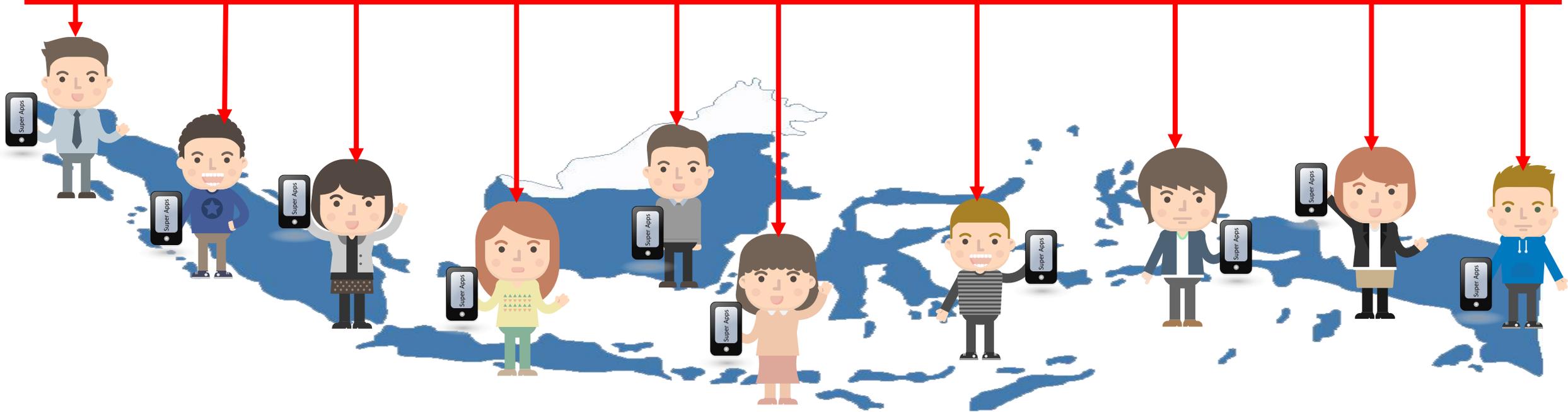
Aplikasi
BUMN 1



Aplikasi
BUMN 2

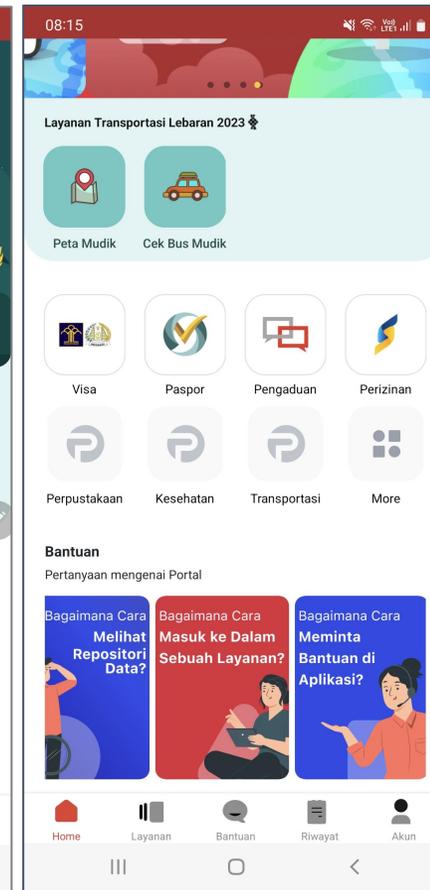
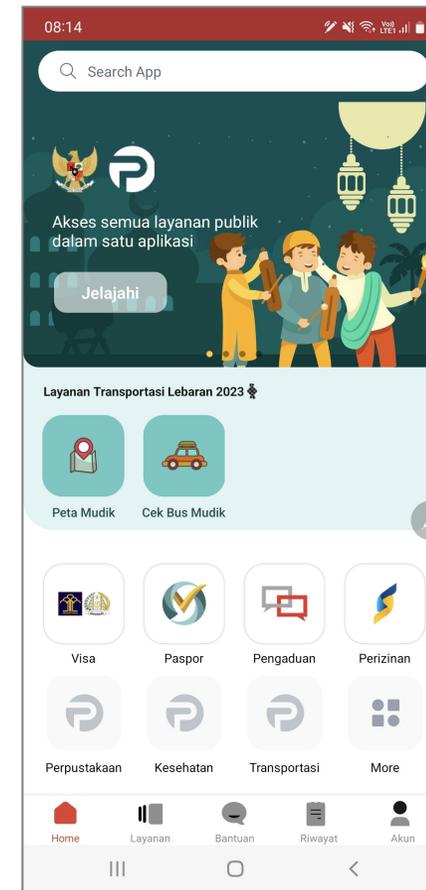
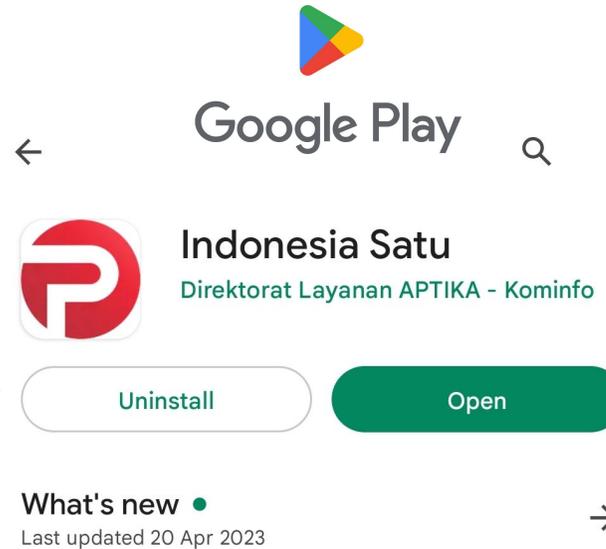
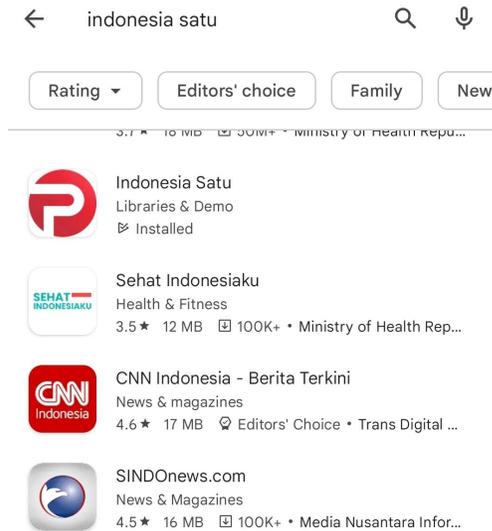


SUPER APPS INDONESIA



SUPER APPS SAAT INI....

(Dapat didownload di Google PlayStore)



IT SECURITY ASSESSMENT



- 1 SQL Injection
- 2 Broken Access Control
- 3 Brute Force Attack
- 4 Insecure Data Storage
- 5 Secret Leaked
- 6 Disclosure Through Log
- 7 No Anti Debugging
- 8 No Root Detection
- 9 Bypass SSL Pinning



USABILITY TESTING



- 1 Menambahkan frame untuk foto KTP dan fitur upload gambar
- 2 Menambahkan nama file ketika setelah pengambilan ataupun upload gambar KTP
- 3 Pemilihan pekerjaan pegawai negeri diganti dengan ASN
- 4 Untuk verifikasi wajah akan menyulitkan apabila harus lihat ke kiri dan kanan
- 5 Proses verifikasi tidak ada loading state yang memberikan informasi pengecekan kepada user
- 6 Pada bagian atas dibuat menjadi carousel dibanding gambar statis
- 7 Penggunaan warna merah perlu dibuat lebih warm jangan terlalu contrast
- 8 Pada fitur "search" perlu ditambahkan auto suggestion atau similar words



NEGATIVE TESTING



- 1 Alert Message " Email yang di masukan tidak valid"
- 2 Alert Message "Mohon Mengisi NIK anda"
- 3 Alert Message " Nama tidak sesuai dengan KTP"
- 4 Alert Message " masa berlaku OTP sudah habis. Silahkan kirim OTP kembali"
- 5 Alert Messgae "Gagal menampilkan pencarian yang di maksud"

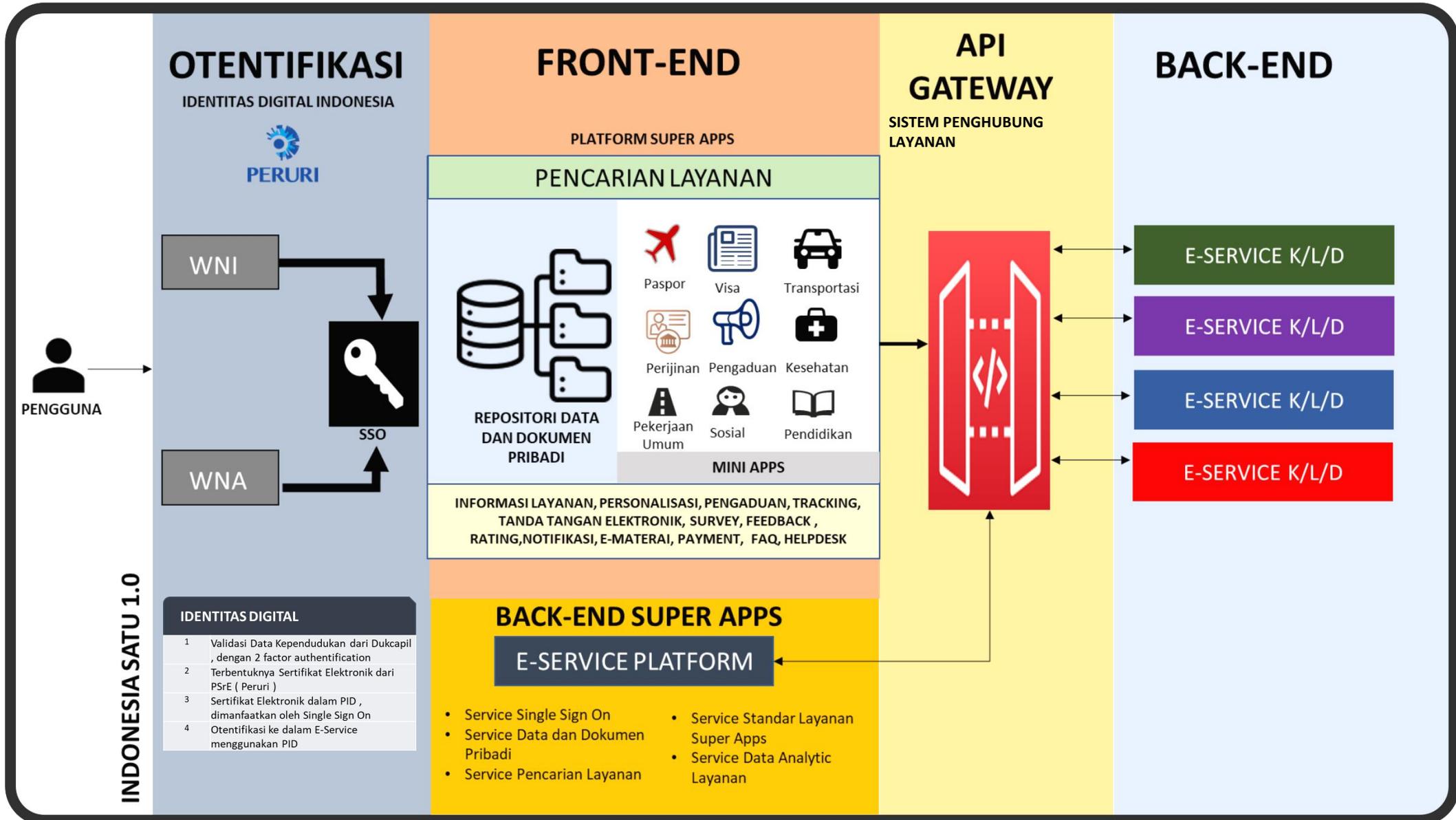


IDENTITAS DIGITAL

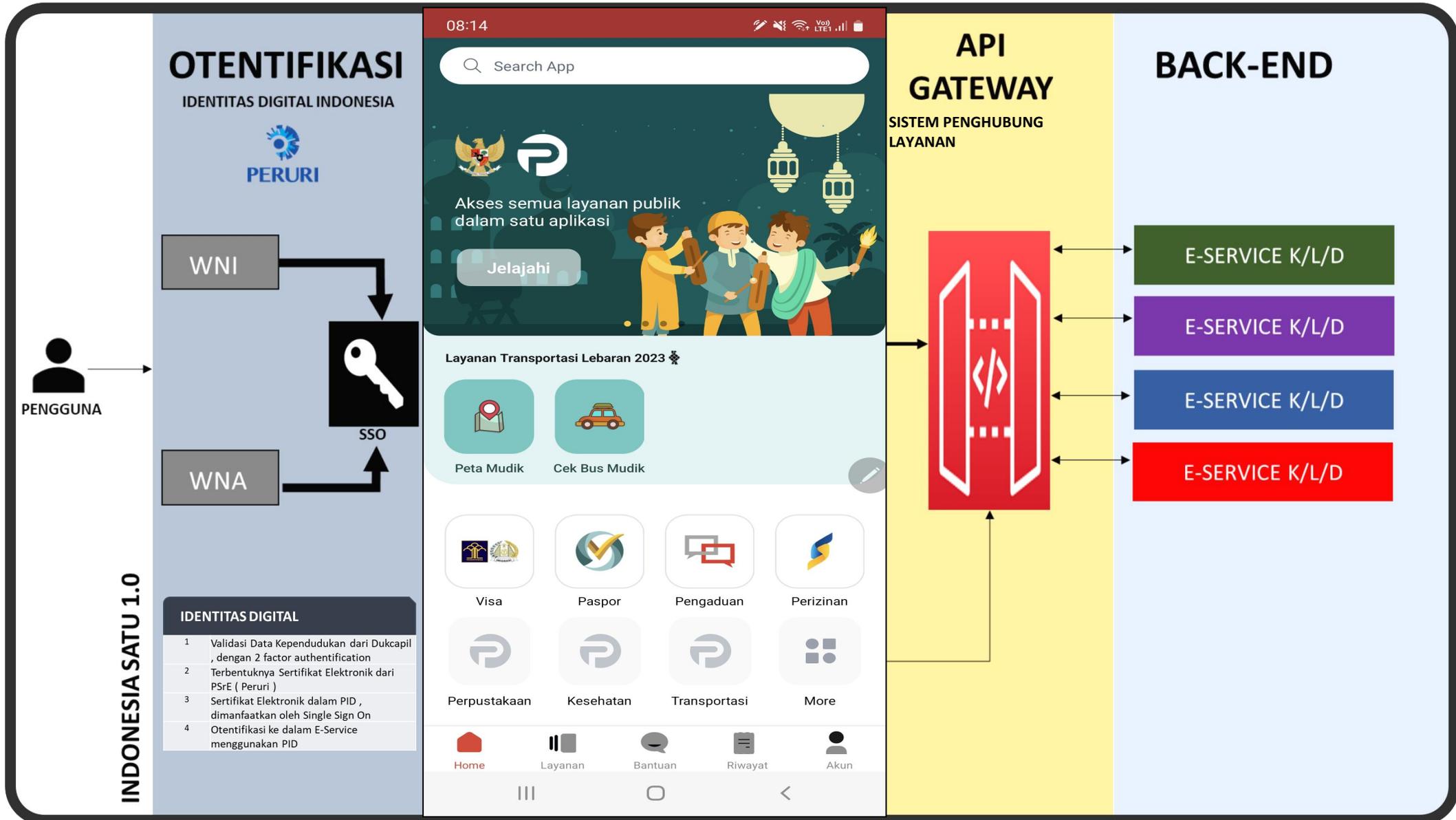


- 1 Validasi Data Kependudukan dari Dukcapil , dengan 2 factor authentication
- 2 Terbentuknya Sertifikat Elektronik dari PSrE (Peruri)
- 3 Sertifikat Elektronik dalam PID , dimanfaatkan oleh Single Sign On
- 4 Otentifikasi ke dalam E-Service menggunakan PID

ARSITEKTUR SUPER APPS



ARSITEKTUR SUPER APPS



Aplikasi super pemerintah

Portal Nasional SPBE



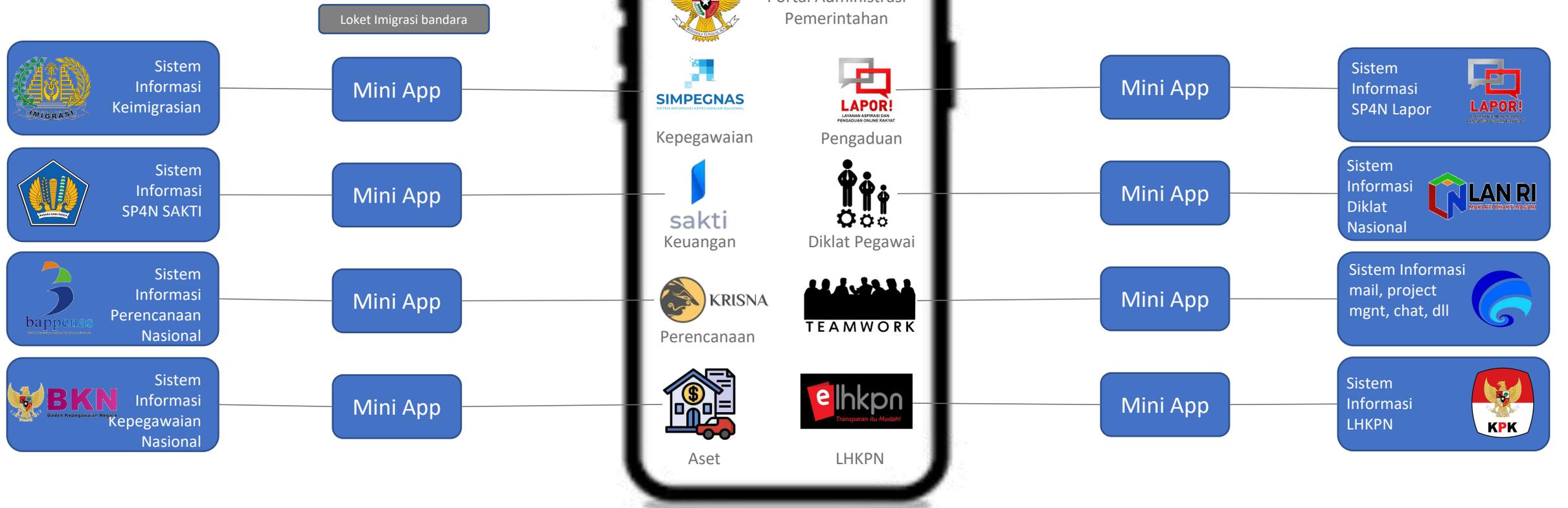
Dikembangkan dan dikelola oleh masing-masing IPPD

Dikembangkan dan dikelola oleh masing-masing IPPD didukung Kominfo

- Dikembangkan dan dikelola oleh Kominfo
- Akses data diperoleh dan diharmonisasi oleh Tim Satu Data Indonesia

Aplikasi Super Pemerintah

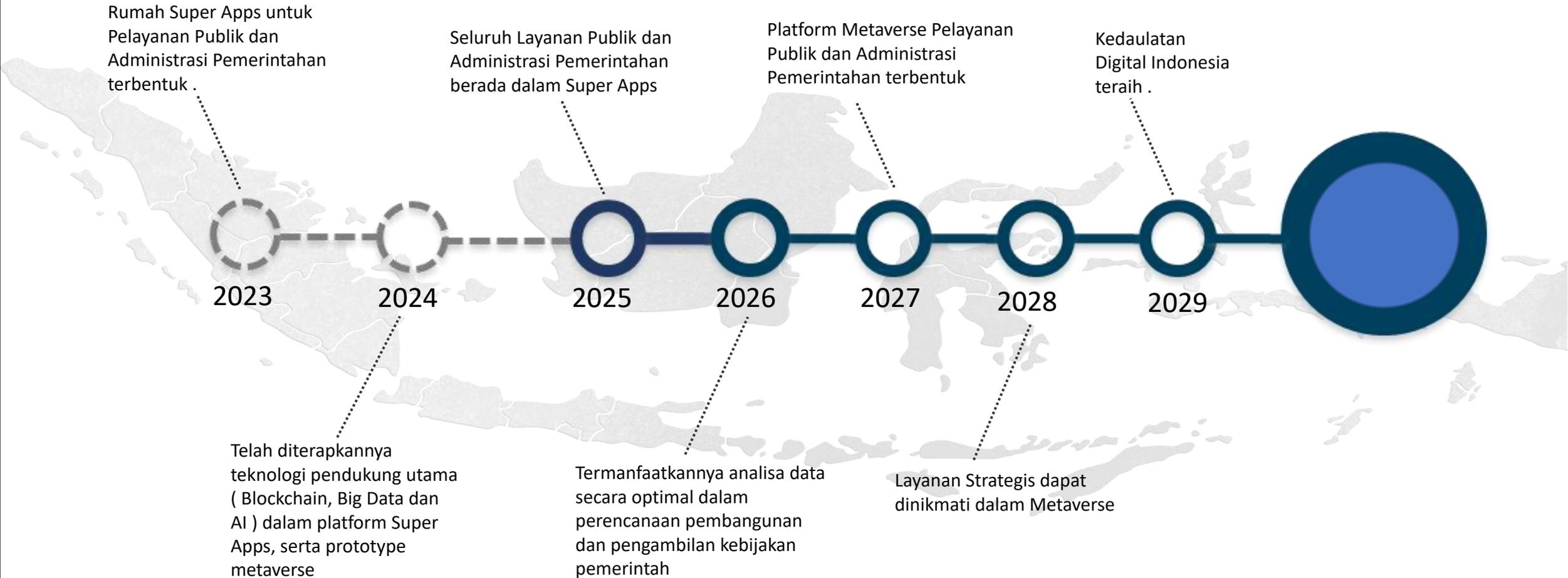
Portal Nasional SPBE



Supporting Services and Infrastructure:

- Pusat Data Nasional
- SPLP
- JIP
- SSO
- TTE
- ID Digital
- E-Materai
- Biometrik
- e-Sertifikat
- Bigdata
- E-Stempel
- Akses Data (SATU DATA INDONESIA)
- Fintech/Bank
- Peta Digital
- Marketplace
- Keamanan Informasi

TIMELINE SUPER APPS

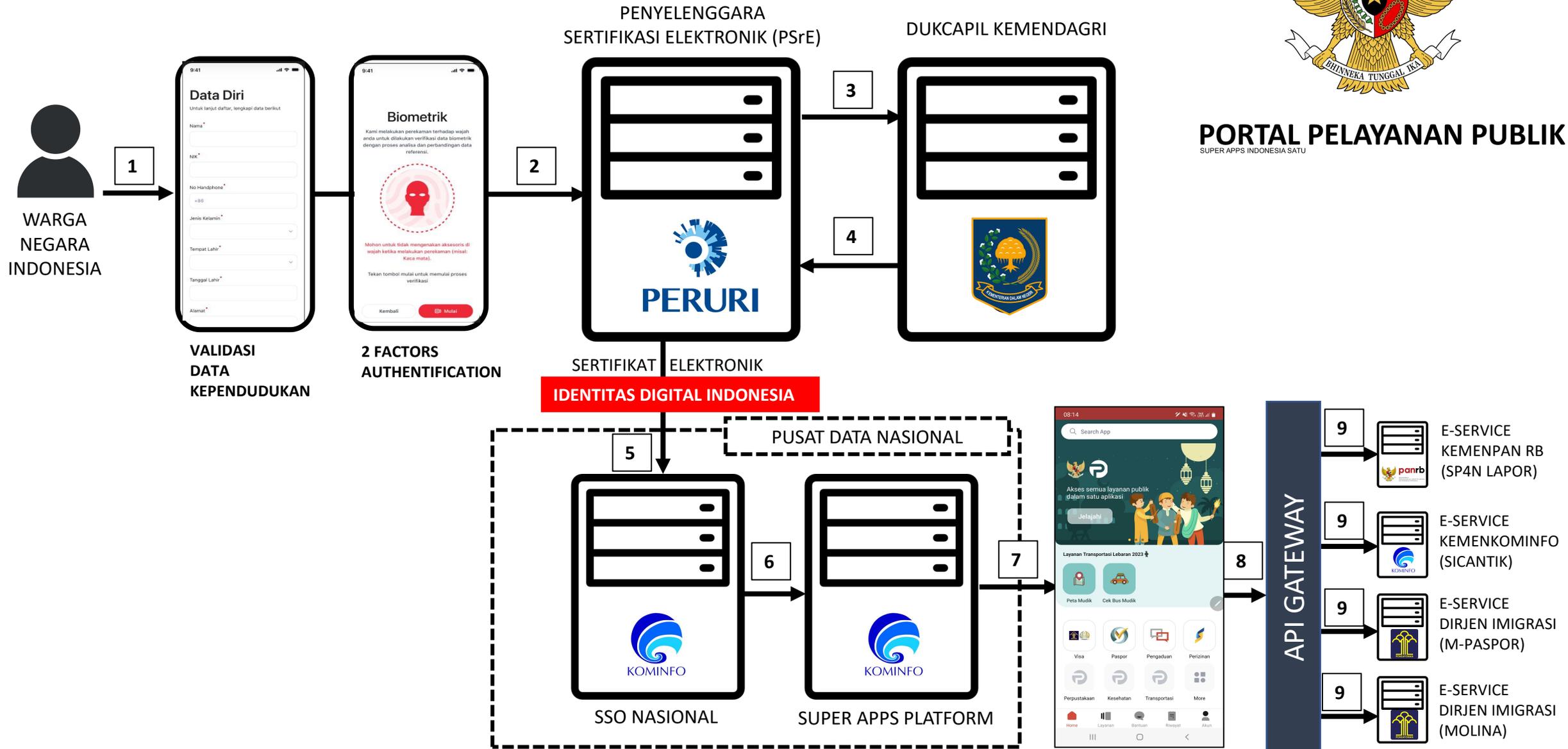


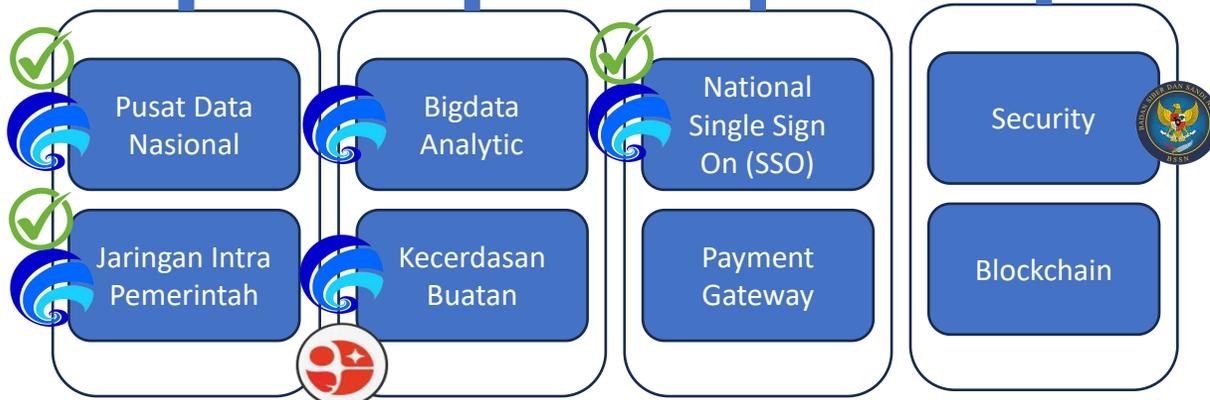
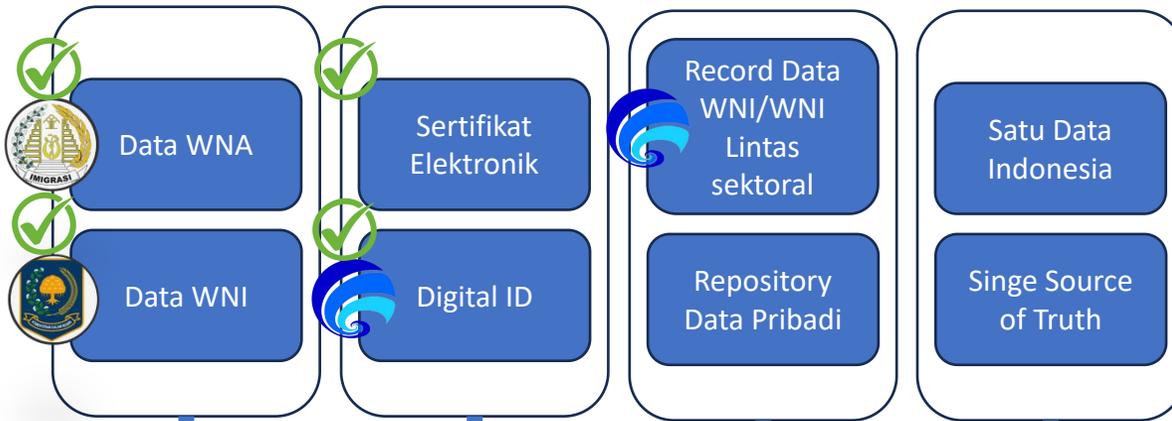
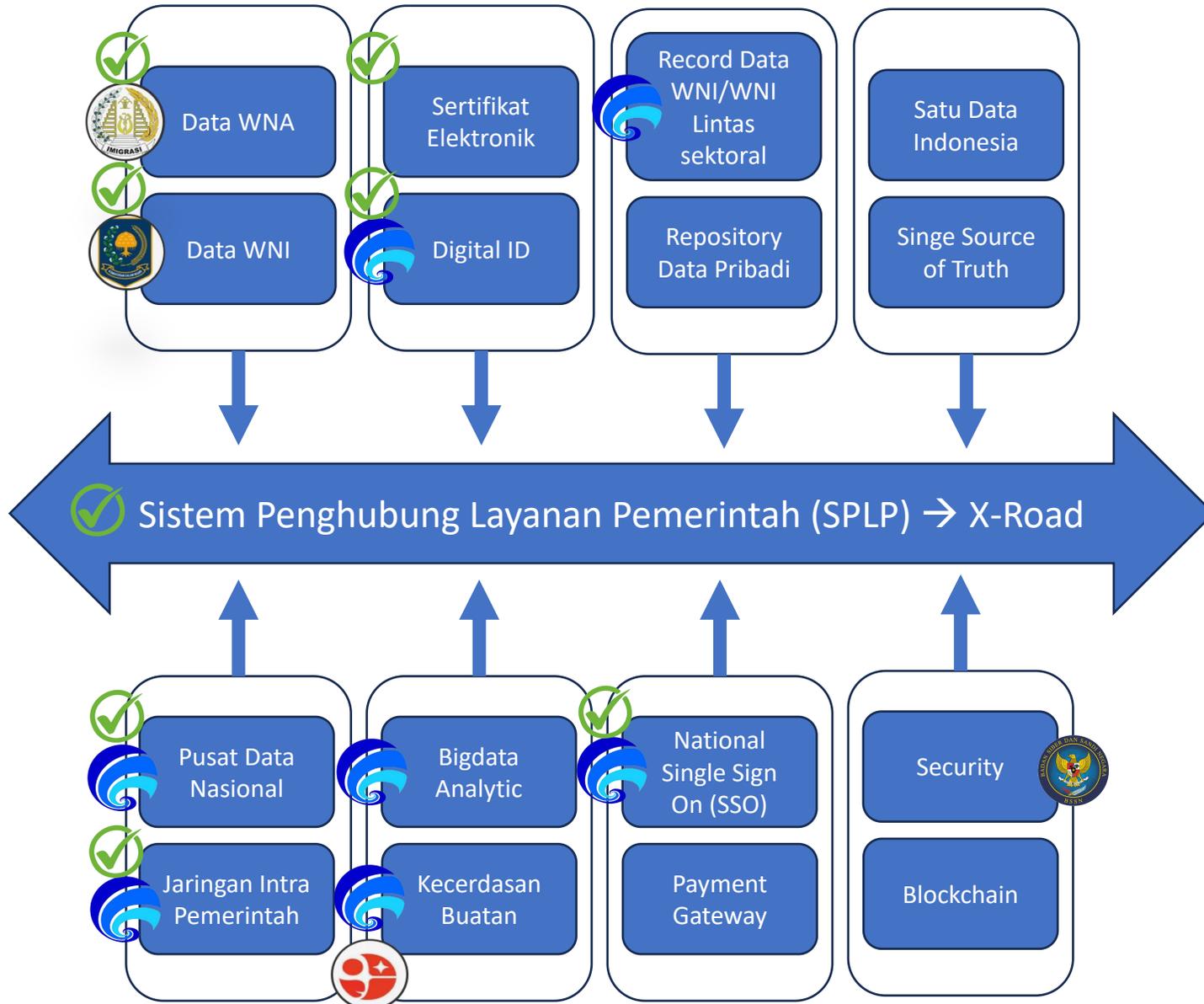
SUPER APPS INDONESIA SATU TAHAP 1

(FUNGSI UTAMA DAN FONDASI PLATFORM SUPER APPS)



PORTAL PELAYANAN PUBLIK
SUPER APPS INDONESIA SATU





Telah siap

On Progress...

DIGITAL ID

Sesuai UU ITE dan PP PSTE

UU 11/2008 jo UU 19/2016

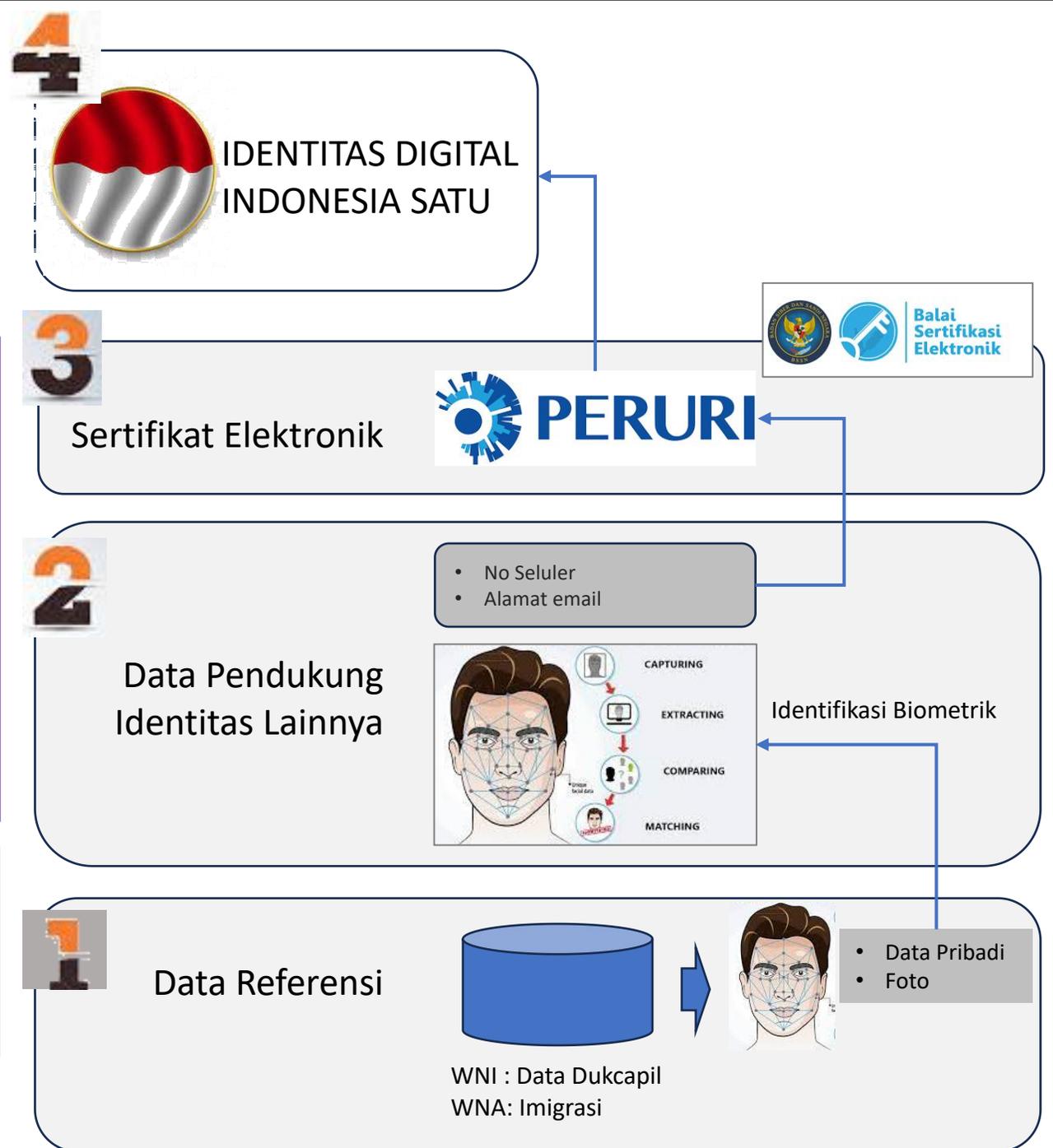
BAB III INFORMASI, DOKUMEN, DAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK

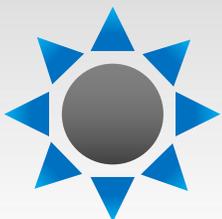
Pasal 5

- (1) Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.
- (2) Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan perluasan dari alat bukti yang sah sesuai dengan Hukum Acara yang berlaku di Indonesia,
- (3) Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dinyatakan sah apabila menggunakan Sistem Elektronik sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Undang-Undang ini.
- (4) Ketentuan mengenai Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tidak berlaku untuk:
 - a. surat yang menurut Undang-Undang harus dibuat dalam bentuk tertulis; dan
 - b. surat beserta dokumennya yang menurut Undang-Undang harus dibuat dalam bentuk akta notaris atau akta yang dibuat oleh pejabat pembuat akta.

PP 71/2019

- Sistem Elektronik adalah serangkaian perangkat dan prosedur elektronik yang berfungsi mempersiapkan, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, dan/atau menyebarkan Informasi Elektronik.
- Sertifikat Elektronik adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam Transaksi Elektronik yang dikeluarkan oleh Penyelenggara Sertifikasi Elektronik.



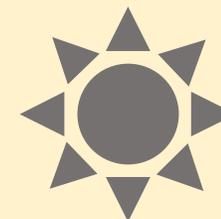


Kebijakan & Standar

Standar Proses Pendaftaran Mini Apps, Standar API Service, Standar Teknologi Microservice



- Kemauan
- Pemahaman
- Spektrum NKRI



Proses Bisnis

Proses Bisnis E-Service dalam bentuk dokumentasi dan atau inovasi proses bisnis untuk terintegrasi dengan proses bisnis lain sehingga saling terpadu



Platform Super Apps

Platform Low Code Super Apps, Single Sign On, API Gateway /SPLP, Back End Service platform super apps, Jaringan Intra Pemerintah /JIP, Infrastruktur Platform dalam PDN



API & Microservice

Menyediakan API Service sesuai dengan standar platform Super Apps serta arsitektur aplikasi yang berbentuk microservice



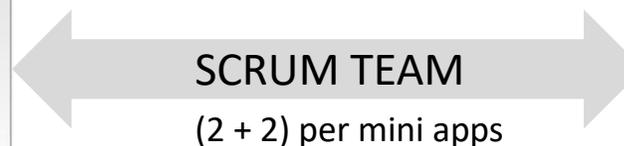
SDM

Bekerja dalam Scrum Team, dengan kompetensi Mobile Developer, Low Code Platform, API Expert, Business Analyst dan System Analyst



SDM

Bekerja dalam Scrum Team, dengan kompetensi Mobile Developer, Low Code Platform, API Expert, Business Analyst dan System Analyst



PERSYARATAN **E-SERVICE** BERGABUNG **SUPER APPS**

LAYANAN

Dokumentasi atau definisi layanan beserta fungsi atau fitur di dalam layanan tersebut

1

PROBIS

Dokumentasi proses bisnis layanan yang akan bergabung dengan Super Apps

2

API

Dokumentasi API layanan beserta URL nya (disarankan pada lingkungan development terlebih dahulu)

3

SEMANGAT SINERGI, KOORDINASI DAN KOLABORASI

ARSITEKTUR

Dokumentasi atau informasi terkait arsitektur aplikasi apakah monolith atau sudah microservice

4

SSO

Kesiapan konfigurasi otentifikasi mini apps menggunakan Identitas Digital Nasional dari SSO yang dipakai Super Apps

5

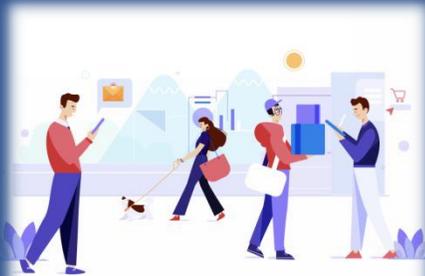
SCRUM TEAM

Bersedia menyediakan 2 orang tenaga teknis (mobile developer dan API) untuk bergabung dalam Scrum Team Mini Apps

6

KARAKTER

PORTAL NASIONAL
LAYANAN PUBLIK



PORTAL NASIONAL
LAYANAN ADMINISTRASI
PEMERINTAHAN



DIGITAL LIFESTYLE INDONESIA

TEMPAT MELAKUKAN KEGIATAN SEHARI
HARI SEBAGAI GAYA HIDUP YANG
MEMASUKKAN TEKNOLOGI DIGITAL
MENJADI BAGIAN DIDALAMNYA

DIGITAL WORKPLACE ASN

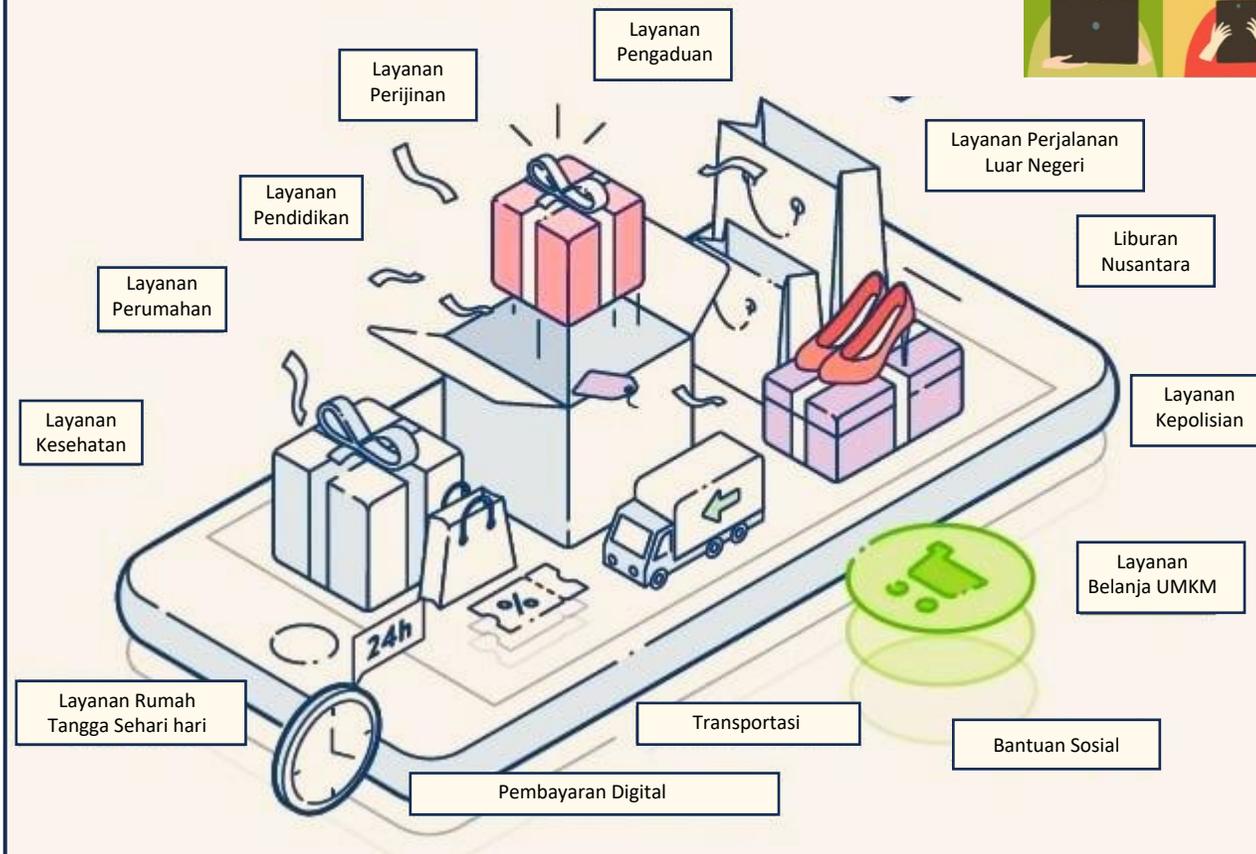
TEMPAT KERJA DIGITAL MERUPAKAN PLATFORM
TERINTEGRASI YANG MEMUNGKINKAN K/L/D UNTUK
BERKOLABORASI DAN BERKOMUNIKASI SECARA EFEKTIF,
BAIK SAAT ASN BEKERJA DARI JARAK JAUH, KANTOR
MAUPUN HYBRID



PORTAL NASIONAL LAYANAN PUBLIK [DIGITAL LIFESTYLE INDONESIA]

didukung oleh

DIGITAL ID INDONESIA



Manfaat buat Warga Negara Indonesia :

1. Menghasilkan produktivitas maksimal

- Melakukan banyak aktifitas untuk kebutuhan hidup, kerja dan sekolah dengan hasil dan waktu yang efektif dan efisien

2. Lebih hemat

- Melakukan aktifitas dengan tanpa banyak bepergian dan menggunakan sumber daya yang efisien

3. Menjadi lebih up-to-date

- Update berita terkini dengan Informasi , notifikasi dan reminder yang nyaman untuk tidak ketinggalan perpanjang SIM, STNK, Tagihan dan berita menarik lainnya

4. Menjadi lebih pintar (smart people)

- Memahami tentang manfaat dan kegunaan sarana infrastruktur yang telah disediakan oleh pemerintah dengan kebutuhannya masing masing (personalisasi berbasis digital ID)

5. Mendukung program stay at home

- Dengan menjalani digital lifestyle, tidak perlu lagi harus keluar rumah hanya untuk melakukan hal-hal kecil, yang mungkin bisa mengambil waktu dan risiko lainnya di luar rumah



WNI
WNA

OTENTIFIKASI

DIGITAL ID



Single Sign-On



IMIGRASI

LAYANAN UMUM DIGITAL LIFESTYLE INDONESIA

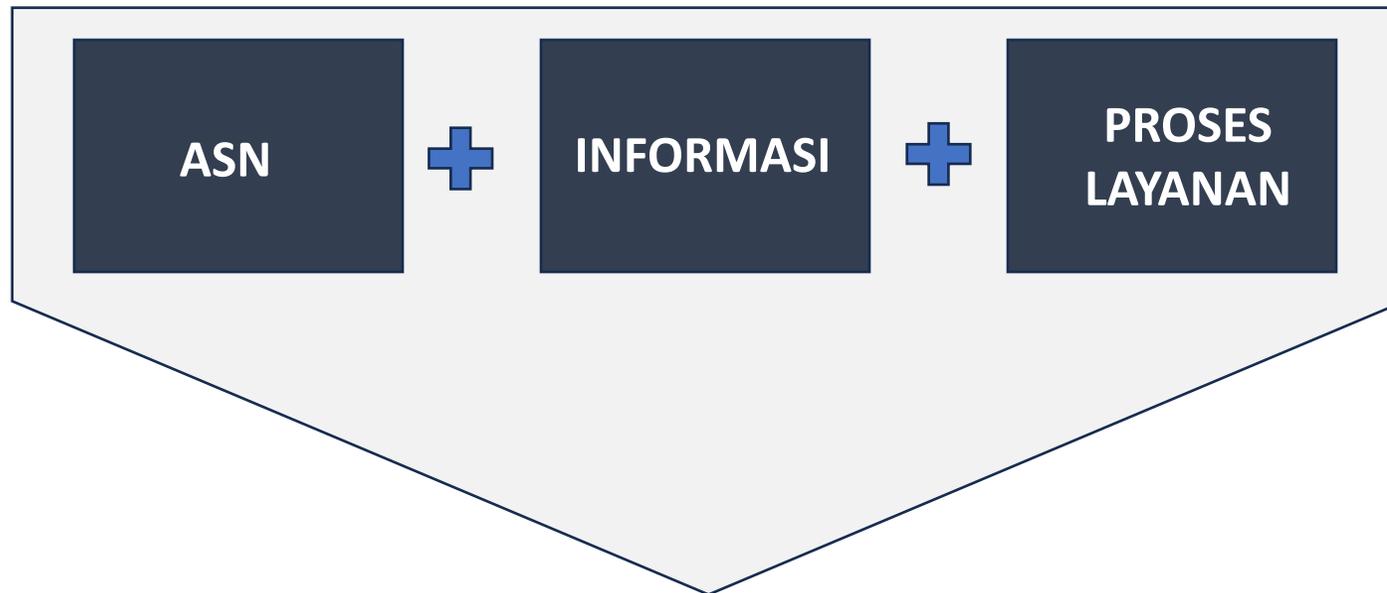
Personal Info Management <ul style="list-style-type: none"> Biodata (NIK, Nama , Alamat , Jenis Kelamin, Agama , Tanggal Lahir ,Status , Biometric) Data Sektoral <ul style="list-style-type: none"> Data Pendidikan Data Profesi Data Kesehatan Data Sosial Data Pajak Data Kepolisian 	Navigation Memudahkan pemanfaatan layanan	<ul style="list-style-type: none"> Riwayat Layanan Tracking Progress Layanan Notifikasi Layanan Auto Fill Biodata Pencarian Layanan Daftar dan Kategori Layanan Survey Kepuasan Layanan
	Finance Pemanfaatan fungsi keuangan digital	<ul style="list-style-type: none"> Pembayaran Digital Bantuan Dana Promo
	Reminder /Alert Mode pengingat terhadap kewajiban yang harus dilakukan	<ul style="list-style-type: none"> Perpanjangan SIM Perpanjangan STNK Pembayaran Pajak PBB Perpanjangan Paspor
	Capability Service Kemampuan Portal untuk mendukung fungsi utama	<ul style="list-style-type: none"> Geo Tagging Personalisasi Layanan Tanda Tangan Elektronik Materai Elektronik
	Helpdesk <ul style="list-style-type: none"> Helpdesk Portal Nasional Helpdesk E-Service 	

APLIKASI FUNGSIONAL

- Layanan Paspor
- Layanan Visa on Arrival
- Layanan Peduli WNI
- Layanan Haji dan Umroh
- Layanan Kesehatan Perlintasan Batas Negara
- Layanan Jadwal dan Tiket Maskapai Garuda
- Layanan Jadwal dan Tiket Kapal Pelni
- Layanan Jadwal dan Tiket Kapal Ferry
- Layanan Jadwal dan Tiket Kereta Api
- Layanan Perijinan
- Layanan Pengaduan
- Layanan Perumahan PUPR
- Layanan Bantuan Sosial
- Layanan Info Mudik & Kelaikan Kendaraan

PORTAL NASIONAL LAYANAN ADMINISTRASI PEMERINTAHAN [DIGITAL WORKPLACE ASN / TEMPAT KERJA DIGITAL ASN]

Merevolusi cara informasi diperlakukan dalam pemerintahan dan cara pekerjaan administrasi pemerintahan diselesaikan



[DIGITAL WORKPLACE ASN / TEMPAT KERJA DIGITAL ASN]

Mobility, Flexibility, Efficiency, Productivity

OTENTIFIKASI

DIGITAL ID



Single Sign-On



MySAPK
BKN
INTEGRATED SERVICE EXCELLENCE

ASN

LAYANAN UMUM TEMPAT KERJA DIGITAL ASN

Kinerja Personal ASN

- Dashboard Kinerja ASN
- E-Learning ASN
- Unified Messaging
- Personal Info Management
- Rangkaian Target & Kegiatan Harian, Mingguan, bulanan , tahunan
- Alert
- Monitoring Fungsi Kerja Offline

Helpdesk

- Helpdesk Portal Nasional
- Helpdesk E-Service

Messaging and Communication

Komunikasi dan berbagi Informasi yang efektif

- Chatting
- Email
- Video Conference
- VOIP

Collaboration

Kolaborasi yang efektif antar ASN (intern dan antar Kementerian Lembaga)

- Project Management
- Case Management
- File Sharing
- Knowledge Sharing
- Idea Management
- Online Meeting
- Decision Making Support

Productivity

Menghemat waktu dan efektifitas kerja ASN

- Word Processing
- Presentation Software
- Spreadsheet
- Document Management
- Backup Storage
- ASN Time Tracking
- Survey and Form

APLIKASI FUNGSIONAL

E-SERVICE 1

KRISNA RENJA – SAKTI

KEMENTERIAN DAN LEMBAGA DALAM MERENCANAKAN, MENDAPATKAN, SERTA MEMPERTANGGUNGJAWABKAN ANGGARAN

E-SERVICE 2

E-SERVICE 3

HARMONISASI --DIGITAL ASN EXPERIENCE

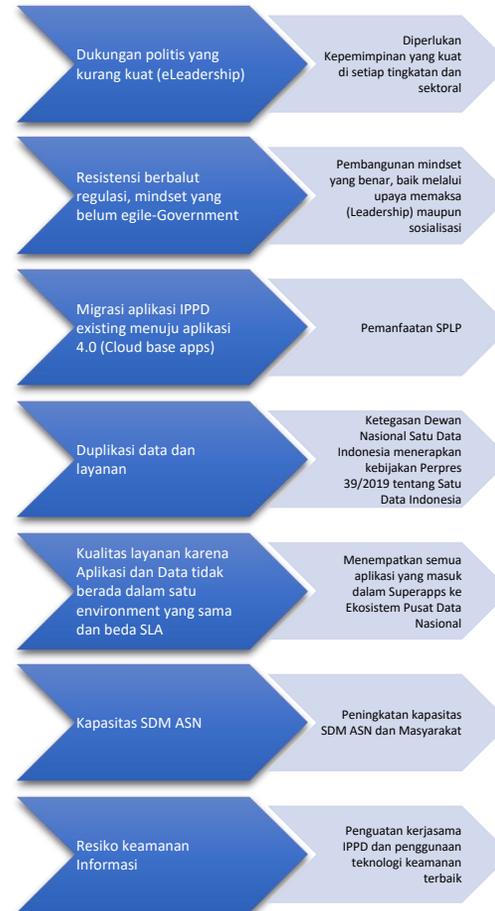
AUTOMATION

ANALYTICS

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

DATA INTEGRATION

Tantangan



TERIMA KASIH